

Năm 2026

THỨ NĂM

Phát hành: 22/10/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Bộ Chính trị ban hành Quy định về kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	3
2. Tuyên Quang: Lấy người dân làm trung tâm phục vụ	3
3. Hà Tĩnh: Hướng dẫn quy trình bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2026-2031	4
4. Quảng Ngãi mở rộng thí điểm Mini App “Chính quyền số cấp xã” đến 13 địa phương	5
5. Quảng Ninh: Nghiêm cấm né tránh trách nhiệm, gây phiền hà khi làm thủ tục đất đai	6
6. Ninh Bình: Đột phá cải cách hành chính từ những cách làm sáng tạo	7
7. Sơn Đông – Phú Thọ: Hiệu quả từ cải cách thủ tục hành chính	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	8
8. Nộp thuế trực tuyến dễ dàng, an toàn với các nền tảng số	8
9. Cải cách thể chế, tạo đòn bẩy cho doanh nghiệp tăng tốc phát triển	9
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	10
10. Thủ tục kéo dài gây khó cho doanh nghiệp	10

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Bộ Chính trị ban hành Quy định về kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân

Thay mặt Bộ Chính trị, Thường trực Ban Bí thư Trần Cẩm Tú ký ban hành Quy định số 227-QĐ/TW, ngày 19/10/2026 về kiểm điểm và đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị và trong toàn Đảng.

Theo Quy định số 227-QĐ/TW, Bộ Chính trị yêu cầu, thống nhất về nguyên tắc, khung tiêu chí, phương pháp, thẩm quyền, quy trình, thủ tục đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân trong hệ thống chính trị theo phân cấp, bảo đảm đồng bộ, thống nhất, liên thông từ Trung ương đến cơ sở.

Thực hiện xuyên suốt, liên tục toàn bộ quy trình kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng, từ xác định mục tiêu, giao nhiệm vụ, tổ chức thực hiện, theo dõi, đánh giá, xếp loại, sử dụng kết quả, hậu kiểm để xác định mục tiêu, nhiệm vụ của kỳ tiếp theo.

Quy định được ban hành trên nguyên tắc, bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của Đảng, trực tiếp, thường xuyên của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình và phê bình; đề cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, tập thể lãnh đạo, quản lý, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong kiểm điểm, đánh giá, xếp loại. Thực hiện thống nhất việc kiểm điểm gắn với đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể, cá nhân theo định kỳ hoặc khi có yêu cầu.

Việc đánh giá phải kết hợp giữa tiêu chí định tính với tiêu chí định lượng, trong đó, đặc biệt chú trọng các tiêu chí định lượng về chất lượng sản phẩm đầu ra, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, gắn với chức trách, nhiệm vụ được giao; bảo đảm yêu cầu "sáu rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền" và "một xuyên suốt: một việc-một đầu mối chịu trách nhiệm chính".

Bộ Chính trị quy định khung, mang tính nguyên tắc, chỉ đạo định hướng để các cấp ủy, tổ chức đảng, tổ chức, cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp tục cụ thể hóa, nhất là nội dung kiểm điểm, xây dựng bộ tiêu chí đánh giá phù hợp với đặc điểm ngành, lĩnh vực, chức trách, nhiệm vụ theo phân cấp quản lý.

Về trách nhiệm, thẩm quyền của người đứng đầu tập thể, cơ quan, đơn vị gắn với cơ chế kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ, Bộ Chính trị quy định, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo thực hiện kiểm điểm, đánh giá, xếp loại; Trường hợp người đứng đầu cấp ủy, tập thể lãnh đạo, quản lý tổ chức, cơ quan, đơn vị đề xuất mức xếp loại đối với tập thể, cá nhân thuộc phạm vi quản lý, phụ trách khác với mức xếp loại do cấp có thẩm quyền quyết định, phê duyệt (đề xuất mức xếp loại cao hơn nhưng không bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn, tiêu chí đánh giá theo quy định) thì người đứng đầu phải chịu trách nhiệm về đề xuất đánh giá, xếp loại của mình.

Về liên thông, sử dụng kết quả đánh giá, xếp loại hằng quý gắn với đánh giá, xếp loại hằng năm: trường hợp cá nhân có 1 quý trong năm xếp loại "không hoàn thành nhiệm vụ" thì không được xem xét đề xuất "hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ" cả năm.

Trường hợp cán bộ bị đánh giá, xếp loại "không hoàn thành nhiệm vụ" trong 1 quý do nguyên nhân chủ quan, làm ảnh hưởng trực tiếp đến mục tiêu trọng tâm, then chốt của tập thể hoặc có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, năng lực không đáp ứng

yêu cầu công việc thì cấp có thẩm quyền quản lý cán bộ kịp thời thẩm định nguyên nhân, mức độ trách nhiệm, khả năng khắc phục và xem xét việc phân công, bố trí công tác, nhiệm vụ khác theo quy định. (**Nhandan.vn 21/10**)

<https://nhandan.vn/bo-chinh-tri-ban-hanh-quy-dinh-ve-kiem-diem-va-danh-gia-xep-loai-chat-luong-doi-voi-tap-the-ca-nhan-post997026.html>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Tuyên Quang: Lấy người dân làm trung tâm phục vụ

Cải cách hành chính, chuyển đổi số đang từng bước làm thay đổi cách thức giải quyết thủ tục cho người dân tại các xã, phường của tỉnh Tuyên Quang. Từ việc ứng dụng căn cước công dân gắn chip tại Trung tâm phục vụ hành chính công đến những chuyển công tác của cán bộ cơ sở đến các thôn, bản, tinh thần lấy người dân làm trung tâm ngày càng được thể hiện rõ.

Buổi sáng tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bằng Lang, anh Hoàng Văn Duẩn, thôn Thượng đến làm thủ tục chứng thực giấy khai sinh cho con. Thay vì mang theo nhiều loại giấy tờ như trước đây, anh chỉ cần chuẩn bị căn cước công dân gắn chip. Sau khi tiếp nhận yêu cầu, cán bộ Trung tâm thực hiện các thao tác tra cứu thông tin trên hệ thống. Các dữ liệu cần thiết được hiển thị trên màn hình để đối chiếu, xác nhận trước khi hoàn tất thủ tục.

Tại đây, thông tin về thủ tục hành chính, thời gian giải quyết và mức phí được niêm yết công khai. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ góp phần giảm bớt giấy tờ, tiết kiệm thời gian đi lại và tạo thuận lợi cho người dân. Tuy nhiên, ở địa bàn miền núi, nơi nhiều thôn cách xa trung tâm xã, giao thông còn khó khăn, việc đưa dịch vụ công đến gần người dân đòi hỏi những cách làm phù hợp với điều kiện thực tế.

Cùng với việc đổi mới hoạt động tại bộ phận một cửa và tăng cường hỗ trợ trực tiếp ở cơ sở, phong trào “Bình dân học vụ số” đang góp phần phổ cập kỹ năng số trong cộng đồng. Các tổ công nghệ số cộng đồng tại 124 xã, phường của tỉnh trở thành lực lượng hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng công nghệ trong đời sống hằng ngày. Nội dung hướng dẫn tập trung vào những kỹ năng thiết thực như sử dụng điện thoại thông minh, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin, quảng bá và giới thiệu sản phẩm trên các nền tảng số, đồng thời nhận biết những dấu hiệu lừa đảo trên không gian mạng.

Đổi mới nền hành chính không chỉ là thay đổi quy trình hay phương tiện làm việc, mà còn là chuyển biến trong tư duy phục vụ. Khi thủ tục được công khai, việc giải quyết hồ sơ thuận tiện hơn và người dân được hướng dẫn đầy đủ để chủ động sử dụng các tiện ích số, mục tiêu xây dựng nền hành chính phục vụ sẽ có thêm những điều kiện thuận lợi để trở thành hiện thực. (**Baotuyenquang.com.vn 22/10, Phi Anh**)

<https://baotuyenquang.com.vn/xa-hoi/202610/lay-nguoi-dan-lam-trung-tam-phuc-vu-80e709f/>

Hà Tĩnh: Hướng dẫn quy trình bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2026-2031

Sở Nội vụ Hà Tĩnh vừa có văn bản 07/HD-SNV hướng dẫn các xã, phường triển khai quy trình tổ chức bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố nhiệm kỳ 2026-2031, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật và phát huy quyền làm chủ trực tiếp của Nhân dân ở cộng đồng dân cư.

Hướng dẫn được xây dựng trên cơ sở Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định số 185/2026/NĐ-CP quy định về tổ chức, hoạt động của thôn, tổ dân phố và chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố; đồng thời thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Hà Tĩnh về công tác bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố.

Theo hướng dẫn, việc bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố phải bảo đảm sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự quản lý của chính quyền; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã và quyền làm chủ trực tiếp của Nhân dân. Quy trình nhân sự phải được thực hiện chặt chẽ, dân chủ, công khai, minh bạch; không áp đặt, bè phái, cục bộ; không để xảy ra vận động trái quy định hoặc gây chia rẽ trong cộng đồng dân cư. Người trúng cử trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố phải nhận được trên 50% tổng số đại diện hộ gia đình trong thôn, tổ dân phố tán thành và được UBND cấp xã ban hành quyết định công nhận theo quy định.

Sở Nội vụ quy định cụ thể các bước chuẩn bị cho cuộc bầu cử. Theo đó, chậm nhất 20 ngày trước ngày tổ chức cuộc họp cộng đồng dân cư, Chủ tịch UBND cấp xã phải ban hành quyết định tổ chức bầu trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố; đồng thời phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp xây dựng kế hoạch, hướng dẫn nghiệp vụ và tổ chức triển khai. Chậm nhất 10 ngày trước ngày bầu, Chủ tịch UBND cấp xã ban hành quyết định thành lập Tổ bầu cử sau khi thống nhất với Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

Mỗi hộ gia đình được xác định một đại diện tham gia cuộc họp, thảo luận và biểu quyết. Đại diện hộ gia đình phải là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, có khả năng đại diện cho các thành viên trong hộ. Danh sách hộ gia đình phải thể hiện các thông tin cơ bản về chủ hộ hoặc người đại diện, địa chỉ cư trú và được rà soát, đối chiếu với dữ liệu cư trú để bảo đảm chính xác.

Sở Nội vụ đề nghị Ban Thường vụ Đảng ủy cấp xã lãnh đạo toàn diện công tác chuẩn bị nhân sự; phân công cấp ủy viên phụ trách địa bàn để theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra và kịp thời xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

UBND các xã, phường chịu trách nhiệm chủ trì tổ chức bầu cử; chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, tài liệu, phiếu bầu, hòm phiếu; bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn; phối hợp với

cấp ủy, MTTQ Việt Nam cùng cấp trong công tác nhân sự, tuyên truyền, vận động Nhân dân và xử lý các tình huống phát sinh. (**Hatinh.gov.vn 21/10**)

<https://hatinh.gov.vn/vi/bai-viet/huong-dan-quy-trinh-bau-truong-thon-to-truong-to-dan-pho-nhiem-ky-2026-2031>

Quảng Ngãi mở rộng thí điểm Mini App “Chính quyền số cấp xã” đến 13 địa phương

Giải pháp Mini App “Chính quyền số cấp xã” đang được Quảng Ngãi từng bước mở rộng triển khai thí điểm tại 13 xã, phường, tạo kênh kết nối trực tiếp giữa chính quyền cơ sở với người dân, hỗ trợ tiếp cận dịch vụ công, phản ánh hiện trường, tiếp nhận thông tin và khai thác các tiện ích số ngay trên nền tảng Zalo.

Phát biểu tại Hội nghị, ông Nguyễn Quốc Huy Hoàng, Phó Giám đốc Sở KH&CN tỉnh Quảng Ngãi cho biết, việc ứng dụng công nghệ số cần xuất phát từ nhu cầu thực tế của người dân và cán bộ cơ sở. Trong tổ chức bộ máy hiện nay, xã, phường là cấp chính quyền trực tiếp giải quyết TTHC, tiếp nhận kiến nghị và phục vụ đời sống hằng ngày của người dân. Do đó, CDS chỉ thực sự phát huy giá trị khi được triển khai từ cơ sở, giúp cán bộ giảm áp lực công việc, người dân tiếp cận các dịch vụ công thuận tiện hơn.

Một trong những rào cản đối với việc sử dụng dịch vụ số là quy trình phức tạp và yêu cầu cài đặt nhiều ứng dụng khác nhau trên điện thoại. Việc tích hợp các tiện ích trên nền tảng Zalo quen thuộc được kỳ vọng giúp người dân dễ dàng tiếp cận hơn, từ gửi phản ánh hiện trường, tra cứu thủ tục đến nhận cảnh báo thiên tai và theo dõi thông tin chỉ đạo của địa phương.

Đối với chính quyền cấp xã, hệ thống hỗ trợ tiếp nhận, theo dõi và xử lý kiến nghị của người dân, góp phần nâng cao tính minh bạch trong giải quyết công việc, cải thiện chất lượng phục vụ và hỗ trợ thực hiện các mục tiêu cải cách hành chính, CDS tại địa phương.

Giải pháp do Trung tâm CDS và ĐMST tỉnh Quảng Ngãi nghiên cứu, xây dựng và phối hợp với các địa phương triển khai, nhằm cụ thể hóa hướng dẫn của Bộ KH&CN tại Công văn số 2763/BKHCN-CDSQG ngày 29/4/2026 và Kế hoạch số 136/KH-SKHCN ngày 22/9/2026 của Sở KH&CN về triển khai các hoạt động CDS năm 2026.

Bên cạnh các chức năng dùng chung như tra cứu TTHC, tiếp nhận phản ánh hiện trường và cảnh báo thiên tai, hệ thống có thể tích hợp thêm các chuyên mục như sổ tay nông nghiệp, thông tin việc làm, giới thiệu tiềm năng du lịch, gian hàng số kết nối nông sản và sản phẩm OCOP.

Thiết kế này hướng tới việc hình thành không gian số riêng cho từng địa phương, vừa bảo đảm tính thống nhất trong triển khai, vừa tạo điều kiện để các xã, phường chủ động bổ sung tiện ích phục vụ người dân và hoạt động phát triển kinh tế - xã hội tại cơ sở.

Lãnh đạo Sở KH&CN tỉnh Quảng Ngãi đề nghị UBND các xã, phường khẩn trương phân công cán bộ chuyên môn phụ trách quản trị, thường xuyên cập nhật thông tin chính thống và giải quyết phản ánh của người dân theo thẩm quyền. Các tổ chức đoàn thể, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố cần phối hợp với Tổ CNSCĐ niêm yết mã QR tại bộ phận Một cửa, nhà văn hóa và các điểm sinh hoạt cộng đồng, trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng. **(Vjst.vn 21/10)**

<https://vjst.vn/quang-ngai-mo-rong-thi-diem-mini-app-chinh-quyen-so-cap-xa-den-13-dia-phuong-103654.html>

Quảng Ninh: Nghiêm cấm né tránh trách nhiệm, gây phiền hà khi làm thủ tục đất đai

Thành phố Quảng Ninh yêu cầu không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, hướng dẫn người dân bổ sung hồ sơ trái quy định hoặc kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

Chiều 21/10, Phó Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ninh Nguyễn Văn Công đã nghe báo cáo về việc giải quyết, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai và triển khai Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 17/7/2026 về tăng cường quản lý Nhà nước, tháo gỡ tồn tại, vướng mắc trong đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Theo yêu cầu tại Chỉ thị 12/CT-UBND, các sở, ban, ngành và địa phương phải quán triệt nghiêm việc thực thi công vụ, trong đó nghiêm cấm né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; hướng dẫn, yêu cầu bổ sung hồ sơ trái quy định; trả lời người dân không bằng văn bản hoặc không có căn cứ pháp lý; gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

Theo báo cáo tại cuộc họp, 100% thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính. Thành phố cũng phê duyệt danh mục thủ tục hành chính và phương án đơn giản hóa các thủ tục đặc thù, trong đó 100% thủ tục được đơn giản hóa về thành phần hồ sơ, tái cấu trúc quy trình và đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu điện tử.

Việc kết nối liên thông với phần mềm VNPT iLIS và cơ quan Thuế được triển khai theo lộ trình, đi cùng yêu cầu phối hợp, hướng dẫn cụ thể. Thành phố cũng tổ chức giải quyết thủ tục hành chính lưu động, hỗ trợ người dân trong lĩnh vực đất đai tại 8 địa phương.

Tuy nhiên, yêu cầu đặt ra không chỉ là đơn giản hóa quy trình mà còn phải xử lý dứt điểm những hồ sơ tồn đọng, kịp thời giải đáp các vướng mắc và nâng cao trách nhiệm của cán bộ trực tiếp giải quyết công việc. Các địa phương được yêu cầu tuyên truyền, vận động hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư và tổ chức đang sử dụng đất thực hiện đăng ký đất đai lần đầu. **(Congly.vn 21/10, Hoàng Hà)**

<https://congly.vn/nghiem-cam-ne-tranh-trach-nhiem-gay-phien-ha-khi-lam-thu-tuc-dat-dai-544227.html>

Ninh Bình: Đột phá cải cách hành chính từ những cách làm sáng tạo

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Hưng, không khí làm việc luôn khẩn trương, nhen níp. Cán bộ, công chức chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân hoàn thiện hồ sơ, thực hiện các TTHC nhanh chóng, thuận tiện. Đáng chú ý, không chỉ nâng cao chất lượng phục vụ, địa phương còn có nhiều cách làm sáng tạo nhằm đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân.

Nổi bật là ba mô hình: “Chuyến xe lưu động”, “Ngày thứ Sáu không hẹn” và “Hỗ trợ thủ tục cho người yếu thế”. Trong đó, mô hình “Chuyến xe lưu động” được triển khai từ năm 2025, tiếp tục phát huy hiệu quả trong năm 2026; hai mô hình còn lại được triển khai trong năm 2026, góp phần đổi mới phương thức phục vụ của chính quyền cơ sở. Đối với mô hình “Chuyến xe lưu động”, xã thành lập tổ công tác với sự tham gia của cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công và công chức các lĩnh vực chuyên môn như kinh tế, đất đai, môi trường, tư pháp - hộ tịch... do đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng. Thay vì để người dân phải đến trụ sở, tổ công tác trực tiếp xuống các thôn để tuyên truyền, hướng dẫn, tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết TTHC.

Đến nay, địa phương đã tổ chức 6 chuyến xe lưu động tại các thôn, hỗ trợ người dân thực hiện nhiều thủ tục liên quan đến đất đai, hộ tịch, chính sách người có công, chứng thực giấy tờ và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đặc biệt, thông qua các mô hình hỗ trợ, đã có trên 300 lượt người yếu thế, gồm người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn trong việc đi lại được cán bộ, công chức hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết TTHC.

Ông Hoàng Văn Việt, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nghĩa Hưng cho biết: “Các mô hình trên xuất phát từ yêu cầu thực tiễn sau khi vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Khối lượng công việc lớn, phạm vi phục vụ rộng, trong khi nhiều người dân, nhất là người cao tuổi, người có sức khỏe yếu gặp khó khăn khi đến Trung tâm thực hiện TTHC. Để đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc, đội ngũ cán bộ, công chức cũng phát huy tinh thần trách nhiệm, sẵn sàng làm việc ngoài giờ kể cả ngày nghỉ”.

Song song với việc đổi mới cách thức tiếp đón, Trung tâm còn tổ chức các đợt tiếp nhận, giải quyết TTHC lưu động tại khu dân cư. Trong 9 tháng đầu năm 2026, hoạt động này đã được triển khai tại các nhà văn hóa trên địa bàn, tiếp hơn 250 lượt người và hỗ trợ trên 150 lượt người thực hiện các thủ tục về chứng thực, hộ tịch, đất đai...

Đặc biệt, Trung tâm đã thành lập 14 tổ xung kích xuống địa bàn các tổ dân phố, hỗ trợ thực hiện thủ tục chứng thực ủy quyền nhận trợ cấp qua tài khoản, ủy quyền lĩnh lương hưu. Kết quả đã chứng thực cho 745 trường hợp, trong đó chú trọng hỗ trợ tại nhà đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người ốm đau không thể đi lại.
(Baoninhbinh.org.vn 21/10)

<https://baoninhbinh.org.vn/dot-pha-cai-cach-hanh-chinh-tu-nhung-cach-lam-sang-tao-261015122031612.html>

Sơn Đông – Phú Thọ: Hiệu quả từ cải cách thủ tục hành chính

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính (TTPVHCC) công xã Sơn Đông, việc bố trí các quầy giao dịch theo từng lĩnh vực, công khai thủ tục, phí, lệ phí và hướng dẫn người dân thực hiện hồ sơ đã góp phần tạo thuận lợi cho hoạt động giao dịch hành chính. Người dân đến làm thủ tục được hướng dẫn tại chỗ, tra cứu thông tin và tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến, từng bước giảm thời gian, công sức đi lại.

Đến làm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất mới mua, bà Lê Thị Bình ở thôn Phú Bình cho biết: Việc thực hiện thủ tục tại TTPVHCC thuận tiện hơn nhờ có cán bộ hướng dẫn cụ thể, rõ ràng. Sau khi lấy số thứ tự, tôi được cán bộ hướng dẫn làm hồ sơ, trình tự thực hiện và cách thức theo dõi quá trình giải quyết. Sự hỗ trợ trực tiếp giúp người dân dễ nắm bắt yêu cầu, hạn chế lúng túng khi thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai.

Hiện có 462 TTHC thuộc thẩm quyền được công bố công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó 148 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 314 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Có 426 quy trình nội bộ được cấu hình trên hệ thống giải quyết TTHC. Tại TTPVHCC xã, trong 9 tháng qua, đơn vị đã tiếp nhận hơn 7.800 hồ sơ, trong đó gần 100% hồ sơ được thực hiện trực tuyến.

Kết quả này cho thấy phương thức giao dịch điện tử ngày càng được triển khai rộng rãi, góp phần giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong hoạt động của chính quyền cơ sở. Trong tổng số hồ sơ đã giải quyết, tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn chiếm 94,5%. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 99,25%, tương ứng 7.473 hồ sơ. Đặc biệt, 100% hồ sơ thuộc diện thanh toán trực tuyến đã thực hiện thanh toán qua phương thức này.

Trung tâm có 6 cán bộ, công chức làm việc tại các vị trí chuyên môn; đồng thời bố trí nhân sự hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ. Cán bộ trực tại trung tâm có trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả theo quy định, giúp người dân nắm rõ quy trình thực hiện. Việc công khai số điện thoại của lãnh đạo, công chức cùng các kênh tiếp nhận phản ánh qua Fanpage Facebook và Cổng Dịch vụ công cũng góp phần tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân. **(Baophutho.vn 22/10, Hồng Nhung)**

<https://baophutho.vn/hieu-qua-tu-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-o-son-dong-263235.htm>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Nộp thuế trực tuyến dễ dàng, an toàn với các nền tảng số

Việc sử dụng ứng dụng eTax Mobile, Cổng Dịch vụ công quốc gia kết hợp với công nghệ xác thực sinh trắc học đang giúp người dân tra cứu, nộp thuế trực tuyến thuận tiện, nhanh chóng, đồng thời tăng cường bảo mật thông tin và an toàn tài khoản khi thực hiện giao dịch điện tử.

Việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong ngành Thuế đang tạo thuận lợi cho người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính mà không phải trực tiếp đến cơ quan thuế hoặc ngân hàng. Thông qua ứng dụng eTax Mobile và Cổng Dịch vụ công quốc gia, người nộp thuế có thể tra cứu nghĩa vụ tài chính, thực hiện thanh toán trực tuyến và theo dõi kết quả giao dịch, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí.

Cùng với việc mở rộng các tiện ích số, yêu cầu bảo đảm an toàn thông tin, xác thực người dùng và phòng ngừa các hành vi lừa đảo trực tuyến cũng ngày càng được chú trọng.

Ứng dụng eTax Mobile do ngành Thuế triển khai cho phép người dân tra cứu và thực hiện nhiều nghĩa vụ tài chính như thuế thu nhập cá nhân, lệ phí trước bạ, thuế sử dụng đất và các khoản phải nộp khác.

Bên cạnh eTax Mobile, Cổng Dịch vụ công quốc gia cũng cung cấp các dịch vụ thanh toán trực tuyến đối với thuế, phí và lệ phí, giúp người dân thực hiện nghĩa vụ tài chính trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Một trong những tiện ích là thanh toán lệ phí trước bạ ô tô, xe máy. Sau khi hoàn thành kê khai và có thông tin nghĩa vụ tài chính, người dân có thể truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia, lựa chọn dịch vụ thanh toán tương ứng, nhập thông tin hoặc mã hồ sơ theo yêu cầu để tra cứu số tiền phải nộp.

Người dùng sau đó lựa chọn phương thức thanh toán được hệ thống hỗ trợ và xác nhận giao dịch. Kết quả nộp lệ phí trước bạ điện tử có thể được sử dụng trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký xe theo cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan chức năng.

(Hangthat.thuonghieucongluan.com.vn 21/10)

<https://hangthat.thuonghieucongluan.com.vn/nop-thue-truc-tuyen-de-dang-an-toan-voi-cac-nen-tang-so-a294752.html>

Cải cách thể chế, tạo đòn bẩy cho doanh nghiệp tăng tốc phát triển

Với doanh nghiệp, chất lượng môi trường kinh doanh được thể hiện qua thời gian giải quyết thủ tục, chi phí tuân thủ, khả năng tiếp cận vốn, đất đai và mức độ ổn định của chính sách. Vì vậy, cải cách thể chế không chỉ nhằm giảm bớt gánh nặng thủ tục, mà còn phải tạo niềm tin để doanh nghiệp mạnh dạn đầu tư, mở rộng sản xuất, kinh doanh.

Theo ông Nguyễn Xuân Thọ, Phó Cục trưởng Cục Phát triển doanh nghiệp tư nhân và kinh tế tập thể (Bộ Tài chính), ngay từ đầu năm 2026, Bộ Tài chính đã chủ động nghiên cứu, đánh giá thực tiễn, tham mưu Chính phủ ban hành Nghị quyết số 02/NQ-CP về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026 với 7 nhóm giải pháp trọng tâm, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ, ngành, địa phương.

Các giải pháp tập trung vào hoàn thiện thể chế, rà soát ngành, nghề kinh doanh có điều kiện, cải cách thủ tục hành chính, khơi thông nguồn lực, hỗ trợ doanh nghiệp... Mục tiêu không chỉ là hoàn thiện quy định, mà phải xử lý những rào cản đang ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

Trong 9 tháng năm 2026, công tác rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật được đẩy mạnh. Tại Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI đã thông qua 9 luật và 31 nghị quyết nhằm kịp thời thể chế hóa các chủ trương phát triển. Bộ Tài chính cũng tham mưu hoàn thiện nhiều chính sách liên quan đến đầu tư, thuế thu nhập doanh nghiệp, thuế thu nhập cá nhân và quản lý thuế, hướng tới tháo gỡ những bất cập phát sinh từ thực tiễn. **(Thoibaotaichinhvietnam.vn 22/10, Song Linh)**

<https://thoibaotaichinhvietnam.vn/cai-cach-the-che-tao-don-bay-cho-doanh-nghiep-tang-toc-phat-trien-205698.html>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Thủ tục kéo dài gây khó cho doanh nghiệp

Cải cách thủ tục hành chính đã và đang đạt nhiều kết quả, nhưng thực tế, doanh nghiệp vẫn mất thời gian, chi phí và cơ hội kinh doanh vì những vướng mắc trong thực thi.

TS. Mạc Quốc Anh, Phó chủ tịch kiêm Tổng Thư ký Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa TP. Hà Nội cho biết, chi phí không phải yếu tố duy nhất doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính. Thời gian xử lý hồ sơ, nhân lực phải bố trí và cơ hội kinh doanh bị bỏ lỡ cũng tác động trực tiếp đến hiệu quả hoạt động. Trước đây, doanh nghiệp thường phải dành 25-28% thời gian làm việc trong ngày cho các thủ tục hành chính. Hiện tỷ lệ này đã giảm dần nhờ chuyển đổi từ hồ sơ giấy sang trực tuyến, diễn hình như áp dụng hóa đơn điện tử, nộp thuế và thực hiện thủ tục hải quan.

Tuy nhiên, doanh nghiệp vẫn gặp vướng mắc trong các thủ tục liên quan đến đất đai, đầu tư, xây dựng, phòng cháy chữa cháy, hoàn thuế giá trị gia tăng và kiểm tra chuyên ngành. Đáng chú ý, với doanh nghiệp xuất nhập khẩu, việc kiểm tra chất lượng nguyên liệu có thể khiến hàng hóa phải lưu kho, lưu bãi dài ngày trước khi đưa vào sản xuất. Thời gian chờ đợi không chỉ làm tăng chi phí logistics, mà còn ảnh hưởng đến kế hoạch sản xuất, tiến độ giao hàng và cam kết với đối tác.

Bà Nguyễn Minh Thảo - Viện Nghiên cứu Chính sách và Chiến lược (Bộ Tài chính) đánh giá, trong 3 điểm nghẽn lớn nhất hiện nay gồm thể chế, hạ tầng và nhân lực; trong đó thể chế là điểm nghẽn lớn nhất. Vì vậy, cải cách thể chế cần tạo ra thay đổi mang tính bước ngoặt, trong đó có việc dứt khoát từ bỏ tư duy “không quản được thì cấm”, xóa bỏ cơ chế xin - cho.

Theo hướng này, pháp luật cần chuyển từ thiên về quản lý sang kiến tạo cơ hội và không gian phát triển; chuyển mạnh từ tiền kiểm sang hậu kiểm, từ kiểm soát theo quy trình sang kiểm soát, đánh giá theo kết quả. Cách tiếp cận mới giúp doanh nghiệp chủ

động hơn trong hoạt động đầu tư, kinh doanh, thay vì mất nhiều thời gian chờ đợi sự chấp thuận ở từng công đoạn. Tuy nhiên, hậu kiểm phải dựa trên tiêu chuẩn, quy chuẩn và căn cứ pháp lý rõ ràng, tránh tình trạng doanh nghiệp đã đầu tư, đi vào hoạt động nhưng vẫn đối mặt với cách hiểu khác nhau giữa các cơ quan quản lý.

Từ thực tiễn phản ánh của cộng đồng doanh nghiệp và hoạt động tư vấn pháp lý, ông Nguyễn Khánh Ngọc, Chủ tịch Hội Luật gia Việt Nam cho biết, doanh nghiệp vẫn đối mặt với nhiều rào cản. Các quy định pháp luật liên tục được sửa đổi, bổ sung, còn chồng chéo, thiếu thống nhất; việc giải thích và áp dụng pháp luật chưa đồng bộ, trong khi thủ tục hành chính vẫn qua nhiều tầng nấc. Những bất cập này làm gia tăng chi phí tuân thủ, kéo dài thời gian xử lý và tăng rủi ro, ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng khơi thông nguồn lực và mục tiêu tăng trưởng kinh tế. **(Thoibaonganhang.vn 22/10, Hà Sơn)**

<https://thoibaonganhang.vn/thu-tuc-keo-dai-gay-kho-cho-doanh-nghiep-189321.html>