

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 26/8/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội: Chương Mỹ lấy hài lòng của người dân về cấp sổ đỏ làm thước đo cán bộ	1
2. Hà Nội: Tháo gỡ vướng mắc, đẩy nhanh việc cấp "sổ hồng" cho người dân	2
3. Đà Nẵng: Đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng kết nối với người dân	3
4. Lâm Đồng: Tân Thành đưa Robot AI vào Trung tâm Phục vụ hành chính công	4
5. Lào Cai đẩy mạnh số hóa hồ sơ và cải cách thủ tục hành chính điện tử	5
6. Thanh Hóa: Không để khoảng trống trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo	6
7. Lai Châu: Giải quyết 99,56% hồ sơ đúng hạn nhờ cải cách thủ tục hành chính	7
8. Hà Tĩnh: Nhiều vụ việc phức tạp được tháo gỡ qua phiên tiếp dân của Thường trực Tỉnh ủy	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	9
9. Bộ Xây dựng đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ	9
10. Hà Nội tăng kết nối hành chính công và nguồn nhân lực với doanh nghiệp	9

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Chương Mỹ lấy hài lòng của người dân về cấp sổ đỏ làm thước đo cán bộ

Tại hội nghị tiếp xúc cử tri chuyên đề do Ủy ban MTTQ Việt Nam phường Chương Mỹ tổ chức ngày 25/8, 12 lượt đại biểu, cử tri đã phát biểu, tập trung phản ánh những trường hợp thiếu giấy tờ, chưa xác định rõ nguồn gốc, quá trình sử dụng đất hoặc vướng mắc về hồ sơ, thủ tục qua nhiều thời kỳ.

Cử tri đề nghị chính quyền phân loại, hướng dẫn cụ thể đối với từng nhóm hồ sơ, nhất là những trường hợp sử dụng đất ổn định nhưng giấy tờ cũ bị thất lạc hoặc không còn được lưu giữ.

Phát biểu tại hội nghị, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường Chương Mỹ Phí Minh Hải nhấn mạnh, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu không chỉ bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân mà còn góp phần hoàn thiện hồ sơ địa chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, hạn chế tranh chấp, khiếu nại.

Bí thư Đảng ủy yêu cầu UBND phường xây dựng kế hoạch chuyên đề về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đối với đất ở và đất nông nghiệp. Kế hoạch phải xác định rõ mục tiêu, đối tượng, khối lượng công việc, lộ trình, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân.

Đối với những trường hợp giấy tờ cũ bị thất lạc hoặc không còn được lưu giữ, cơ quan chuyên môn cần khai thác hồ sơ địa chính, tài liệu lưu trữ và các nguồn thông tin hợp pháp khác để xác minh, làm căn cứ hướng dẫn người dân hoàn thiện thủ tục theo quy định.

Bí thư Đảng ủy phường Chương Mỹ yêu cầu các cơ quan, đơn vị lấy kết quả giải quyết hồ sơ cùng mức độ hài lòng, đồng thuận của người dân làm thước đo trách nhiệm và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ; qua đó bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, đồng thời nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về đất đai. (Hanoimoi.vn 25/8, Kim Nhuệ)

<https://hanoimoi.vn/chuong-my-lay-hai-long-cua-nguoi-dan-ve-cap-so-do-lam-thuoc-do-can-bo-1306519.html>

Hà Nội: Tháo gỡ vướng mắc, đẩy nhanh việc cấp "sổ hồng" cho người dân

Hàng chục nghìn căn hộ tại Hà Nội đã được bàn giao, đưa vào sử dụng nhiều năm nhưng người dân vẫn chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (sổ hồng), những vướng mắc kéo dài không chỉ ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của cư dân mà còn trở thành điểm nghẽn đối với thị trường bất động sản.

Theo luật sư Nguyễn Văn Nam, Đoàn Luật sư thành phố Hà Nội, qua các vụ việc được phản ánh, nguyên nhân dẫn đến tình trạng chậm cấp "sổ hồng" khá đa dạng. Trong đó có việc chủ đầu tư vi phạm trong quá trình xây dựng như tăng chiều cao công trình, tăng hệ số sử dụng đất, chuyển đổi công năng, tăng số lượng căn hộ hoặc chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về phòng cháy, chữa cháy (PCCC).

Bên cạnh các vi phạm về quy hoạch và xây dựng, một nguyên nhân khác là tình trạng nhiều chủ đầu tư dù thu đến 95% giá trị căn hộ từ người mua nhưng chưa hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ tài chính, chưa hoàn thiện thủ tục pháp lý của dự án, chưa thực hiện các thủ tục về đất hoặc phát sinh các khoản nợ tiền chậm nộp nghĩa vụ tài chính đất đai với Ngân sách Nhà nước.

Từ thực tế này, Luật sư Nguyễn Văn Nam cho rằng không thể áp dụng một phương án chung cho tất cả các dự án chậm cấp sổ, bởi đằng sau hai chữ “chậm sổ” có thể là những câu chuyện pháp lý hoàn toàn khác nhau. Do đó, nếu không xác định đúng nguyên nhân, việc xử lý dễ rơi vào tình trạng dự án nào cũng được đưa vào danh sách đang tháo gỡ nhưng người dân vẫn tiếp tục chờ đợi.

Thường trực Thành ủy Hà Nội vừa có chỉ đạo về việc tập trung rà soát, giải quyết vướng mắc trong công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất tại các dự án chung cư trên địa bàn thành phố.

Đối với những dự án còn vướng mắc, các cơ quan chức năng phải tập trung giải quyết, xây dựng phương án cụ thể đối với từng dự án, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các bên liên quan, trước hết là quyền lợi của người dân. Thường trực Thành ủy yêu cầu kết quả thực hiện các nhiệm vụ trên phải được báo cáo trong tháng 9-2026. (Hanoimoi.vn 25/8, Tuần Dững)

<https://hanoimoi.vn/thao-go-vuong-mac-day-nhanh-viec-cap-so-hong-cho-nguoi-dan-1304925.html>

Đà Nẵng: Đẩy mạnh chuyển đổi số, tăng kết nối với người dân

Thực hiện chủ trương của Trung ương và Thành ủy Đà Nẵng, Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đang đẩy mạnh chuyển đổi số (CDS), ứng dụng công nghệ vào hoạt động, đổi mới phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và kết nối với nhân dân.

Bà Nguyễn Thị Thu Lan - Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Đà Nẵng cho biết, Mặt trận thành phố xác định ứng dụng công nghệ thông tin và CDS là khâu đột phá trong đổi mới nội dung, phương thức hoạt động. “Thành phố đang triển khai hệ thống quản lý an sinh xã hội (Bản đồ số An sinh xã hội) và Cổng Mặt trận số Đà Nẵng, từng bước hình thành kho dữ liệu dùng chung về hộ nghèo, cán bộ, ý kiến cử tri, tôn giáo, dân tộc... Qua đó, chuyển từ quản lý dữ liệu phân tán sang quản trị tập trung, phục vụ chỉ đạo, điều hành hiệu quả hơn” - bà Lan nói.

Còn bà Nguyễn Thị Thanh Phương - Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Đà Nẵng cho biết cụ thể, Mặt trận thành phố đã đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID. Các mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng, Đội hình tình nguyện số cũng được phát huy, góp phần đưa tiện ích số đến gần người dân, khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền với nhân dân.

Một trong những mô hình tiêu biểu là “Hộp thư số Mặt trận xã Thăng Bình - Lắng nghe dân nói” do Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Thăng Bình triển khai. Mô hình tạo kênh tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân về xây dựng Đảng, chính quyền và các vấn đề kinh tế, xã hội, an ninh trật tự, môi trường, đất đai, hạ tầng, an sinh xã hội, cải cách hành chính.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Đà Nẵng đã ban hành quyết định số 262-QĐ/MTTQ-BTT, ngày 11/9/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc CDS Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Đà Nẵng giai đoạn 2025 - 2030 để tăng cường đơn đốc, chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung CDS theo kế hoạch, triển khai

hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp cơ quan Đảng, hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp MTTQ.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, 100% cán bộ, công chức từ thành phố đến xã, phường thực hiện ký số, phát hành văn bản điện tử; hoàn thành 100% chỉ tiêu học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số” ngay trong tháng 4/2026. Mặt trận và các tổ chức thành viên tiếp tục số hóa hồ sơ, từng bước hoàn thiện dữ liệu quản lý đoàn viên, hội viên theo tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”.

Theo đó, trong quý IV/2026, Mặt trận TP Đà Nẵng dự kiến đưa vào vận hành giai đoạn 1 Hệ thống ứng dụng quản lý an sinh xã hội (Bản đồ số An sinh xã hội), tập trung số hóa thông tin đối tượng và nguồn lực hỗ trợ. Giai đoạn tiếp theo sẽ mở rộng quản lý kinh phí cứu trợ, điều phối nguồn lực và phân tích dữ liệu, giúp xác định đúng người, đúng nơi, đúng nhu cầu để hỗ trợ kịp thời.

Cùng với đó, Mặt trận thành phố hoàn thiện hệ sinh thái “Mặt trận số Đà Nẵng”, kết nối Cổng thông tin điện tử với 93 xã, phường cùng các phân hệ phục vụ thống kê, giám sát, phản biện xã hội, theo dõi kiến nghị, lắng nghe và phân tích dư luận.

Do đó, Mặt trận cũng sẽ tiếp tục ứng dụng điện toán đám mây, phòng họp không giấy và AI trong tuyên truyền, tiếp nhận, phân loại phản ánh, kiến nghị. Đến năm 2028, Mặt trận TP Đà Nẵng phấn đấu kết nối các dữ liệu phù hợp với hệ thống số thông minh của thành phố, tích hợp Mặt trận số Đà Nẵng vào nền tảng DaNang Smart City. (Daidoanket.vn 26/8, Tấn Thành - Chí Đại)

<https://daidoanket.vn/mat-tran-da-nang-day-manh-chuyen-doi-so-tang-ket-noi-voi-nguoi-dan.html>

Lâm Đồng: Tân Thành đưa Robot AI vào Trung tâm Phục vụ hành chính công

UBND xã Tân Thành tổ chức Hội nghị ra mắt và đưa vào sử dụng Robot trí tuệ nhân tạo (Robot AI) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Đây là một trong những hoạt động của địa phương trong ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số vào công tác quản lý, phục vụ người dân, tổ chức.

Phát biểu tại hội nghị, ông Nguyễn Xuân Thanh - Phó Chủ tịch UBND xã Tân Thành cho rằng, việc đưa Robot AI vào Trung tâm Phục vụ hành chính công mở thêm một phương thức tương tác giữa chính quyền với người dân. Công nghệ được kỳ vọng hỗ trợ cung cấp thông tin, hướng dẫn người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ.

Robot AI được đưa vào sử dụng nhằm hỗ trợ một phần công việc này. Thông qua khả năng tương tác, robot có thể tiếp nhận câu hỏi và phản hồi thông tin theo nội dung được thiết lập, giúp người dân có thêm một kênh tìm hiểu khi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Tại hội nghị, đại diện Công ty Cổ phần MISA giới thiệu giải pháp Robot AI, các tính năng được tích hợp và khả năng ứng dụng trong hoạt động hành chính. Các đại biểu cũng được xem phóng sự giới thiệu về robot, tham gia chương trình ra mắt và trực tiếp trải nghiệm khả năng tương tác của thiết bị.

Theo ông Nguyễn Xuân Thanh, việc đưa Robot AI vào sử dụng không nhằm thay thế cán bộ làm công tác tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính. Công nghệ chủ yếu hỗ trợ cung cấp thông tin, hướng dẫn ban đầu, giúp cán bộ có thêm thời gian tập trung vào những nội dung đòi hỏi chuyên môn và trực tiếp xử lý yêu cầu của người dân.

Một thiết bị hiện đại chỉ phát huy hiệu quả khi đáp ứng nhu cầu thực tế của người dân và cán bộ. Khi thông tin được cập nhật đầy đủ, chính xác, cách tương tác dễ sử dụng, robot có thể giúp người dân giảm thời gian tìm hiểu, chủ động hơn trong quá trình thực hiện thủ tục.

Thời gian tới, UBND xã Tân Thành tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành và phục vụ người dân; khai thác những giải pháp phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Việc đưa Robot AI vào Trung tâm Phục vụ hành chính công mới là bước đầu. Hiệu quả của giải pháp sẽ được thể hiện qua quá trình vận hành và những thay đổi cụ thể trong việc phục vụ người dân: thông tin dễ tìm hơn, hướng dẫn rõ hơn, giảm thời gian chờ đợi và thuận tiện hơn khi thực hiện thủ tục hành chính. (Baolamdong.vn 25/8, Hồng Trinh - Trương Khoa)

<https://baolamdong.vn/tan-thanh-dua-robot-ai-vao-trung-tam-phuc-vu-hanh-chinh-cong-461377.html>

Lào Cai đẩy mạnh số hóa hồ sơ và cải cách thủ tục hành chính điện tử

Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đang được tỉnh Lào Cai xác định là một trong những giải pháp trọng tâm nhằm giảm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.

Theo Ủy ban Nhân dân tỉnh Lào Cai, cải cách hành chính những năm qua được triển khai gắn với chuyển đổi số, tập trung cắt giảm quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến. Năm 2025, chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh đạt 89,67%, xếp thứ 21/34 tỉnh, thành phố. Riêng chỉ số cải cách thủ tục hành chính đạt 99,66%, xếp thứ 8/34.

Một trong những nhiệm vụ được tỉnh chú trọng là số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Các cơ quan, đơn vị được yêu cầu cập nhật đầy đủ hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời chủ động khai thác thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Những dữ liệu đã có được sử dụng lại, hạn chế việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp nhiều lần cùng một loại giấy tờ.

Trong 5 tháng đầu năm 2026, các chỉ tiêu tiếp tục được cải thiện. Toàn tỉnh tiếp nhận gần 248.000 hồ sơ, giải quyết hơn 233.700 hồ sơ, trong đó 98,74% được giải quyết đúng và trước hạn. Tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 92,49%, số hóa hồ sơ và kết quả đạt 92,40%. Đáng chú ý, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa tăng lên 94,62%, với hơn 233.800 hồ sơ.

Thời gian tới, Lào Cai tiếp tục lấy dữ liệu làm nền tảng để đơn giản hóa thủ tục hành chính, ưu tiên những thủ tục có số lượng hồ sơ lớn và có khả năng khai thác thông tin từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành. Đối với 57 thủ tục hành chính đặc thù của tỉnh, địa phương sẽ tiếp tục rà soát để thay thế những thành phần hồ sơ có thể được xác thực bằng dữ liệu đã có.

Mục tiêu của cải cách thủ tục hành chính trên môi trường điện tử không chỉ là tăng số lượng hồ sơ trực tuyến, mà hướng đến việc người dân và doanh nghiệp ít phải cung cấp giấy tờ, giảm thời gian đi lại và có thể theo dõi quá trình giải quyết. Với những kết quả đạt được, Lào Cai đang từng bước chuyển từ “số hóa hồ sơ” sang “giải quyết thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu,” góp phần xây dựng nền hành chính công khai, thuận tiện và phục vụ tốt hơn. (TTXVN/Vietnamplus.vn 25/8)

<https://www.vietnamplus.vn/lao-cai-day-manh-so-hoa-ho-so-va-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-dien-tu-post1132390.vnp>

Thanh Hóa: Không để khoảng trống trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Từ khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, Thanh Hóa chú trọng tiếp công dân, đối thoại, xử lý đơn thư ngay từ cơ sở. Phường Hạc Thành, xã Thiệu Quang và Thanh tra tỉnh tăng cường giải quyết vụ việc, hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Thanh Hóa đặt ra yêu cầu không chỉ tổ chức lại bộ máy mà còn phải bảo đảm các hoạt động phục vụ người dân được vận hành thông suốt. Trong đó, tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư là một trong những nhiệm vụ trực tiếp gắn với quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

Tại xã Thiệu Quang, tỉnh Thanh Hóa, những tháng đầu vận hành bộ máy mới cũng là giai đoạn địa phương triển khai đồng loạt các dự án trọng điểm như: Giải phóng mặt bằng Khu công nghiệp Giang Quang Thịnh, chỉnh trang tuyến đường tỉnh 516C, quản lý đất đai và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đây đều là những lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tranh chấp.

Thay vì thụ động chờ đơn thư, cấp ủy và chính quyền xã Thiệu Quang chọn phương châm "chủ động đi trước một bước". Lịch tiếp dân của Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND xã được công khai rộng rãi; quy định mở rộng theo hướng ngay cả khi công dân không đăng ký trước vẫn được bố trí tiếp, giải thích thấu đáo.

Nếu ở cấp xã, sự chủ động giúp ngăn ngừa nguy cơ từ sớm thì tại các đô thị trung tâm như phường Hạc Thành - nơi chịu áp lực quản lý đất đai và hạ tầng quy hoạch rất lớn, công tác tiếp dân đòi hỏi bản lĩnh và sự sát sao gấp nhiều lần.

Những vụ việc thuộc thẩm quyền được tập trung giải quyết dứt điểm; các đơn thư trùng lặp hay không thuộc thẩm quyền được hướng dẫn, giải thích rõ ràng để tránh tình trạng công dân khiếu kiện vòng vèo, vượt cấp.

Trao đổi với phóng viên Báo Thanh tra, ông Phạm Xuân Dũng, Phó Chánh Thanh tra tỉnh Thanh Hóa, nhấn mạnh: Việc triển khai chính quyền địa phương 2 cấp tạo ra những yêu cầu mới trong tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thanh tra tỉnh Thanh Hóa xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, trong đó phải lấy người dân làm trung tâm, giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp, kéo dài.

Từ sự chuyển biến mạnh mẽ tại các địa phương như Hạc Thành, Thiệu Quang đến vai trò gác cổng của Thanh tra tỉnh, có thể thấy công tác tiếp công dân tại Thanh Hóa không dừng lại ở việc "tiếp nhận đơn thư" đơn thuần. Đây đã thực sự trở thành kênh thông tin huyết mạch để chính quyền nắm bắt hơi thở cuộc sống, tháo gỡ điểm nghẽn và củng cố niềm tin vững chắc của Nhân dân vào sự đổi mới của bộ máy Nhà nước. (Thanhtra.com.vn 25/8, Văn Thanh)

<https://thanhtra.com.vn/hoat-dong-nganh-91D9B9332/thanh-hoa-khong-de-khoang-trong-trong-tiep-dan-va-giai-quet-khieu-nai-to-cao-dc9162851.html>

Lai Châu: Giải quyết 99,56% hồ sơ đúng hạn nhờ cải cách thủ tục hành chính

Thời gian qua, tỉnh Lai Châu ghi dấu ấn mạnh mẽ trong cải cách thủ tục hành chính với 99,56% hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn, mang lại lợi ích thiết thực, tiết kiệm thời gian cho người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, trong tháng 7/2026, tỉnh Lai Châu đã rà soát và bãi bỏ 2 trên tổng số 6 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, đạt tỷ lệ 33,33%, đạt mục tiêu mà Nghị quyết số 66/NQ-CP đã đề ra.

Đối với các thủ tục hành chính nội bộ, UBND tỉnh đã ban hành 4 quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với 10 thủ tục, giúp tiết kiệm hơn 663 triệu đồng, tương đương với tỷ lệ chi phí cắt giảm lên tới 36,07%.

Bên cạnh đó, việc thực thi phương án đơn giản hóa theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP cũng đem lại hiệu quả to lớn khi tỉnh phê duyệt đơn giản hóa 17 thủ tục hành chính. Quyết định này giúp cắt giảm 37,04% thời gian giải quyết so với quy định ban đầu, từ đó tiết kiệm hơn 1,92 tỷ đồng mỗi năm cho các tổ chức và cá nhân trên địa bàn, tương ứng giảm 34,78% chi phí.

Song song với việc cắt giảm, Lai Châu đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa dữ liệu. Tỉnh đã phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình đối với thủ tục hành chính đặc thù về hỗ trợ mai táng phí cho người dân tộc thiểu số, sử dụng dữ liệu trực tiếp từ Cơ sở dữ liệu Hộ tịch điện tử để thay thế hoàn toàn cho bản sao trích lục khai tử

giấy. Không những vậy, tỉnh đã hoàn thành 100% công tác số hóa dữ liệu hộ tịch với 225.158 hồ sơ được đẩy lên hệ thống.

Về tiến độ tiếp nhận và xử lý hồ sơ, UBND tỉnh cho biết, trên toàn tỉnh đã tiếp nhận 18.895 hồ sơ, trong đó tỷ lệ nộp trực tuyến chiếm ưu thế vượt trội với 89,18%. Đáng chú ý, trong số 16.506 hồ sơ đã giải quyết, có tới 99,56% hồ sơ được hoàn thành trước hạn và đúng hạn. Tại hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các bộ, ngành, tỉnh Lai Châu cũng tiếp nhận 13.826 hồ sơ với tỷ lệ nộp trực tuyến đạt 91,38% và tỷ lệ giải quyết trước, đúng hạn duy trì ở mức rất cao 99,65%. (Thanhtra.com.vn 24/8)

<https://thanhtra.com.vn/chong-lang-phi-2002EC1B7/lai-chau-giai-quyet-9956-ho-so-dung-han-nho-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-eca282425.html>

Hà Tĩnh: Nhiều vụ việc phức tạp được tháo gỡ qua phiên tiếp dân của Thường trực Tỉnh ủy

Ngày 25/8, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Hà Tĩnh Nguyễn Hồng Lĩnh, chủ trì phiên tiếp công dân định kỳ tháng 8/2026. Trước phiên tiếp dân, nhiều vụ việc kéo dài liên quan đến đất đai, chính sách người có công, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thi hành án... đã được các cấp, ngành tập trung rà soát, xử lý, từng bước tháo gỡ vướng mắc.

Theo báo cáo của Ban Nội chính Tỉnh ủy Hà Tĩnh, thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy tại các phiên tiếp công dân định kỳ, nhất là đối với những vụ việc kéo dài, liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

Đối với kiến nghị của ông Lê Hữu Lợi, thôn Vĩnh Lộc, xã Mai Phụ, về việc xem xét chế độ dân công hỏa tuyến đối với bố đẻ là ông Lê Lợi, hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ theo Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg đã được hoàn thiện.

Với vụ việc của ông Bùi Quang Cháu, trú tại xã Cẩm Xuyên, đề nghị công nhận liệt sĩ đối với ông Bùi Quang Tứ và ông Bùi Quang Trung, các cơ quan chức năng đã trực tiếp hướng dẫn gia đình hoàn thiện hồ sơ.

Một vụ việc được theo dõi qua nhiều phiên tiếp công dân là kiến nghị của ông Nguyễn Như Xanh, tổ dân phố 5, phường Thành Sen, liên quan việc chậm giao 4 lô đất đã trúng đấu giá tại thôn Đông Vinh, xã Cẩm Bình.

Đối với kiến nghị của ông Nguyễn Văn Thiện, thôn Phú Lễ, xã Phúc Trạch, về việc tìm kiếm hài cốt liệt sĩ Nguyễn Văn Thân bị thất lạc, công tác phối hợp giữa các địa phương đang được triển khai.

Bên cạnh những vụ việc đã có chuyển biến, một số nội dung vẫn đang được các cơ quan chức năng tiếp tục giải quyết theo thời hạn được giao.

Ban Nội chính Tỉnh ủy tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện đầy đủ nội dung, tiến độ được giao, bảo đảm các kiến nghị, phản ánh của công dân được xem xét, giải quyết đúng quy định.

Theo báo cáo của Ban Nội chính Tỉnh ủy Hà Tĩnh, trong thời gian từ ngày 21/7 đến 20/8/2026, Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy và Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy đã tiếp nhận 97 đơn của công dân. (Thanhtra.com.vn 25/8, Ngọc Trâm)

<https://thanhtra.com.vn/tiep-cong-dan-694F0F687/ha-tinh-nhieu-vu-viec-phuc-tap-duoc-thao-go-qua-phien-tiep-dan-cua-thuong-truc-tinh-uy-090d33c99.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Xây dựng đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ

Ngày 25/8, tại Học viện Chiến lược, bồi dưỡng cán bộ xây dựng, Hội nghị về công tác cải cách hành chính của Bộ Xây dựng năm 2026 được tổ chức.

Phát biểu khai mạc, ông Vũ Thành Trung, Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ (Bộ Xây dựng) nhấn mạnh, cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt được Đảng, Nhà nước đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trong giai đoạn hiện nay.

Đối với Bộ Xây dựng, ông Vũ Thành Trung cho biết, Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 và Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 đã được Bộ trưởng Bộ Xây dựng ban hành.

Ông Ngô Anh Tuấn, Giám đốc Học viện Chiến lược, bồi dưỡng cán bộ xây dựng khẳng định, cải cách hành chính có ý nghĩa quan trọng trong quá trình xây dựng nền hành chính Nhà nước chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ ngày càng tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

Một điểm nhấn của chương trình là Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính của Bộ Xây dựng năm 2026. Hoạt động được tổ chức theo hình thức sân khấu hóa với bốn phần gồm: khởi động; thuyết trình theo chủ đề; giải quyết tình huống; đố hình bắt chữ; đồng thời có nội dung tương tác dành cho khán giả.

Kết quả chung cuộc, đội "Thế chế kiến tạo" đến từ Cục Đăng kiểm Việt Nam có phần thể hiện nổi bật và xuất sắc giành giải Nhất. (Baoxaydung.vn 25/8, Tuyết Hạnh)

<https://baoxaydung.vn/bo-xay-dung-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-nang-cao-chat-luong-phuc-vu-192260825164529566.htm>

Hà Nội tăng kết nối hành chính công và nguồn nhân lực với doanh nghiệp

Chiều 25/8, Hiệp hội Doanh nghiệp Công nghiệp hỗ trợ TP. Hà Nội (HANSIBA) phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội và Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội tổ chức chương trình hợp tác, ký kết biên bản ghi nhớ nhằm tăng cường kết nối, hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp.

Theo nội dung hợp tác, HANSIBA và Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội sẽ phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số. HANSIBA đồng thời làm đầu mối tổng hợp khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp để trao đổi, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền.

Theo ông Phan Văn Phúc, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công TP. Hà Nội, lễ ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác nhằm tăng cường đồng hành, hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn Thủ đô.

Ở góc độ doanh nghiệp, ông Nguyễn Hoàng, Chủ tịch HANSIBA cho rằng, công nghiệp hỗ trợ giữ vai trò quan trọng trong công nghiệp hóa, hiện đại hóa, phát triển công nghiệp công nghệ cao và nâng cao tỷ lệ nội địa hóa. Trong bối cảnh Hà Nội đặt mục tiêu tăng trưởng hai con số, doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ cần đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, đồng thời nâng cao năng suất, chất lượng và năng lực cạnh tranh.

Cùng với hợp tác về hành chính công, HANSIBA ký biên bản ghi nhớ với Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội, tập trung trao đổi thông tin về nhu cầu tuyển dụng, nguồn cung lao động và kết nối cung - cầu trên thị trường. Hai bên sẽ hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký nhu cầu tuyển dụng, tư vấn và giới thiệu người lao động phù hợp; phối hợp tổ chức phỏng vấn, tuyển dụng trực tiếp hoặc trực tuyến thông qua Hệ thống Sàn giao dịch việc làm Hà Nội, đồng thời tổ chức các phiên giao dịch việc làm chuyên đề phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp HANSIBA.

Thông qua hai biên bản ghi nhớ, các bên kỳ vọng hình thành mạng lưới kết nối hiệu quả hơn giữa hiệp hội, doanh nghiệp, cơ quan hành chính và đơn vị dịch vụ việc làm, qua đó góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển nguồn nhân lực và tạo điều kiện để doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ tham gia sâu hơn vào chuỗi cung ứng trong nước và quốc tế. (Congthuong.vn 25/8, Nguyễn Hạnh)

<https://congthuong.vn/ha-noi-tang-ket-noi-hanh-chinh-cong-va-nguon-nhan-luc-voi-doanh-nghiep-470451.html>