

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 14/10/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội: Xuân Phương đưa chuyển đổi số vào đời sống từ những mô hình sáng tạo	1
2. Hà Nội: Quản lý người nước ngoài: Không để khoảng trống từ cơ sở	3
3. Quảng Ninh: Tăng cường quản lý, đẩy mạnh cải cách thủ tục tại cửa khẩu cảng Cẩm Phả	4
4. Bắc Ninh: Cắt giảm thủ tục hành chính, nâng chất lượng phục vụ	6
5. Sơn La: Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp	7
6. Lào Cai: Phường Sa Pa hợp tác ứng dụng công nghệ trong phát triển du lịch và quản lý đất đai	8
7. Tăng phụ cấp tại Cao Bằng: Kịp thời giảm áp lực, thêm động lực cho cán bộ cơ sở	9
8. Nghệ An: Chuyển đổi số nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát	10
9. Lâm Đồng: Robot AI - “trợ thủ” đắc lực giúp giải quyết thủ tục hành chính	11
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	13
10. Đề xuất bãi bỏ 18 thủ tục hành chính trong lĩnh vực sở hữu trí tuệ	13
11. Thống nhất hệ thống giải quyết thủ tục hành chính ngành nông nghiệp và môi trường	14

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Xuân Phương đưa chuyển đổi số vào đời sống từ những mô hình sáng tạo

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026, phường Xuân Phương triển khai 3 mô hình “Di sản số”, “Du lịch số” và “Nhà trọ số”. Không chỉ ứng dụng công nghệ trong bảo tồn, quảng bá các giá trị văn hóa, địa phương còn hướng tới hỗ trợ người dân giải quyết những nhu cầu thiết thực trong đời sống, từng bước nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ từ cơ sở.

Là địa phương có truyền thống lịch sử, văn hóa với nhiều di tích và địa chỉ đỏ tiêu biểu, phường Xuân Phương xác định chuyển đổi số là một trong những giải pháp quan trọng nhằm bảo tồn, phát huy các giá trị văn hóa, đồng thời quảng bá hình ảnh, con người địa phương. Trên cơ sở đó, hai mô hình “Di sản số” và “Du lịch số” được triển khai theo

hướng ứng dụng công nghệ để mở rộng khả năng tiếp cận thông tin, tạo thuận lợi cho người dân và du khách trong quá trình tìm hiểu, khám phá địa bàn.

Với mô hình “Di sản số”, phường triển khai số hóa thông tin 100% di tích lịch sử, văn hóa đã được xếp hạng trên địa bàn; xây dựng nội dung thuyết minh tự động, tích hợp hình ảnh, video và mã QR. Thông qua điện thoại thông minh, người dân, du khách có thể tra cứu thông tin về lịch sử, kiến trúc và những giá trị đặc sắc của từng di tích mà không bị giới hạn bởi phương thức giới thiệu truyền thống.

Ứng dụng công nghệ số giúp thông tin về di tích được truyền tải trực quan, sinh động, tạo thêm cách tiếp cận phù hợp với nhu cầu tìm hiểu của nhiều đối tượng, đặc biệt là thế hệ trẻ. Qua đó, công tác bảo tồn và phát huy giá trị di sản không chỉ dừng ở việc gìn giữ các công trình, địa điểm lịch sử mà còn hướng tới lan tỏa những giá trị văn hóa trong cộng đồng.

Cùng với số hóa di sản, mô hình “Du lịch số” được phường triển khai thông qua việc xây dựng chuyên trang trên Cổng thông tin điện tử phường tại địa chỉ xuanphuong.hanoi.gov.vn. Đây là kênh giới thiệu, quảng bá hình ảnh, văn hóa, con người Xuân Phương; cung cấp thông tin về các điểm đến, địa chỉ đỗ, lễ hội truyền thống, phong tục tập quán, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao và những sản phẩm đặc trưng của địa phương.

Thông qua hệ thống tin, bài, hình ảnh, video, mã QR và bản đồ số, người dân, du khách có thể chủ động tìm hiểu, khám phá các giá trị văn hóa, lịch sử của Xuân Phương mọi lúc, mọi nơi. Việc đưa thông tin lên môi trường số góp phần đổi mới phương thức tuyên truyền, quảng bá, đồng thời tạo điều kiện giới thiệu các sản phẩm đặc trưng, gắn phát triển kinh tế số với bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa địa phương.

Xuất phát từ thực tế địa phương có nhiều cơ sở cho thuê nhà trọ, người lao động, sinh viên và người dân tạm trú, phường Xuân Phương triển khai mô hình “Nhà trọ số” nhằm hỗ trợ chủ nhà trọ, người thuê trọ tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Lãnh đạo phường Xuân Phương cho biết, mô hình này tập trung hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện các thủ tục đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế và đăng ký tạm trú; đồng thời tuyên truyền, khuyến khích ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt cùng các tiện ích số trong quản lý, vận hành nhà trọ. Qua đó, công nghệ được đưa vào giải quyết những nhu cầu cụ thể, góp phần giúp người dân thuận tiện hơn trong quá trình thực hiện thủ tục và tiếp cận các dịch vụ hành chính.

Điểm đáng chú ý của mô hình là cách thức tổ chức hướng dẫn, trao đổi trực tiếp với người dân ngay tại khu dân cư. UBND phường đã tổ chức chương trình livestream, với sự tham gia của lãnh đạo UBND phường, các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuế, Công

an phường, tổ trưởng tổ dân phố, chủ nhà trọ và người thuê trọ. (**Hanoimoi.vn 13/10, Lê Giang**)

<https://hanoimoi.vn/xuan-phuong-dua-chuyen-doi-so-vao-doi-song-tu-nhung-mo-hinh-sang-tao-1760987.html>

Hà Nội: Quản lý người nước ngoài: Không để khoảng trống từ cơ sở

Từ những vụ vi phạm được phát hiện tại các chung cư, cơ sở lưu trú, Hà Nội đang đặt ra yêu cầu quản lý người nước ngoài chặt chẽ hơn, tăng cường kết nối dữ liệu và trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan chức năng ngay từ cơ sở.

Những khu chung cư, đô thị mới với hàng trăm căn hộ cho thuê đang trở thành một trong những địa bàn đặt ra nhiều yêu cầu đối với công tác quản lý người nước ngoài tại Hà Nội. Việc thuê nhà, chuyển chỗ ở, thay đổi nơi làm việc diễn ra thường xuyên, trong khi thông tin liên quan đến cư trú, lao động, kinh doanh lại thuộc phạm vi quản lý của nhiều cơ quan khác nhau. Nếu thiếu sự phối hợp, những biến động này không dễ được cập nhật đầy đủ, kịp thời.

Gần đây nhất, Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, Công an thành phố Hà Nội phối hợp với Công an xã Gia Lâm kiểm tra 426 căn hộ tại 8 tòa chung cư, ghi nhận 167 người nước ngoài đang tạm trú. Trong đó, 16 người chưa có thông tin khai báo tạm trú; 2 công dân Trung Quốc không mang theo hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị thay hộ chiếu khi đi lại trên lãnh thổ Việt Nam.

Từ cuộc kiểm tra này có thể thấy, quản lý người nước ngoài tại những khu đô thị đông dân cư không thể chỉ dựa vào thông tin khai báo ban đầu. Sự phối hợp giữa Công an cơ sở, ban quản lý tòa nhà, chủ căn hộ và các cơ quan chuyên môn có ý nghĩa quan trọng trong việc cập nhật biến động cư trú, phát hiện những dấu hiệu bất thường.

Vấn đề càng trở nên phức tạp khi người nước ngoài không chỉ đến Hà Nội du lịch, làm việc mà còn tham gia nhiều hoạt động đầu tư, kinh doanh, giáo dục và dịch vụ. Một doanh nghiệp sử dụng lao động nước ngoài có thể liên quan đồng thời đến quản lý cư trú, lao động và hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tương tự, một cơ sở giáo dục có giáo viên nước ngoài cũng cần sự phối hợp giữa cơ quan quản lý giáo dục và lực lượng chức năng trong việc thực hiện các quy định pháp luật.

Tuy nhiên, quản lý chặt chẽ không có nghĩa là tăng thêm những cuộc kiểm tra mang tính hình thức. Điều quan trọng là cơ quan chức năng phải nắm được những thông tin cần thiết, kịp thời phát hiện nguy cơ và xác định rõ trách nhiệm xử lý khi có vụ việc phát sinh.

Không chỉ phát hiện, xử lý vi phạm, nhiều địa phương tại Hà Nội đã chú trọng phòng ngừa thông qua rà soát cư trú, hướng dẫn khai báo và ứng dụng công nghệ.

Tuy nhiên, để những cách làm từ cơ sở phát huy hiệu quả, việc chia sẻ thông tin giữa các ngành phải được thực hiện đồng bộ. Dữ liệu cư trú nếu chỉ phục vụ riêng công tác quản lý xuất nhập cảnh sẽ khó đáp ứng đầy đủ yêu cầu quản lý hoạt động của người nước ngoài trong các lĩnh vực lao động, đầu tư, kinh doanh, giáo dục và y tế.

Điểm đáng chú ý của quy chế mới là mở rộng phạm vi phối hợp, đồng thời điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Đại tá Nguyễn Tiến Đạt, Phó Giám đốc Công an thành phố Hà Nội đã quán triệt những nội dung trọng tâm của quy chế mới, trong đó làm rõ hơn trách nhiệm của UBND cấp xã trong quản lý địa bàn; bổ sung trách nhiệm của một số sở, ngành, đơn vị và điều chỉnh chế độ thông tin, báo cáo. Đặc biệt, quy chế đặt ra yêu cầu tăng cường xây dựng, chia sẻ cơ sở dữ liệu trên môi trường điện tử, hướng tới dữ liệu dùng chung của thành phố.

Một nhiệm vụ được thành phố đặt ra là Công an Hà Nội chủ động nghiên cứu, xây dựng chương trình, phần mềm dùng chung phục vụ quản lý người nước ngoài và hoạt động đưa công dân Việt Nam ra nước ngoài, kết nối với kho dữ liệu dùng chung của thành phố. **(Hanoimoi.vn 13/10, Thanh Hòa - Đức Hùng)**

<https://hanoimoi.vn/quan-ly-nguoi-nuoc-ngoai-khong-de-khoang-trong-tu-co-so-1760965.html>

Quảng Ninh: Tăng cường quản lý, đẩy mạnh cải cách thủ tục tại cửa khẩu cảng Cẩm Phả

Cửa khẩu cảng Cẩm Phả là một trong những cửa khẩu cảng biển có hoạt động xuất nhập cảnh, xuất nhập khẩu sôi động, thường xuyên đón tàu hàng trọng tải lớn, tàu nước ngoài và đông thuyền viên ra vào làm hàng. Trước yêu cầu kiểm soát chặt chẽ, giải quyết thủ tục nhanh chóng, thuận tiện, Đồn Biên phòng cửa khẩu cảng Cẩm Phả, Bộ đội Biên phòng thành phố Quảng Ninh đã tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng trên địa bàn.

Địa bàn Đồn Biên phòng cửa khẩu cảng Cẩm Phả quản lý có 4 khu vực chính, gồm cầu cảng Than Cửa Ông, bến cảng Xi măng Cẩm Phả, cầu cảng Km6 và các điểm neo đậu, chuyển tải khu vực Hòn Nét, Con Ong - Thề Vàng. Hệ thống cảng có khả năng tiếp nhận tàu hàng trọng tải khoảng 180.000 tấn. Từ đầu năm 2026 đến nay, đơn vị đã giải quyết thủ tục xuất nhập cảnh, chuyển cảng đến, chuyển cảng đi cho hơn 1.200 lượt phương tiện, với khoảng 18.800 lượt thuyền viên, tăng 20-25% so với cùng kỳ năm trước.

Lượng tàu, hàng hóa và thuyền viên tăng nhanh khiến yêu cầu quản lý, kiểm tra, giám sát tại cửa khẩu cảng ngày càng cao. Trên địa bàn có nhiều khu neo đậu, chuyển tải, các đối tượng có thể lợi dụng hoạt động vận tải, bốc dỡ hàng hóa để buôn lậu, gian lận thương mại, vận chuyển trái phép hàng hóa, ma túy và các mặt hàng không rõ nguồn gốc. Vì vậy, Đồn Biên phòng cửa khẩu cảng Cẩm Phả duy trì nghiêm chế độ trực, bố trí lực lượng, phương tiện, trang bị kỹ thuật nghiệp vụ tại các khu vực trọng điểm; quản lý

chặt chẽ người, phương tiện ra vào, lên xuống tàu; đồng thời rà soát, xác minh những trường hợp có dấu hiệu nghi vấn.

Từ thực tế đó, đơn vị xác định phải chủ động nắm tình hình, tăng cường tuần tra trên bộ, trên biển; kiểm soát các khu neo đậu và tuyến vận chuyển trọng điểm. Đồng thời đơn vị phối hợp với Hải quan, Cảng vụ hàng hải, Kiểm dịch y tế và các cơ quan liên quan trong trao đổi thông tin về tàu, thuyền viên, hàng hóa, phương tiện và thống nhất biện pháp xử lý các tình huống phát sinh. Từ đầu năm 2026 đến nay, lực lượng Biên phòng và Hải quan tại cửa khẩu cảng Cẩm Phả đã tổ chức 9 buổi tuần tra chung, với 72 lượt cán bộ tham gia.

Qua trao đổi thông tin và phối hợp tuần tra, kiểm soát, các lực lượng có điều kiện rà soát sớm, tập trung kiểm tra những phương tiện, lô hàng có dấu hiệu nghi vấn, đồng thời giải quyết nhanh những trường hợp đủ điều kiện, bảo đảm yêu cầu quản lý và hoạt động bình thường tại cửa khẩu cảng. Để đáp ứng yêu cầu đó, đơn vị chủ động dự báo lưu lượng tàu, thuyền viên ra vào cảng theo từng thời điểm, qua đó bố trí cán bộ, phương tiện, trang bị kỹ thuật phù hợp.

Thông tin về tàu, thuyền viên, hành trình và hồ sơ liên quan được tiếp nhận, kiểm tra, xác minh từ trước khi tàu đến thông qua hệ thống biên phòng điện tử và Cơ chế một cửa quốc gia. Những nội dung cần làm rõ được trao đổi sớm với doanh nghiệp, đại lý tàu và các lực lượng chuyên ngành, hạn chế tình trạng phát sinh vướng mắc khi tàu đã vào cảng. Trong quy trình này, thủ tục biên phòng điện tử giúp rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ nhưng vẫn bảo đảm các bước kiểm tra, xác minh theo quy định.

Đại lý, doanh nghiệp khai báo thông tin trên hệ thống; cán bộ Biên phòng tiếp nhận, kiểm tra, xác minh và xác nhận phê duyệt trên hệ thống. Khi đủ điều kiện, tàu sau khi neo đậu an toàn có thể triển khai hoạt động làm hàng. Đối với tàu xuất cảnh, nếu hồ sơ, thuyền viên và các nội dung liên quan không thay đổi, thủ tục được xử lý trên hệ thống để phương tiện rời cảng kịp thời, sau khi hoàn tất bốc dỡ hàng hóa.

Đồn Biên phòng cửa khẩu cảng Cẩm Phả vẫn duy trì các biện pháp kiểm tra, kiểm soát và giám sát biên phòng theo quy định. Thông tin về tàu, thuyền viên, hành trình và hồ sơ hàng hóa được tiếp nhận, đối chiếu từ sớm để sàng lọc, xác định những trường hợp cần kiểm tra kỹ hơn. Tại khu vực tàu neo đậu, lực lượng Biên phòng thường xuyên giám sát hoạt động lên xuống tàu, bảo đảm các quy định về xuất nhập cảnh, an ninh, trật tự được chấp hành nghiêm túc. **(Bienphong.com.vn 13/10, Thanh Xuân)**

<https://www.bienphong.com.vn/tang-cuong-quan-ly-day-manh-cai-cach-thu-tuc-tai-cua-khau-cang-cam-pha-post508614.html>

Bắc Ninh: Cắt giảm thủ tục hành chính, nâng chất lượng phục vụ

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương và thành phố Bắc Ninh, các sở, ngành, địa phương chủ động rà soát, giảm thành phần hồ sơ và đẩy mạnh khai thác dữ liệu số trong giải

quyết thủ tục hành chính. Qua đó, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí tuân thủ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công.

Trung bình mỗi ngày, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Chi tiếp nhận từ 100 - 120 hồ sơ thủ tục hành chính. Để nâng cao chất lượng phục vụ, UBND xã rà soát những lĩnh vực có nhu cầu giao dịch thường xuyên của người dân, tổ chức, từ đó đề xuất rút ngắn thời gian giải quyết đối với 31 thủ tục hành chính với mức giảm từ 28,6% đến 40% so với quy định hiện hành.

Đáng chú ý, thời gian giải quyết thủ tục liên quan đến gia hạn, cấp lại, sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng được đề xuất giảm từ 5 ngày xuống còn 3 ngày; thủ tục đăng ký kinh doanh được đề xuất rút từ 3 ngày xuống còn 2 ngày.

Thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, công văn chỉ đạo của Trung ương về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính, tập trung vào những thủ tục phát sinh nhiều giao dịch.

Trong lĩnh vực y tế, Sở Y tế tập trung rà soát, đề xuất cắt giảm quy trình giải quyết đối với 13 thủ tục hành chính; đề xuất cắt giảm 50% thời gian giải quyết đối với 1 thủ tục đặc thù từ 10 ngày xuống còn 5 ngày làm việc; đề nghị bãi bỏ 1 thủ tục về hỗ trợ phẫu thuật tim cho trẻ em bị bệnh tim bẩm sinh.

Cùng với rà soát thủ tục tại từng ngành, lĩnh vực, Bắc Ninh đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, hướng tới giảm yêu cầu người dân, doanh nghiệp kê khai lại thông tin hoặc nộp những giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã có dữ liệu để khai thác, đối chiếu.

Sáng 8/10, anh Nguyễn Nhật Linh (sinh năm 2003), trú tại tổ dân phố Lũng Giang (phường Tiên Du) đến bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Phòng Cảnh sát giao thông (Công an thành phố) làm thủ tục đề nghị thu hồi biển kiểm soát phương tiện. Nhờ thông tin được khai thác, đối chiếu trên hệ thống và hồ sơ được chuẩn bị đầy đủ, quá trình tiếp nhận, xử lý diễn ra nhanh chóng, anh Linh nhận kết quả ngay trong buổi sáng, sớm so với thời hạn quy định hơn 1 ngày.

Thời gian tới, UBND thành phố tiếp tục yêu cầu các ngành, địa phương, đơn vị rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính; phối hợp với các bộ, ngành hoàn thiện kết nối giữa cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Thành phố cũng định hướng nhân rộng mô hình “Trợ lý nhân dân” nhằm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là những nhóm còn gặp khó khăn khi tiếp

cận công nghệ và những thủ tục có tần suất giao dịch cao. (**Baobacninh.tv.vn 13/10, Sỡ Quyết**)

<https://baobacninh.tv.vn/bac-ninh-cat-giam-thu-tuc-hanh-chinh-nang-chat-luong-phuc-vu-postid456206.bbg>

Sơn La: Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp

Năm 2025, Sở Công Thương là một trong 3 sở, ngành của tỉnh được vinh danh với nhiều sáng kiến cải thiện chất lượng phục vụ, đồng hành cùng doanh nghiệp. Phát huy kết quả đạt được, Sở tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử, từng bước đổi mới phương thức quản lý, hướng tới phục vụ người dân, doanh nghiệp thuận tiện và hiệu quả hơn.

Ngay từ đầu năm, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố 115 thủ tục hành chính mới ban hành, 202 thủ tục được sửa đổi, bổ sung và thay thế, 141 thủ tục bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực Công Thương. Duy trì các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để nắm bắt khó khăn, vướng mắc về thủ tục hành chính, kịp thời đề xuất giải pháp tháo gỡ cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp. Tham mưu với UBND tỉnh đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết và các khâu trung gian không còn phù hợp, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Cùng với đó, Sở đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục; tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và trả kết quả điện tử. Cơ sở dữ liệu chuyên ngành về doanh nghiệp, sản xuất công nghiệp, thị trường, năng lượng và thương mại cũng được chú trọng xây dựng, kết nối, chia sẻ với các cơ quan liên quan. Qua đó, cơ quan chuyên môn có điều kiện khai thác thông tin phục vụ công tác quản lý, đồng thời từng bước hạn chế yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại những dữ liệu đã có trên hệ thống.

Để quá trình giải quyết hồ sơ thông suốt, Sở tăng cường phối hợp giữa bộ phận tiếp nhận và các phòng chuyên môn; thường xuyên theo dõi tiến độ, kịp thời hướng dẫn bổ sung hồ sơ khi cần thiết và xử lý những vướng mắc phát sinh. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với nâng cao trách nhiệm của công chức giúp bảo đảm hồ sơ được xử lý theo đúng quy trình, thời hạn. Đội ngũ cán bộ chủ động cập nhật quy định chuyên ngành, nâng cao kỹ năng số và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận phương thức thực hiện thủ tục trên môi trường điện tử.

9 tháng năm 2026, Sở Công Thương tiếp nhận 1.390 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó, 1.372 hồ sơ được giải quyết đúng hạn, đạt khoảng 98,7%; các hồ sơ còn lại đang trong thời gian xử lý. Toàn bộ hồ sơ được thực hiện trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến. Kết quả này phản ánh nỗ lực duy trì tiến độ giải quyết thủ tục, đồng thời đặt ra yêu cầu tiếp tục nâng cao chất lượng xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Cải cách hành chính tại Sở Công Thương đang từng bước chuyển từ hoàn thiện quy trình sang nâng cao hiệu quả phục vụ, với nỗ lực cao nhất để giải quyết hồ sơ đúng hạn, đẩy mạnh khai thác dữ liệu và giảm những giấy tờ không cần thiết, tạo điều kiện thuận

lợi cho người dân, doanh nghiệp đầu tư sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy phát triển chung của tỉnh. **(Baosonla.vn 13/10, Trần Hiền)**

<https://baosonla.vn/cai-cach-hanh-chinh/cai-cach-hanh-chinh-cao-thuan-loi-cho-doanh-nghiep-TVaxmj9vR.html>

Lào Cai: Phường Sa Pa hợp tác ứng dụng công nghệ trong phát triển du lịch và quản lý đất đai

UBND phường Sa Pa và Công ty Cổ phần IGB (IGB Group) vừa tổ chức Chương trình hợp tác chuyển giao hai giải pháp công nghệ gồm phần mềm Du lịch thông minh Sa Pa Tour phiên bản nâng cấp và phần mềm Bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, thời gian qua, UBND phường Sa Pa đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ số vào thực tiễn.

Phiên bản nâng cấp hướng tới xây dựng hệ sinh thái du lịch thông minh, kết nối chính quyền, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ và du khách; hỗ trợ số hóa dữ liệu điểm đến, quảng bá du lịch và nâng cao chất lượng dịch vụ. Định hướng tích hợp AI, bản đồ du lịch số, thông tin đa ngôn ngữ và các tiện ích tương tác thông minh sẽ góp phần cá nhân hóa trải nghiệm du khách; hỗ trợ cơ quan quản lý khai thác dữ liệu, nâng cao hiệu quả điều hành, từng bước xây dựng Sa Pa trở thành điểm đến hiện đại, thân thiện, giàu bản sắc và phát triển bền vững.

Bên cạnh đó, phường Sa Pa và IGB Group thống nhất hợp tác chuyển giao phần mềm phục vụ công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất, nhằm đổi mới phương thức quản lý và nâng cao hiệu quả xử lý nghiệp vụ trong lĩnh vực có nhiều quy trình, hồ sơ và yêu cầu phối hợp giữa các bên liên quan. Phần mềm giúp số hóa quy trình nghiệp vụ, quản lý hồ sơ, theo dõi tiến độ, tra cứu dữ liệu và tăng cường phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, dần thay thế phương thức quản lý thủ công theo hướng tập trung, khoa học và thống nhất. Giải pháp cũng hướng tới nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm thiểu sai sót, tăng cường kiểm soát và hỗ trợ ra quyết định kịp thời, bảo đảm tuân thủ quy định pháp luật và phân quyền quản lý.

Cũng trong khuôn khổ chương trình, hai bên trao đổi, khảo sát định hướng triển khai hệ thống Kios số tại các vị trí phù hợp trên địa bàn phường Sa Pa, tích hợp các tiện ích như tra cứu thông tin, hướng dẫn thủ tục hành chính, tiếp cận dịch vụ công, thông tin du lịch và các dịch vụ thiết yếu, tạo thêm kênh tương tác thuận tiện giữa chính quyền với người dân và du khách.

Lãnh đạo phường Sa Pa kỳ vọng sự hợp tác với IGB Group sẽ góp phần thúc đẩy Sa Pa phát triển theo hướng hiện đại, thông minh và bền vững. Chương trình hợp tác thể hiện vai trò kết nối giữa chính quyền và doanh nghiệp trong tiến trình chuyển đổi số, hướng

đến mục tiêu chung: Lấy công nghệ làm công cụ đổi mới quản trị, lấy dữ liệu làm nền tảng và lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. **(Baolaocai.vn 13/10 Tuần Nguyễn)**

<https://baolaocai.vn/phuong-sa-pa-hop-tac-ung-dung-cong-nghe-trong-phat-trien-du-lich-va-quan-ly-dat-dai-post911833.html>

Tăng phụ cấp tại Cao Bằng: Kịp thời giảm áp lực, thêm động lực cho cán bộ cơ sở

Nghị định số 381/2026/NĐ-CP quy định mức phụ cấp công vụ 55% đối với cán bộ, công chức cấp xã thuộc diện áp dụng. Ở xã Bạch Đằng, tỉnh Cao Bằng, chính sách được đón nhận như sự động viên thiết thực trong bối cảnh công việc nhiều, địa bàn đi lại khó khăn.

Mỗi ngày, chị Vũ Thị Lan Hương, chuyên viên Phòng Kinh tế xã Bạch Đằng, tỉnh Cao Bằng thường rời nhà từ 5 giờ sáng để đi gần 30 km đến cơ quan. Theo chị, tiền xăng xe và chi phí đi cơ sở vào khoảng 3 triệu đồng mỗi tháng, gần một phần ba thu nhập. Phòng làm việc chật, bốn người cùng sử dụng một không gian; đến trưa, bàn làm việc được thu gọn để mọi người tranh thủ nghỉ ngơi. Trong bối cảnh đó, chị Hương cho biết việc tăng phụ cấp giúp cán bộ, công chức giảm bớt phần nào chi phí đi lại, sinh hoạt.

“CBCC cấp xã vừa rồi được tăng phụ cấp từ 25% lên 55%, tăng 30%, do vậy anh em cũng rất phấn khởi và vui mừng bởi vì 30% ấy cũng thêm được rất nhiều chi phí đảm bảo trong cuộc sống và đi lại. Ví dụ đỡ được tiền xăng đi lại, với một số anh em xa nhà, đặc biệt là nhiều người cách còn hơn 40km, hoặc một số nhu cầu thiết yếu cũng đỡ vất vả hơn. Chúng tôi cũng rất vui vì những cố gắng của mình cũng được cấp trên công nhận và được tăng dần phụ cấp. Đây cũng là động lực để các CBCC cấp xã có nhiều nỗ lực hơn, đỡ áp lực hơn, không còn suy nghĩ ví dụ như lương thấp mà lại nhiều việc quá. Đó cũng là động lực để CBCC cấp xã có những ý tưởng, đề xuất để phát triển KTXH địa phương”, chị Vũ Thị Lan Hương chia sẻ.

Theo Nghị định, mức phụ cấp 55% áp dụng với cán bộ, công chức cấp xã không hưởng tiền lương, thu nhập tăng thêm theo nghị quyết của HĐND cấp tỉnh. Trường hợp được hưởng khoản thu nhập này, mức phụ cấp công vụ là 25%; nếu mức tiền lương, thu nhập tăng thêm thấp hơn mức phụ cấp 55% thì được hưởng phần chênh lệch. Nghị định có hiệu lực từ ngày 02/10/2026, chế độ được tính từ ngày 1/7/2026. Ở tuyến đầu giải quyết công việc và tiếp xúc với người dân, cán bộ, công chức cấp xã thường phải xử lý nhiều lĩnh vực, kể cả những việc chưa sát với chuyên môn được đào tạo. Vì vậy, địa phương vừa phân công nhiệm vụ, vừa tổ chức bồi dưỡng để đội ngũ đáp ứng yêu cầu công việc.

Ông Lý Minh Sơn, Chủ tịch UBND xã Bạch Đằng, tỉnh Cao Bằng cho rằng chính sách phụ cấp là sự động viên kịp thời, nhất là với cán bộ đi làm xa. Ông cũng nêu thực tế một bộ phận viên chức cấp xã đảm nhận nhiều nhiệm vụ nhưng chế độ còn khó khăn.

“Hiện nay CBCC cũng đang phải đảm đương rất nhiều lĩnh vực công việc khác nhau, mặc dù không thực sự đúng chuyên môn. Do vậy chúng tôi vừa phải tiếp tục tổ chức đi

bồi dưỡng, đào tạo để đáp ứng yêu cầu chuyên môn. Sự động viên của Đảng và Nhà nước là hết sức kịp thời, hỗ trợ, bù đắp, giải quyết những khó khăn, đặc biệt đối với CBCC xa nhà. Tuy nhiên hiện nay 1 bộ phận viên chức cấp xã cũng thực hiện rất nhiều nhiệm vụ và cũng rất vất vả, nhưng chế độ chính sách của họ vẫn còn thiệt thòi. Cũng mong tới đây Đảng và Nhà nước sẽ tiếp tục có sự quan tâm, động viên tới đội ngũ viên chức này", ông Lý Minh Sơn cho biết.

Dù không thể khắc phục hết được những hoàn cảnh khó khăn về đường sá đi lại, điều kiện làm việc hay áp lực công việc tại cơ sở, khoản phụ cấp vẫn góp phần chia sẻ chi phí sinh hoạt, phần nào động viên cán bộ thuộc diện thụ hưởng yên tâm công tác, tiếp tục hoàn thành nhiệm vụ được giao. **(Vov.vn 13/10, Duy Thái)**

<https://vov.vn/chinh-tri/tang-phu-cap-tai-cao-bang-kip-thoi-giam-ap-luc-them-dong-luc-cho-can-bo-co-so-post1340703.vov>

Nghệ An: Chuyển đổi số nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát

Trong yêu cầu đổi mới công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, chuyển đổi số đang đặt ra một phương thức mới cho ngành Kiểm tra Đảng: Từ xử lý hồ sơ thủ công sang quản lý, khai thác dữ liệu để nắm tình hình, phân tích, cảnh báo và nâng cao chất lượng tham mưu. Nghệ An đang từng bước chuyển đổi theo hướng đó, đồng thời đặt yêu cầu bảo mật, an toàn thông tin song hành với hiện đại hóa phương thức kiểm tra, giám sát.

Khối lượng hồ sơ, tài liệu của ngành Kiểm tra Đảng ngày càng lớn; phạm vi kiểm tra, giám sát rộng; yêu cầu nắm tình hình ngày càng nhanh và chính xác. Nếu vẫn chủ yếu dựa vào hồ sơ giấy, xử lý thủ công và kinh nghiệm cá nhân, cán bộ kiểm tra sẽ mất nhiều thời gian cho những khâu tra cứu, tổng hợp, đối chiếu. Ngược lại, khi dữ liệu được chuẩn hóa và tổ chức khoa học, việc tìm kiếm, tổng hợp, theo dõi tiến độ có thể nhanh hơn, chính xác hơn.

Định hướng của Ủy ban Kiểm tra Trung ương trong năm 2026 đã xác định mục tiêu chuyển đổi phương thức làm việc sang “giám sát trên dữ liệu, kiểm tra trên dữ liệu”, từng bước chuyển từ kiểm tra thủ công, giám sát theo vụ việc sang giám sát thường xuyên trên dữ liệu, phân tích dữ liệu và cảnh báo sớm rủi ro. Đây là sự thay đổi có ý nghĩa về phương pháp. Dữ liệu, nếu được cập nhật đầy đủ và khai thác đúng cách, không chỉ giúp lưu giữ thông tin mà còn hỗ trợ cán bộ kiểm tra nhìn thấy những vấn đề cần quan tâm, theo dõi việc thực hiện kết luận, tổng hợp tình hình từ cơ sở và phục vụ tốt hơn công tác tham mưu.

Tại 136/136 ủy ban kiểm tra các Đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 đã được triển khai. Cùng với đó là rà soát hạ tầng, thiết bị, đường truyền, chữ ký số và điều kiện phục vụ xử lý công việc trên môi trường điện tử.

Đến nay, 136/136 đơn vị đã hoàn thành rà soát, mua sắm, nâng cấp thiết bị đầu cuối; 136/136 đơn vị được trang bị chữ ký số. Tại Cơ quan Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, cán bộ,

công chức được trang bị máy tính, máy in phục vụ công việc; các phòng được trang bị máy quét, thiết bị lưu trữ dữ liệu mật và các điều kiện cần thiết để xử lý công việc.

Cùng với hạ tầng, các nền tảng số được đưa vào sử dụng ngày càng thường xuyên. Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp trong các cơ quan Đảng, Sở tay đảng viên điện tử, các phần mềm phục vụ giám sát thường xuyên, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, cơ sở dữ liệu thống kê của ngành Kiểm tra Đảng... đang trở thành những công cụ hỗ trợ hoạt động chuyên môn.

Tỷ lệ văn bản không mật được xử lý trên Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp của Đảng đạt gần 100%; tỷ lệ phát hành văn bản toàn trình trên hệ thống đạt 100%. Những con số này cho thấy sự thay đổi đang diễn ra không chỉ ở thiết bị mà cả trong phương thức xử lý công việc hằng ngày.

Tại Cơ quan Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, giai đoạn 2025-2030 đã chỉnh lý 22/22 hồ sơ, đạt 100%, với 6.971 trang được chỉnh lý và số hóa. Ngoài ra, 1.757 văn bản với 8.689 trang tài liệu cũng đã được chỉnh lý, số hóa. Trong 6 tháng đầu năm 2026, 100% hồ sơ kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật Đảng thuộc phạm vi thực hiện đã được chỉnh lý, số hóa.

Đối với ủy ban kiểm tra các Đảng ủy trực thuộc, 136/136 đơn vị đã hoàn thành chỉnh lý hồ sơ công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật Đảng từ ngày 1/7/2025 và hoàn thành số hóa hồ sơ. **(Baonghean.vn 13/10, Trần Thị Vui)**

<https://baonghean.vn/chuyen-doi-so-nang-cao-hieu-qua-cong-tac-kiem-tra-giam-sat-o-nghe-an-10353395.html>

Lâm Đồng: Robot AI - “trợ thủ” đắc lực giúp giải quyết thủ tục hành chính

Từ việc tra cứu thủ tục, chuẩn bị hồ sơ đến tìm hiểu cách thức nộp dịch vụ công trực tuyến, robot trí tuệ nhân tạo (robot AI) đang được triển khai tại nhiều xã, phường tỉnh Lâm Đồng, mở thêm kênh hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin hành chính.

Không chỉ góp phần giảm tải công việc thường xuyên tại bộ phận một cửa, mô hình còn nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ số của người dân.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hòa Thắng, ông Nguyễn Văn Tám, ở thôn Hồng Chính, lần đầu trực tiếp đặt câu hỏi với robot AI để tìm hiểu thủ tục trích lục bản sao giấy chứng nhận kết hôn. Ở tuổi đã cao, việc tương tác với một thiết bị công nghệ mới khiến ông không tránh khỏi ngỡ ngàng.

Tuy nhiên, sự tò mò cũng khiến trải nghiệm này trở nên thú vị khi ông có thể hỏi về những giấy tờ cần chuẩn bị và trình tự thực hiện thủ tục. Thay vì phải chờ cán bộ hướng dẫn từng bước, ông Tám có thêm một kênh đề chủ động tìm hiểu thông tin. Những câu hỏi gắn với nhu cầu thực tế như cần chuẩn bị giấy tờ gì, thực hiện thủ tục theo trình tự nào giúp người dân hình dung rõ hơn công việc cần làm trước khi nộp hồ sơ.

Cũng như ông Tám, ông Võ Văn Trung đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hòa Thắng để đăng ký cấp giấy phép hộ kinh doanh. Ông Trung bất ngờ khi thấy robot hỗ trợ người dân tìm hiểu quy trình.

Với các câu hỏi liên quan đến thủ tục cấp giấy phép đăng ký hộ kinh doanh lần đầu, robot AI cung cấp thông tin về thành phần hồ sơ, các loại giấy tờ cần chuẩn bị, hình thức nộp hồ sơ và một số nội dung liên quan đến thời gian, lệ phí.

Ông Trung cho biết việc được hướng dẫn trước giúp ông chuẩn bị hồ sơ đầy đủ, tiết kiệm thời gian và hoàn thành thủ tục nhanh chóng. Đây là thay đổi khá rõ trong cách tiếp cận dịch vụ hành chính công.

Tại xã Hòa Thắng, hệ thống trí tuệ nhân tạo gồm robot AI và nền tảng MISA Agent Work được đưa vào sử dụng từ tháng 7/2026 nhằm hỗ trợ công tác hành chính và phục vụ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Sau gần 3 tháng đi vào vận hành, robot AI hỗ trợ rất nhiều cho việc giải quyết thủ tục hành chính của địa phương; góp phần giảm tải áp lực cho đội ngũ cán bộ tại bộ phận "một cửa"; nâng cao mức độ hài lòng của người dân; đồng thời góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, hiện đại và chuyên nghiệp.

Ông Nguyễn Văn Chiến, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hòa Thắng cho biết hệ thống hỗ trợ tra cứu thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, thời gian giải quyết thủ tục và cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, qua đó người dân có thêm kênh tiếp cận thông tin mà không nhất thiết phải trực tiếp hỏi cán bộ đối với những nội dung thông thường đã được cập nhật vào hệ thống.

Ông Dương Minh Cam, công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hòa Thắng cho biết robot AI được cập nhật dữ liệu thường xuyên, nhất là khi có thay đổi về thủ tục hành chính, nhằm bảo đảm cung cấp thông tin kịp thời cho người dân, thông qua robot, người dân có thể chủ động tra cứu, tìm hiểu về thành phần hồ sơ, trình tự và thủ tục thực hiện các dịch vụ hành chính công mà không cần trực tiếp hỏi công chức, việc đưa robot vào hoạt động cũng góp phần giảm áp lực hướng dẫn, giải đáp cho cán bộ, công chức, qua đó hỗ trợ quá trình tiếp nhận và giải quyết công việc thuận lợi, hiệu quả hơn.

(TTXVN/Baotintuc.vn 13/10, Hồng Hiếu)

<https://baotintuc.vn/robot-ai-tro-thu-dac-luc-giup-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-post1393820.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Đề xuất bãi bỏ 18 thủ tục hành chính trong lĩnh vực sở hữu trí tuệ

Dự thảo Luật Sở hữu trí tuệ đề xuất bãi bỏ 18 thủ tục hành chính, cắt giảm 5 điều kiện kinh doanh nhằm đơn giản hóa thủ tục cho người dân và doanh nghiệp.

Thông tin được Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Hoàng Minh nêu tại phiên họp toàn thể lần thứ 14 của Ủy ban Pháp luật và Tư pháp của Quốc hội, tại Đà Nẵng, ngày 13/10, trong quá trình thẩm tra dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ.

Theo Thứ trưởng Hoàng Minh, dự thảo tập trung vào hai nhóm nội dung chính, gồm luật hóa các chính sách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm điều kiện kinh doanh đang được áp dụng và kiện toàn đầu mối quản lý Nhà nước về quyền đối với giống cây trồng.

Về cải cách thủ tục, dự thảo đề xuất bãi bỏ thủ tục đăng ký hợp đồng chuyển nhượng quyền sở hữu công nghiệp và quyền đối với giống cây trồng, đồng thời khi phát sinh chuyển nhượng, việc thay đổi thông tin chủ văn bằng sẽ được thực hiện thông qua thủ tục sửa đổi văn bằng bảo hộ.

Dự thảo cũng đề xuất bãi bỏ điều kiện kinh doanh dịch vụ giám định sở hữu trí tuệ, thay bằng cơ chế thông báo khi tổ chức, cá nhân hoạt động hoặc cung cấp dịch vụ.

Các quy định chi tiết về hồ sơ, trình tự xác lập quyền đối với giống cây trồng được đề xuất giao Bộ trưởng Khoa học và Công nghệ quy định nhằm bảo đảm thống nhất với lĩnh vực sở hữu công nghiệp.

Thứ trưởng Hoàng Minh cho biết các nội dung sửa đổi dự kiến bãi bỏ tổng cộng 18 thủ tục hành chính, gồm 16 thủ tục liên quan đến hoạt động giám định sở hữu trí tuệ và hai thủ tục đăng ký hợp đồng chuyển nhượng quyền; đồng thời, 5 điều kiện kinh doanh cũng được đề xuất cắt giảm.

Một nội dung trọng tâm khác là chuyển trách nhiệm quản lý Nhà nước về quyền đối với giống cây trồng từ Bộ Nông nghiệp và Môi trường sang Bộ Khoa học và Công nghệ.

Để chuẩn bị chuyển giao, Bộ Khoa học và Công nghệ đã phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường xây dựng phương án kế thừa hồ sơ, kết quả thẩm định, khảo nghiệm, phí, lệ phí và các kết quả xử lý trước đó.

Thứ trưởng nhấn mạnh việc thay đổi cơ quan quản lý không được làm gián đoạn quá trình giải quyết thủ tục, không yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện lại những thủ tục đã tiến hành, đồng thời phải bảo đảm sử dụng hiệu quả nguồn lực hiện có. **(Vtcnews.vn 13/10 Hoa Vũ)**

<https://vtcnews.vn/de-xuat-bai-bo-18-thu-tuc-hanh-chinh-trong-linh-vuc-so-huu-tri-tue-ar1044977.html>

Thống nhất hệ thống giải quyết thủ tục hành chính ngành nông nghiệp và môi trường

Bộ Nông nghiệp và Môi trường vừa ban hành Quyết định số 3846/QĐ-BNNMT về Kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính ngành nông nghiệp và môi trường, phiên bản 2.0.

Hệ thống được định hướng tập trung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, tăng cường chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu, hướng tới cắt giảm giấy tờ và đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Theo quyết định, kiến trúc mới là cơ sở để điều chỉnh, hợp nhất, nâng cấp, mở rộng, vận hành và phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của ngành trong những năm tiếp theo.

Phạm vi áp dụng bao gồm hoạt động tiếp nhận, giải quyết, theo dõi, đánh giá chất lượng thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền của Bộ, cấp tỉnh và cấp xã trong các lĩnh vực nông nghiệp và môi trường.

Một trong những định hướng trọng tâm là hình thành hệ thống thông tin tập trung, thống nhất trên cơ sở hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử hiện có.

Bộ Nông nghiệp và Môi trường không duy trì cổng dịch vụ công riêng; Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành kênh giao tiếp duy nhất với người dân, doanh nghiệp, trong khi Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính là kênh truy cập của cán bộ, công chức, viên chức.

Bộ phận một cửa các cấp tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tiếp, đồng thời quy trình điện tử, biểu mẫu điện tử của từng thủ tục hành chính được chuẩn hóa và áp dụng trên phạm vi toàn quốc để tạo thuận lợi cho việc tiếp nhận, luân chuyển, xử lý hồ sơ và trả kết quả.

Hệ thống được kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và phần mềm chuyên ngành thông qua những nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung.

Việc kết nối, khai thác dữ liệu được thực hiện theo nguyên tắc hạn chế thu thập, lưu trữ thông tin trùng lặp, không yêu cầu tổ chức, cá nhân khai lại thông tin hoặc nộp lại hồ sơ, giấy tờ đã có dữ liệu điện tử.

Cục Chuyển đổi số chịu trách nhiệm quản lý, cập nhật, hướng dẫn áp dụng kiến trúc, đồng thời phối hợp với các địa phương trong quá trình triển khai và vận hành hệ thống.

Ở cấp tỉnh, UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo triển khai và tổ chức đào tạo cán bộ về vận hành hệ thống điều phối, trong đó Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện tiếp nhận, số hóa và trả kết quả, còn Sở Nông nghiệp và Môi trường thụ lý, xử lý hồ sơ theo thẩm quyền.

Các điểm tiếp nhận và trả kết quả ở cấp xã hướng dẫn người dân, tiếp nhận hồ sơ trực tiếp, số hóa và trả kết quả, kết hợp cùng phòng chuyên môn cấp xã giải quyết thủ tục thuộc thẩm quyền theo quy định./. **(TTXVN/Bnews.vn 13/10, Bích Hồng)**

<https://bnews.vn/thong-nhat-he-thong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-nganh-nong-nghiep-va-moi-truong/440361.html>