

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 30/9/2026

Điểm báo

BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội ban hành Quy chế quản lý nhiệm vụ đổi mới sáng tạo sử dụng ngân sách nhà nước	1
2. Sự hài lòng của người dân, tổ chức là mục tiêu cao nhất	2
3. TP.HCM: “Đo việc” để giao biên chế	3
4. Phú Thọ: Hiệu quả mô hình dịch vụ công ở Thung Nai	3
5. TP Đồng Nai tăng hỗ trợ doanh nghiệp làm thủ tục hải quan	4
6. Kiểm tra công tác cải cách hành chính, văn thư, lưu trữ tại xã Vinh Quý, Cao Bằng	5
7. Công bố thành lập Điểm Đổi mới sáng tạo phường Chơn Thành	5
8. Xây dựng “áp thông minh” đưa tiện ích số đến gần hơn với đời sống nông thôn	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	6
9. Chính sách cùng công nghệ mở ra dư địa mới cho tín dụng ngân hàng	6
10. Thuế thành phố Hà Nội ra mắt “Sổ tay hoàn thuế giá trị gia tăng dành cho người nộp thuế”	7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội ban hành Quy chế quản lý nhiệm vụ đổi mới sáng tạo sử dụng ngân sách nhà nước

Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Vũ Đại Thắng ký Quyết định số 131/2026/QĐ-UBND ngày 28-9-2026, ban hành Quy chế quản lý nhiệm vụ đổi mới sáng tạo sử dụng ngân sách nhà nước.

Quy chế gồm 5 chương, 34 điều, quy định việc quản lý, tổ chức thực hiện theo hướng công khai, minh bạch, khách quan, gắn với yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ và kinh tế - xã hội của Thủ đô.

Theo Quy chế, việc tuyển chọn, xét tài trợ, giao trực tiếp nhiệm vụ phải bảo đảm công khai, minh bạch, công bằng, khách quan; nhiệm vụ phải phù hợp định hướng phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Hà Nội.

Đáng chú ý, đối với nhiệm vụ hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo, Quy chế đặt yêu cầu có giải pháp thu hút chuyên gia, nhà đầu tư, doanh nghiệp lớn trong nước và quốc tế để thúc đẩy thương mại hóa sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp, dự án khởi nghiệp sáng tạo.

Các nhiệm vụ cũng phải có giải pháp huy động nguồn lực từ khu vực tư nhân, quỹ đầu tư, tổ chức quốc tế và tổ chức hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo; nâng cao năng lực, tăng cường liên kết giữa các chủ thể trong hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo.

Bên cạnh đó, cần có đội ngũ chuyên gia hoặc đối tác hỗ trợ về công nghệ, sở hữu trí tuệ, pháp lý, tài chính, quản trị, marketing, kết nối đầu tư; đồng thời hỗ trợ thông tin, truyền thông, xúc tiến thương mại cho doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo, doanh nghiệp khoa học và công nghệ và các dự án khởi nghiệp sáng tạo. **(Hanoimoi.vn 30/9, Đình Hiệp)**
<https://hanoimoi.vn/ha-noi-ban-hanh-quy-che-quan-ly-nhiem-vu-doi-moi-sang-tao-su-dung-ngan-sach-nha-nuoc-1758790.html>

Sự hài lòng của người dân, tổ chức là mục tiêu cao nhất

Hà Nội tiếp tục chuyển phương thức quản trị theo hướng quản trị bằng mục tiêu, điều hành bằng số liệu, đánh giá bằng kết quả và kiểm soát bằng sản phẩm đầu ra, gắn với trách nhiệm người đứng đầu. Thành phố đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, xử lý công việc ngay từ nơi phát sinh, đồng thời giảm khâu trung gian, thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

Sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, cấp xã đang thực hiện 933 nhiệm vụ quản lý nhà nước, tăng 165 nhiệm vụ so với trước, gồm 153 nhiệm vụ được phân cấp và 12 nhiệm vụ được ủy quyền. Thành phố cho biết việc vận hành cơ bản ổn định, không làm gián đoạn cung cấp dịch vụ công; các vướng mắc về thẩm quyền, nhân lực, quy trình, hạ tầng số và dữ liệu được rà soát, điều chỉnh.

Ngày 28/9, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 372/KH-UBND về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của các sở, cơ quan tương đương sở và UBND xã, phường. Kết quả khảo sát được sử dụng để xác định hạn chế, cải thiện quy trình, thủ tục và gắn trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức với chất lượng phục vụ.

Thành phố tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và quy trình phối hợp; yêu cầu phân cấp, phân quyền gắn với nguồn lực, dữ liệu, hạ tầng số, đào tạo cán bộ và kiểm tra, giám sát, theo nguyên tắc “rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, một việc - một đầu mối”. **(Hanoimoi.vn 30/9, Chí Kiên)**
<https://hanoimoi.vn/su-hai-long-cua-nguoi-dan-to-chuc-la-muc-tieu-cao-nhat-1758768.html>

TP.HCM: “Đo việc” để giao biên chế

TP.HCM đang xây dựng đề án phân bổ biên chế giai đoạn 2027-2030, trong đó yêu cầu đặt ra là phân bổ nhân sự theo khối lượng công việc, đặc điểm địa bàn và nhu cầu phát

triển, thay vì chia tương đối đồng đều. Theo Luật Phát triển đô thị, thành phố được quyết định tổng số biên chế tăng thêm không quá 20% chỉ tiêu Trung ương giao.

Thực tế tại một số xã cho thấy nhân lực còn mỏng trong khi nhiệm vụ tăng, nhất là các lĩnh vực quy hoạch, đất đai, xây dựng, hạ tầng, chuyển đổi số, tài chính, tư pháp. Xã Bình Chánh hiện có 50 biên chế; riêng bộ phận đất đai chỉ có 3 chuyên viên nhưng đảm nhiệm nhiều mảng công việc, có trường hợp phải làm việc đến tối và cả cuối tuần.

Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường Phạm Ngọc Muôn cho rằng cần chuyển từ phân bổ tương đối đồng đều sang căn cứ vào quy mô dân cư, doanh nghiệp, dự án, khối lượng giải phóng mặt bằng, áp lực hạ tầng và đặc thù phát triển của từng địa bàn.

Theo ThS Nguyễn Tuấn Anh (chuyên gia hành chính công). mức tăng tối đa 20% là dư địa để xử lý nơi thiếu nhân sự, nhưng không phải chỉ tiêu phải sử dụng hết hoặc chia đều. Ông đề xuất rà soát khối lượng công việc, số hồ sơ, mức độ hoàn thành và yêu cầu chuyên môn; đồng thời ưu tiên điều chuyển nhân sự từ nơi ít việc sang nơi quá tải trước khi tăng biên chế.

Các chuyên gia cũng đề xuất thành phố tăng tính linh hoạt thông qua đội ngũ chuyên trách theo dự án, nhóm chuyên gia dùng chung, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số, rút gọn quy trình và đánh giá cán bộ theo kết quả công việc. **(Sgpp.org.vn 30/9, Ngô Bình – Lê Thoa)**

<https://sggp.org.vn/do-viec-de-giao-bien-che-post874113.html>

Phú Thọ: Hiệu quả mô hình dịch vụ công ở Thung Nai

Xã Thung Nai triển khai các điểm dịch vụ công (DVC) lưu động tại thôn từ giữa tháng 8/2026, nhằm hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, nhất là người cao tuổi và những người chưa quen công nghệ. Đây là một trong những cách làm nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, lấy người dân làm trung tâm.

Người dân được hướng dẫn từ chuẩn bị giấy tờ, kê khai, nộp hồ sơ trực tuyến đến theo dõi quá trình giải quyết đối với các thủ tục như hộ tịch, đăng ký kinh doanh, chứng thực và đất đai.

Anh Phan Văn Thuận, thôn Môn Dài, cho biết việc cán bộ về tận thôn giúp người dân giảm quãng đường gần 20 km đến UBND xã. Bà Trần Thị Tám cũng cho rằng mô hình thuận tiện hơn, giúp người dân vừa được hướng dẫn trực tiếp vừa tranh thủ giải quyết công việc gia đình, sản xuất.

Theo Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thung Nai Khương Xuân Lịch, đến ngày 24/9, xã đã tổ chức 4 buổi DVC lưu động, tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục cho khoảng 250 lượt công dân; thời gian tới dự kiến duy trì ít nhất mỗi tuần một lần.

Từ đầu năm đến nay, xã tiếp nhận 2.631 hồ sơ TTHC, trong đó 2.613 hồ sơ trực tuyến và 18 hồ sơ trực tiếp; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và thanh toán phí, lệ phí đều đạt 100%. **(Baophutho.vn 30/9, Mạnh Hùng)**

<https://baophutho.vn/hieu-qua-mo-hinh-dich-vu-cong-o-thung-nai-262042.htm>

TP Đồng Nai tăng hỗ trợ doanh nghiệp làm thủ tục hải quan

Chi cục Hải quan khu vực XVIII đang mở rộng các kênh tư vấn, tăng đối thoại và phối hợp với các cơ quan liên quan nhằm tạo thuận lợi cho doanh nghiệp làm thủ tục hải quan tại Đồng Nai.

Đơn vị hiện thực hiện thủ tục cho hơn 5.390 doanh nghiệp, trong đó khoảng 2.380 doanh nghiệp làm thủ tục thường xuyên; còn 73 doanh nghiệp có trụ sở tại Đồng Nai nhưng làm thủ tục ở địa phương khác, với số thu hải quan phát sinh ngoài tỉnh hơn 1.783 tỷ đồng.

Theo Chi cục trưởng Lê Văn Thung, làm thủ tục gần nhà máy có thể giúp doanh nghiệp thuận tiện trao đổi, xử lý các vấn đề về hồ sơ, mã số hàng hóa, trị giá và kiểm tra thực tế. Tuy nhiên, doanh nghiệp cần cân nhắc loại hình xuất nhập khẩu, tuyến vận chuyển, nơi hàng đến hoặc đi và chi phí toàn bộ hành trình.

Chi cục duy trì Hệ thống trao đổi thông tin Hải quan - Doanh nghiệp (DNa-Info), Zalo chính thức, các tiện ích tra cứu trực tuyến và công cụ tư vấn bằng trí tuệ nhân tạo. Đồng thời, các tổ tư vấn tiếp nhận, xử lý vướng mắc tại đơn vị; những vấn đề vượt thẩm quyền được tổng hợp, chuyển cơ quan liên quan. Đơn vị cũng phối hợp với cơ quan Thuế, Ban Quản lý các khu công nghiệp, khu kinh tế và các sở, ngành để hỗ trợ doanh nghiệp về thuế, hạ tầng, kho bãi, vận chuyển.

Phó Chủ tịch UBND TP Đồng Nai Hồ Văn Hà cho biết thành phố đang hoàn thiện hạ tầng kết nối, phát huy lợi thế công nghiệp, sân bay và cảng biển; xác định doanh nghiệp là đối tác đồng hành trong phát triển kinh tế - xã hội. **(Baophapluat.vn 30/9, Tiến Dũng)**

<https://baophapluat.vn/tp-dong-nai-tang-ho-tro-doanh-nghiep-lam-thu-tuc-hai-quan.html>

Kiểm tra công tác cải cách hành chính, văn thư, lưu trữ tại xã Vinh Quý, Cao Bằng

Chiều 29/9, Đoàn kiểm tra liên ngành của Sở Nội vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC), kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ và văn thư, lưu trữ tại xã Vinh Quý.

Năm 2026, xã triển khai 47 nhiệm vụ CCHC, đã và đang thực hiện 40 nhiệm vụ, đạt 85,1%; tiếp nhận 1.730 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó 1.704 hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 98,91%, số hóa hồ sơ đạt 99,77%.

Công tác văn thư, lưu trữ được triển khai với trên 98% văn bản đến, đi thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử. Tuy nhiên, cán bộ văn thư, lưu trữ chủ yếu kiêm nhiệm; việc lập hồ sơ điện tử còn hạn chế. Sau sáp nhập, xã còn 111,67 m tài liệu cần chỉnh lý, trong khi điều kiện kho và trang thiết bị bảo quản còn hạn chế.

Đoàn kiểm tra đề nghị xã tiếp tục đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số, nâng cao chất lượng giải quyết và số hóa hồ sơ. Đồng thời lập hồ sơ công việc, có phương án chỉnh lý, sắp xếp, bảo quản an toàn tài liệu tiếp nhận sau sáp nhập. **(Baocaobang.vn 30/9, Huyện Trang – Phùng Đào)**

<https://baocaobang.vn/kiem-tra-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-van-thu-luu-tru-tai-xa-vinh-quy-3192848.html>

Công bố thành lập Điểm Đổi mới sáng tạo phường Chơn Thành

Sáng 29/9, UBND phường Chơn Thành tổ chức công bố thành lập Điểm Đổi mới sáng tạo phường, hướng đến xây dựng không gian kết nối, chia sẻ, trải nghiệm khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

Điểm đổi mới sáng tạo được tổ chức theo hướng không gian mở, kết nối chính quyền, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, cơ sở giáo dục, chuyên gia và cộng đồng. Qua đó tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, thanh niên, học sinh tiếp cận, trải nghiệm và từng bước ứng dụng các giải pháp công nghệ vào sản xuất, kinh doanh, giáo dục và đời sống.

Tại buổi lễ, phường công bố quyết định thành lập Điểm Đổi mới sáng tạo và Tổ vận hành. Không gian trưng bày có sự tham gia của 14 đơn vị, giới thiệu các sản phẩm, mô hình, nền tảng và giải pháp trong lĩnh vực công nghệ số, công nghiệp, nông nghiệp, OCOP, STEM, Robotics, lập trình và nghiên cứu khoa học.

Chủ tịch UBND phường Chơn Thành Nguyễn Anh Tài cho biết, phường Chơn Thành kỳ vọng sẽ hình thành một chuỗi kết nối gồm: Nhà nước kiến tạo môi trường; Doanh nghiệp mang đến công nghệ và giải pháp; Nhà trường nuôi dưỡng tri thức và ý tưởng; Chuyên gia hỗ trợ tư vấn, kết nối; Người dân và cộng đồng tham gia, trải nghiệm và ứng dụng. Khi các nguồn lực này được kết nối thường xuyên sẽ tạo điều kiện để biến những ý tưởng sáng tạo thành những sản phẩm, mô hình, giải pháp cụ thể phục vụ sản xuất, kinh doanh, giáo dục và đời sống. **(Baodongnai.vn 30/9, Ngọc Huyền)**

<https://baodongnai.com.vn/dong-nai-nghe-quyet-57/202609/cong-bo-thanh-lap-diem-doi-moi-sang-tao-phuong-chon-thanh-4992768/>

Xây dựng “ấp thông minh” đưa tiện ích số đến gần hơn với đời sống nông thôn

Những ngày qua, tại một số nhà văn hóa ấp trên địa bàn xã Tân Hòa, thành phố Cần Thơ, không khí trở nên rộn ràng với các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số. “Ngày hội Chuyển đổi số” tại nhà văn hóa các ấp, tập trung hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID mức độ 2, sổ sức khỏe điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số. Cách làm này thay cho việc lực lượng chức năng phải đến từng nhà hỗ trợ người dân.

Tại ấp Sáu Ngàn, các đơn vị viễn thông, ngân hàng, Bưu điện, cơ quan Thuế, Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trạm Y tế trực tiếp tư vấn, xử lý các nhu cầu của người dân. Ông Lê Văn Tư, 70 tuổi, cho biết được cán bộ hướng dẫn từng bước tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào VNeID giúp ông thuận tiện hơn khi đi khám chữa bệnh. Trong ngày, Phòng giao dịch Ngân hàng Chính sách xã hội Châu Thành A cũng hỗ trợ khoảng 20 cơ sở kinh doanh nhỏ lẻ tạo mã QR thanh toán.

Ông Phạm Hoàng Hiệp, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Tân Hòa cho biết, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội đã phối hợp với các ngành chức năng triển khai nhiều mô hình đưa kỹ năng số đến gần người dân. Xã đang thí điểm mô hình “Ấp thông minh, hiện đại” tại ấp Nhơn Phú và Sáu Ngàn, hướng tới ứng dụng công nghệ trong quản lý, y tế, dịch vụ công, sản xuất và thương mại điện tử.

Địa phương đặt mục tiêu hướng dẫn 100% người dân tại hai ấp thí điểm kích hoạt VNeID mức độ 2, sử dụng sổ sức khỏe điện tử; đồng thời mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt, mã QR truy xuất nguồn gốc và các mô hình “Bình dân học vụ số”, “Chi hội số”, “Gia đình số”. Ông Bùi Công Mến, Phó Chủ tịch UBND xã Tân Hòa, cho hay trong năm 2026, địa phương phấn đấu hoàn thành toàn diện các tiêu chí của mô hình thí điểm 2 ấp thông minh tại Nhơn Phú và Sáu Ngàn. **(Bnews.vn 39/9, Phạm Hậu Giang)**
<https://bnews.vn/xay-dung-ap-thong-minh-dua-tien-ich-so-den-gan-hon-voi-doi-song-nong-thon/438528.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Chính sách cùng công nghệ mở ra dư địa mới cho tín dụng ngân hàng

Chính sách và công nghệ được đánh giá là hai yếu tố quan trọng thúc đẩy đổi mới dịch vụ tín dụng ngân hàng. Cùng với hệ thống dữ liệu ngày càng hoàn thiện và kết nối, các tổ chức tín dụng có thêm cơ sở số hóa quy trình, nâng cao chất lượng đánh giá khách hàng và mở rộng phương thức cung ứng tín dụng.

Sự phát triển của Internet Banking, Mobile Banking, thanh toán QR và hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng cho thấy tác động rõ nét của chính sách và công nghệ đối với dịch vụ ngân hàng. Những chủ trương về đổi mới khoa học, công nghệ, phát triển kinh tế tư nhân, chuyển đổi số và Đề án 06 tiếp tục tạo điều kiện để các tổ chức tín dụng phát triển dịch vụ tín dụng, trong đó cho vay điện tử được dự báo tiếp tục mở rộng và phổ biến.

Việc xây dựng, kết nối và chia sẻ dữ liệu về tín dụng, thuế, hải quan, đăng ký doanh nghiệp, tài chính khách hàng cũng được xác định có ý nghĩa quan trọng. Khi có cơ sở dữ liệu đầy đủ, chính xác và có cơ sở pháp lý, tổ chức tín dụng có thể thuận lợi hơn trong thu thập thông tin, thẩm định, rút ngắn thời gian xét duyệt và quyết định cho vay; đồng thời tạo cơ sở mở rộng cho vay tín chấp và cho vay dựa trên dòng tiền.

Bên cạnh đó, các tổ chức tín dụng cần tiếp tục bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, chủ động ứng dụng công nghệ, tăng cường thông tin, truyền thông và chia sẻ kinh nghiệm để phát triển dịch vụ ngân hàng phù hợp, hiệu quả. **(Thoibaonganhang 30/9, Đức Lệnh)**

<https://thoibaonganhang.vn/chinh-sach-cung-cong-nghe-mo-ra-du-dia-moi-cho-tin-dung-ngan-hang-188258.html>

Thuế thành phố Hà Nội ra mắt “Sổ tay hoàn thuế giá trị gia tăng dành cho người nộp thuế”

Thuế thành phố Hà Nội biên soạn và ra mắt “Sổ tay hoàn thuế giá trị gia tăng dành cho người nộp thuế” nhằm giúp doanh nghiệp nắm bắt các quy định, điều kiện, hồ sơ, thủ tục và quy trình hoàn thuế, qua đó tiết kiệm thời gian, chi phí tuân thủ và chủ động thực hiện quyền, nghĩa vụ thuế.

Sổ tay được xây dựng trong bối cảnh Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15, Nghị định số 252/2026/NĐ-CP và Thông tư số 89/2026/TT-BTC có hiệu lực, hướng đến điện tử hóa, đơn giản hóa thủ tục hoàn thuế và hoàn thiện hệ thống thông tin quản lý thuế.

Nội dung gồm 4 phần: điểm mới về hồ sơ hoàn thuế; quy định chung; hướng dẫn hoàn thuế theo từng lĩnh vực như xuất khẩu, dự án đầu tư, sản xuất hàng hóa, cung cấp dịch vụ chịu thuế suất 5%; và các lỗi, tình huống thường gặp khi xác định điều kiện hoàn thuế. Sổ tay được thiết kế nhỏ gọn, trình bày rõ ràng để người nộp thuế thuận tiện tra cứu. **(Nhandan.vn 29/9, Nha Trang)**

<https://nhandan.vn/thue-thanh-pho-ha-noi-ra-mat-so-tay-hoan-thue-gia-tri-gia-tang-danh-cho-nguoi-nop-thue-post991839.html>