

Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 12/10/2026

Điểm báo

BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Yêu cầu mới của Chính phủ với cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính	1
2. Kiểm soát thủ tục hành chính ngay từ khâu đề xuất chính sách và soạn thảo văn bản.....	2
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	3
3. Gỡ khó trong vận hành chính quyền địa phương hai cấp.....	3
4. Đắc Lắc thúc đẩy làm việc, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số	4
5. Người dân hài lòng từ việc cắt giảm thời gian làm thủ tục thực tế	5
6. Cần Thơ đề xuất hỗ trợ 1,2 triệu đồng mỗi tháng cho cán bộ một cửa	6
7. Chiềng Khương nâng cao hiệu quả hoạt động chính quyền cơ sở	7
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	8
8. Hải quan khu vực X: Đẩy mạnh cải cách thúc đẩy tăng trưởng xuất nhập khẩu	8
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN.....	9
9. Từ đánh giá KPI đến sàng lọc cán bộ thực chất.....	9
10. Không hời hợt người có thẩm quyền trong thực hiện thủ tục hành chính.....	10

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Yêu cầu mới của Chính phủ với cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính

Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 385/2026/NĐ-CP ngày 9/10/2026, có hiệu lực từ ngày 10/10/2026 quy định về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), đặt ra những chuẩn mực và trách nhiệm pháp lý chặt chẽ hơn đối với cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp.

Theo Nghị định, cơ quan thực hiện TTHC có trách nhiệm bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực và chuyên môn phù hợp; thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Cơ quan hành chính phải cung cấp thông tin chính xác, bảo mật dữ liệu cá nhân, hỗ trợ các nhóm đối tượng chính sách/yếu thế, đồng thời tuyệt đối không tự ý đặt ra TTHC hay giấy tờ ngoài quy định. Trường hợp từ chối hoặc yêu cầu bổ sung hồ sơ, cơ quan phải nêu rõ lý do bằng văn bản.

Đối với cá nhân công chức, viên chức trực tiếp xử lý hồ sơ, Nghị định yêu cầu phải giữ tác phong lịch sự, ngôn ngữ chuẩn mực và hướng dẫn thủ tục đầy đủ, chính xác "trong một lần" nếu cần bổ sung giấy tờ. Bên cạnh việc chấp hành nghiêm túc quy định của cấp có thẩm quyền, đội ngũ công chức được khuyến khích chủ động đề xuất sáng kiến cải tiến, kịp thời kiến nghị bãi bỏ hoặc sửa đổi các quy định TTHC không còn phù hợp, nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ và giảm chi phí tuân thủ cho xã hội. (Laodong.vn 11/10)

<https://laodong.vn/thoi-su/yeu-cau-moi-cua-chinh-phu-voi-can-bo-cong-chuc-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-1781242.laod>

Kiểm soát thủ tục hành chính ngay từ khâu đề xuất chính sách và soạn thảo văn bản

Theo Nghị định số 385/2026/NĐ-CP ngày 9/10/2026 của Chính phủ, kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện ngay từ khâu đề xuất chính sách, soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật và duy trì thường xuyên trong quá trình thực hiện. Quy định nhằm bảo đảm thủ tục hành chính minh bạch, đơn giản, tiết kiệm chi phí, đồng thời gắn với chuyển đổi số và quản trị dữ liệu.

Nghị định do Phó Thủ tướng Phạm Thị Thanh Trà ký ban hành quy định việc kiểm soát thủ tục hành chính phải góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu cải cách thủ tục hành chính, cải cách hành chính, đồng thời bảo đảm sự tham gia của cá nhân, tổ chức và các bên liên quan trong quá trình xây dựng, thực hiện, đánh giá thủ tục hành chính.

Theo quy định, các thủ tục không phù hợp, phức tạp, gây phiền hà cần được kịp thời phát hiện để bãi bỏ, sửa đổi hoặc bổ sung. Thủ tục hành chính phải được ban hành đúng quy định, bảo đảm đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức của người dân, tổ chức cũng như cơ quan thực hiện.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính phải gắn với chuyển đổi số và quản trị dữ liệu, bảo đảm việc khai thác, kết nối, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu trong toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục. Các thủ tục được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật phải bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ, không trái với điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên; đồng thời bảo đảm minh bạch, bình đẳng, liên thông và phân công, phân cấp rõ ràng.

Nghị định cũng yêu cầu quy định đầy đủ, cụ thể các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính, thực hiện số hóa, kết nối liên thông dữ liệu, định danh điện tử và nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin một lần trong giải quyết thủ tục. Cơ quan lập đề xuất chính sách và cơ quan chủ trì soạn thảo có trách nhiệm đánh giá tác động thủ tục hành chính khi giải pháp thực hiện chính sách, dự án hoặc dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

Đối với thủ tục hành chính làm hạn chế quyền tự do kinh doanh, cạnh tranh bình đẳng hoặc ảnh hưởng đến quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội, sức khỏe cộng đồng và

môi trường, các yêu cầu, điều kiện của thủ tục phải được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội hoặc Chính phủ. **(Congluan.vn 11/10)**

<https://congluan.vn/kiem-soat-thu-tuc-hanh-chinh-ngay-tu-khau-de-xuat-chinh-sach-va-soan-thao-van-ban-post363560.html>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Gỡ khó trong vận hành chính quyền địa phương hai cấp

Theo UBND tỉnh Quảng Trị, một số địa phương cấp xã chưa bảo đảm đầy đủ điều kiện thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp từ tỉnh và cấp huyện trước đây. Tình trạng thiếu nhân lực có chuyên môn đặc thù (có kiến thức chuyên ngành và nắm vững các quy định pháp luật), nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh những nguyên nhân khách quan, trách nhiệm và năng lực điều hành của các cấp, ngành trên một số mặt còn hạn chế. Công tác chỉ đạo, điều hành ở một số khâu, lĩnh vực có lúc chưa kịp thời, mạnh mẽ, quyết liệt, trong đó có những vướng mắc liên quan đến đất đai, quy hoạch và cải cách hành chính.

Để khắc phục những tồn tại trên, UBND tỉnh Quảng Trị xác định tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Trọng tâm là rà soát, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ, đặc biệt tại những địa phương còn thiếu nhân lực chuyên môn.

Tỉnh Quảng Trị sẽ tiếp tục rà soát, điều động công chức cấp xã từ nơi thừa sang nơi thiếu; thực hiện tuyển dụng công chức theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Đồng thời, tỉnh xây dựng kế hoạch biên chế năm 2027, hoàn thiện việc bố trí công chức theo vị trí việc làm, từng bước khắc phục tình trạng mất cân đối nhân lực giữa các địa phương.

Cùng với kiện toàn đội ngũ, tỉnh tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, hoàn thiện danh mục sản phẩm, công việc theo chức năng, nhiệm vụ và vị trí việc làm; bảo đảm việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cụ thể, định lượng và phản ánh thực chất hiệu quả công việc.

Đáng chú ý, Quảng Trị triển khai áp dụng Bộ công cụ đánh giá hiệu quả công việc (KPI) trong quý III và quý IV năm 2026; xây dựng phần mềm chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp xã. Tỉnh cũng tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. **(TTXVN/Baotintuc.vn 12/10)**

<https://baotintuc.vn/go-kho-trong-van-hanh-chinh-quyen-dia-phuong-hai-cap-post1393435.html>

Đắc Lắc thúc đẩy làm việc, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số

Trong 9 tháng đầu năm 2026, chuyển đổi số tại các địa phương đang từng bước đi vào nề nếp, từ giải quyết thủ tục hành chính, số hóa dữ liệu đến ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Tuy nhiên, kỹ năng số của người dân và khả năng tiếp cận công nghệ của doanh nghiệp vẫn còn những hạn chế.

Tại xã Ea Drông, dù là địa bàn vùng sâu, vùng xa, trong 9 tháng đầu năm, 100% văn bản trao đổi được thực hiện bằng phương thức điện tử, 100% cán bộ sử dụng chữ ký số và 100% hồ sơ được nộp trực tuyến. Chất lượng phục vụ của địa phương đạt 95,86 điểm. Xã duy trì 32 Tổ công nghệ số cộng đồng, triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, lắp đặt wifi công cộng và bước đầu ứng dụng AI vào công việc chuyên môn.

Tại xã Ea H’leo, toàn bộ 408 thủ tục hành chính được triển khai trực tuyến, tỉ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 100%, thanh toán trực tuyến đạt 98,98%. Trong lĩnh vực kinh tế - xã hội số, 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; tỉ lệ định danh điện tử mức 2 đạt 86,47%, hộ gia đình có internet đạt 62,7% và chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đạt 82,25%. Độ phủ sóng 4G đạt 99,9%, mạng 5G phủ đến 26% dân số.

Những kết quả trên cho thấy chuyển đổi số đang được triển khai trên nhiều lĩnh vực ở cấp cơ sở. Tuy nhiên, để công nghệ phát huy hiệu quả thực chất, các địa phương cần tiếp tục phát triển hạ tầng, nền tảng trực tuyến, nâng cao kỹ năng số cho người dân và hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận công nghệ.

Đánh giá về quá trình chuyển đổi số tại Đắc Lắc, ông Lê Đức Niêm, Phó Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên, cho rằng đây là xu thế tất yếu. Các địa phương và doanh nghiệp cần chủ động thích ứng để không bị tụt lại phía sau. Chuyển đổi số góp phần giảm chi phí, tinh gọn bộ máy, đồng thời tạo cơ hội để người dân vùng sâu, vùng xa tiếp cận dịch vụ và cơ hội phát triển, thu hẹp khoảng cách với khu vực đô thị.

Tuy nhiên, mức độ ứng dụng công nghệ giữa các doanh nghiệp còn chênh lệch. Trong khi một số đơn vị khai thác hiệu quả các giải pháp số, nhiều doanh nghiệp mới sử dụng một vài chức năng hoặc chưa đủ khả năng tiếp cận công nghệ. Bên cạnh đó, khi giao dịch với cơ quan Nhà nước ngày càng chuyển lên môi trường trực tuyến, người dân cần có kiến thức và kỹ năng cơ bản để tự thực hiện thủ tục, sử dụng dịch vụ công. Theo ông Niêm, năng lực này đang từng bước được cải thiện, song người dân cần thêm thời gian để thích ứng với phương thức giao dịch trên nền tảng số. **(Laodong.vn 11/10)**

<https://laodong.vn/xa-hoi/dak-lak-thuc-day-lam-viec-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-tren-moi-truong-so-1781252.laodong.vn>

Người dân hài lòng từ việc cắt giảm thời gian làm thủ tục thực tế

Tây Ninh đang đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và cắt giảm thời gian giải quyết hồ sơ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Qua thực tiễn triển khai tại xã Tầm Vu và trên toàn tỉnh, dịch vụ công trực tuyến, thủ tục hành chính

không phụ thuộc địa giới cùng việc đơn giản hóa quy trình đang mang lại nhiều thuận lợi, dù vẫn còn khó khăn về nhân lực, thiết bị và kỹ năng số.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tầm Vu, người dân được hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thủ tục, theo dõi tiến độ và nhận thông báo kết quả. Để hỗ trợ những người chưa thành thạo công nghệ, địa phương huy động đoàn viên, thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia hướng dẫn trực tiếp. Nhờ đó, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt trên 98%. Trong 6 tháng đầu năm 2026, trung tâm tiếp nhận khoảng 7.700 hồ sơ trên môi trường số và hơn 2.000 hồ sơ giấy.

Tuy nhiên, Tầm Vu là địa bàn trung tâm của huyện Châu Thành trước đây, có lượng hồ sơ gấp khoảng 3-4 lần một số xã lân cận, trong khi trung tâm chỉ có 7 cán bộ. Một số máy tính cấu hình cũ, chưa đáp ứng tốt yêu cầu xử lý dữ liệu, khiến quá trình giải quyết hồ sơ đôi lúc chậm và người dân phải chờ đợi. Địa phương đề xuất bổ sung nhân lực, nâng cấp thiết bị và tiếp tục hướng dẫn kỹ năng số cho người dân.

Bên cạnh mở rộng dịch vụ công trực tuyến, xã Tầm Vu rà soát các thủ tục có quy trình tương đối đơn giản để kiến nghị rút ngắn thời gian giải quyết. Trong đó, thủ tục cung cấp thông tin dữ liệu đất đai được đề xuất giảm từ 10 ngày làm việc xuống 5 ngày; cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân có xác minh giảm từ 25 ngày xuống 10 ngày, không xác minh giảm từ 3 ngày xuống 1 ngày. Thủ tục đăng ký khai sinh cho người có giấy tờ được đề xuất giảm từ 5 ngày xuống 3 ngày nếu không xác minh và từ 20 ngày xuống 10 ngày nếu có xác minh.

Người dân đến làm thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tầm Vu ghi nhận sự thuận tiện, quy trình rõ ràng và việc trả kết quả đúng hẹn, thậm chí sớm hơn dự kiến. Theo lãnh đạo trung tâm, hiệu quả phục vụ không chỉ nằm ở số lượng hồ sơ giải quyết mà còn ở việc hướng dẫn tận tình, giúp người dân hài lòng và tin tưởng vào chính quyền.

Trên phạm vi toàn tỉnh, Tây Ninh tiếp tục cải cách hành chính theo hướng công khai, minh bạch, mở rộng dịch vụ công trực tuyến, số hóa thủ tục và giảm các khâu trung gian. Theo số liệu công bố, 1.851 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp tỉnh và cấp xã được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp lựa chọn nơi thực hiện phù hợp.

Lũy kế 9 tháng năm 2026, tỉnh đã công bố 86 quyết định liên quan đến 870 thủ tục có cắt giảm thời gian giải quyết; đồng thời có 57 đơn vị đề xuất phương án đơn giản hóa, tái cấu trúc thủ tục hành chính. Theo Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Tây Ninh Phạm Xuân Bách, việc mở rộng giải quyết thủ tục không phụ thuộc địa giới giúp người dân, doanh nghiệp chủ động hơn, đồng thời đặt ra yêu cầu tiếp tục đơn giản hóa quy trình và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ.

Dù đạt nhiều kết quả, cải cách hành chính tại Tây Ninh vẫn đối mặt với những hạn chế về hạ tầng công nghệ, nhân lực và kỹ năng số của người dân. Vì vậy, tỉnh cần tiếp tục nâng cấp thiết bị, tăng cường hỗ trợ người dân và nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ thực thi công vụ. Mục tiêu là xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, trong đó hiệu quả cải cách được thể hiện không chỉ qua số liệu mà còn qua thời gian, công sức người dân tiết kiệm được và mức độ hài lòng khi thực hiện thủ tục. (TTXVN/Happyvietnam.vn 11/10)

<https://happyvietnam.vn/vn/nguoi-dan-hai-long-tu-viec-cat-giam-thoi-gian-lam-thu-tuc-thuc-te/63065.html>

Cần Thơ đề xuất hỗ trợ 1,2 triệu đồng mỗi tháng cho cán bộ một cửa

UBND TP Cần Thơ đề xuất HĐND thành phố ban hành chính sách hỗ trợ 1,2 triệu đồng/người/tháng và 2,5 triệu đồng/người/năm để may đồng phục cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận Một cửa. Đề xuất nhằm đáp ứng yêu cầu công việc tăng lên sau sáp nhập, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và ổn định đội ngũ nhân sự.

Theo UBND thành phố, sau sáp nhập, Trung tâm Phục vụ hành chính công TP Cần Thơ tiếp nhận công việc của các trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Hậu Giang, tỉnh Sóc Trăng và TP Cần Thơ trước đây, đồng thời thực hiện thêm nhiệm vụ do Trung ương phân cấp. Ở cấp xã, các trung tâm tiếp nhận phần lớn công việc của Bộ phận Một cửa cấp huyện sau khi cấp huyện kết thúc hoạt động, cùng nhiệm vụ của các xã, phường cũ sau sáp nhập.

Trong khi khối lượng công việc, địa bàn phụ trách và số lượng người dân cần phục vụ tăng lên, biên chế được giao giảm đáng kể so với trước sáp nhập, gây áp lực cho các trung tâm trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, mức hỗ trợ 300.000 đồng/người/tháng theo Nghị quyết số 04/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Hậu Giang được đánh giá không còn phù hợp với tình hình thực tế và mức sống hiện nay.

Theo dự thảo nghị quyết, đối tượng được hỗ trợ gồm công chức, viên chức, nhân viên thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan chuyên môn cấp thành phố, phòng chuyên môn cấp xã và cơ quan thuộc ngành dọc (nếu có) được cử đến thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa. Người được hưởng chính sách phải có quyết định hoặc văn bản phân công, điều động, bổ nhiệm, biệt phái, luân chuyển theo quy định.

Mức hỗ trợ dự kiến là 1,2 triệu đồng/người/tháng, chi trả cùng kỳ trả lương và phụ cấp (nếu có). Khoản tiền này không được sử dụng làm căn cứ tính đóng, hưởng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và các chế độ liên quan. Ngoài ra, mỗi người được hỗ trợ 2,5 triệu đồng/năm để may đồng phục, trang phục; thời gian chi trả do thủ trưởng cơ quan, đơn vị quyết định. Chính sách không áp dụng đối với nhân sự của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính công ích và doanh nghiệp cung ứng dịch vụ.

Tổng kinh phí dự kiến thực hiện chính sách là hơn 16,5 tỷ đồng/năm, từ ngân sách nhà nước. UBND TP Cần Thơ cho biết việc ban hành nghị quyết nhằm tạo cơ sở pháp lý thống nhất để thực hiện chính sách hỗ trợ sau sáp nhập, giúp đội ngũ làm việc tại Bộ phận Một cửa yên tâm công tác, đồng thời nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính. Nội dung này dự kiến được trình tại kỳ họp thứ 8 của HĐND thành phố. (**Dantri.com.vn 12/10**)

<https://dantri.com.vn/noi-vu/can-tho-de-xuat-ho-tro-12-trieu-dong-moi-thang-cho-can-bo-mot-cua-20261012085717495.htm>

Chiềng Khương nâng cao hiệu quả hoạt động chính quyền cơ sở

Sau hơn một năm vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, xã biên giới Chiềng Khương từng bước ổn định tổ chức bộ máy, đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh trật tự địa bàn biên giới.

Một trong những chuyển biến đáng ghi nhận tại Chiềng Khương là công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tăng cường ứng dụng chữ ký số, văn bản điện tử và các phần mềm quản lý, điều hành. Đội ngũ cán bộ, công chức được yêu cầu nâng cao trách nhiệm, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục theo quy định. Từ đầu năm đến nay, Trung tâm đã tiếp nhận, giải quyết 3.154 hồ sơ thủ tục hành chính, tỷ lệ giải quyết trước và đúng hạn đạt trên 99,8%; mức độ hài lòng của người dân ghi nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 100%.

Cùng với tập trung giải quyết thủ tục hành chính, xã còn đẩy mạnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, tài chính, đầu tư và an sinh xã hội. Đến ngày 10/10/2026, tiến độ rà soát, chuẩn hóa dữ liệu đất đai đạt 87,3%. Thu ngân sách trên địa bàn đến 9 tháng qua đạt trên 11,5 tỷ đồng, bằng trên 157% kế hoạch. Trong phát triển kinh tế - xã hội, xã chú trọng khai thác lợi thế sản xuất nông nghiệp hàng hóa, thương mại, dịch vụ gắn với Cửa khẩu chính Chiềng Khương; triển khai các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ nhân dân phát triển sản xuất. Đến nay, thu nhập bình quân đầu người đạt 55 triệu đồng/năm; tỷ lệ hộ nghèo còn 3,95%; trên 85% gia đình đạt danh hiệu gia đình văn hóa.

Đối với địa bàn biên giới, nâng cao hiệu quả hoạt động chính quyền còn gắn với giữ vững an ninh trật tự, xây dựng thế trận an ninh nhân dân từ cơ sở. Chính quyền xã phối hợp với lực lượng công an, các đoàn thể và ban quản lý các bản nắm tình hình địa bàn, tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành pháp luật; quan tâm giúp đỡ người chấp hành xong án phạt tù tái hòa nhập cộng đồng.

Tại bản Là, mô hình “Giúp đỡ người làm lỡ tái hòa nhập cộng đồng” đã góp phần giúp những người từng vi phạm pháp luật ổn định cuộc sống. Điển hình là ông Lèo Văn Thoan, sau khi chấp hành xong án phạt tù, được lực lượng công an xã và tổ an ninh cơ sở thường xuyên động viên, giúp đỡ phát triển kinh tế. Vụ nhãn vừa qua, gia đình ông

thu hoạch 4-5 tấn quả, thu về 89 triệu đồng. Ông Thoan chia sẻ: Nhờ sự quan tâm, giúp đỡ của công an xã và bà con, tôi có thêm động lực lao động, chăm lo gia đình, sống có trách nhiệm và chấp hành tốt pháp luật.

Việc kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và chăm lo đời sống, bảo đảm an ninh trật tự, Chiềng Khương đang từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở. Thời gian tới, xã tiếp tục khắc phục tình trạng thiếu cán bộ, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, hướng tới xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn. **(Baosonla.vn 12/10)**

<https://baosonla.vn/cai-cach-hanh-chinh/chieng-khuong-nang-cao-hieu-qua-hoat-dong-chinh-quyen-co-so-I2HCAQ9DR.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Hải quan khu vực X: Đẩy mạnh cải cách thúc đẩy tăng trưởng xuất nhập khẩu

Trong bối cảnh yêu cầu nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy tăng trưởng xuất nhập khẩu ngày càng lớn, cải cách hành chính, hiện đại hóa hải quan không chỉ là nhiệm vụ thường xuyên mà còn là giải pháp quan trọng để nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, giảm chi phí tuân thủ và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển.

Xác định rõ yêu cầu đó, Chi cục Hải quan khu vực X đã triển khai đồng bộ các giải pháp cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đổi mới phương thức quản lý. Trọng tâm là xây dựng môi trường thực hiện thủ tục hải quan công khai, minh bạch, thuận tiện, lấy chất lượng phục vụ doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả cải cách.

Trong quý III/2026, Chi cục ban hành Kế hoạch số 2263/KH-HQKV10 ngày 13/8/2026 về cải thiện, nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả kinh tế tư nhân (BPI), cải cách hành chính (PAR INDEX) và sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) giai đoạn 2026-2030. Tiếp đó, đơn vị ban hành Kế hoạch số 2597/KH-HQKV10 ngày 11/9/2026 về cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026-2030.

Việc xây dựng các kế hoạch dài hạn cho thấy quyết tâm đưa cải cách hành chính trở thành nhiệm vụ xuyên suốt, gắn với trách nhiệm thực thi công vụ và yêu cầu nâng cao chất lượng phục vụ cộng đồng doanh nghiệp.

Đáng chú ý, Chi cục xây dựng, triển khai mã QR để doanh nghiệp thuận tiện tra cứu bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của từng cấp. Đây là giải pháp thiết thực, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận thông tin, giảm thời gian tìm hiểu chính sách và hạn chế những vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục.

Hiệu quả cải cách được thể hiện rõ qua kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Trong quý III/2026, Chi cục tiếp nhận, xử lý 91.002 lượt hồ sơ, bao gồm cả hồ sơ chuyển từ kỳ trước. Trong đó, 90.877 hồ sơ đã được giải quyết đúng hạn, không phát sinh hồ sơ quá hạn; 125 hồ sơ đang giải quyết đều trong thời hạn quy định. Đặc biệt, có 82.232 hồ sơ được giải quyết thông qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, chiếm 90,3% theo báo cáo của đơn vị. Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt khoảng 98,9% số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ. **(Thuehaiquan.tapchikinhtetaichinh.vn 12/10)**

<https://thuehaiquan.tapchikinhtetaichinh.vn/hai-quan-khu-vuc-x-day-manh-cai-cach-thuc-day-tang-truong-xuat-nhap-khau-169274.html>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Từ đánh giá KPI đến sàng lọc cán bộ thực chất

Trong bối cảnh đổi mới công tác cán bộ và xây dựng Đề án giao biên chế giai đoạn 2027-2031, yêu cầu đánh giá cán bộ, công chức bằng kết quả công việc, gắn với nguyên tắc “có vào - có ra”, đang được đặt ra nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ. Tại Hội nghị Trung ương 4 khóa XIV ngày 8.10, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm nhấn mạnh việc sử dụng kết quả đánh giá để lựa chọn, sàng lọc cán bộ thực chất, căn cứ vào năng lực, phẩm chất và giá trị đóng góp.

Thực tế, nhiều cơ quan, đơn vị đã triển khai đánh giá cán bộ theo vị trí việc làm, sản phẩm đầu ra, tiến độ và chất lượng thực hiện nhiệm vụ thông qua các chỉ số KPI. Tuy nhiên, việc xây dựng hệ thống KPI và sử dụng kết quả đánh giá để lựa chọn, trọng dụng, sàng lọc cán bộ là hai vấn đề khác nhau.

Đánh giá cán bộ cần tính đến độ khó của nhiệm vụ, điều kiện thực hiện và giá trị lâu dài, thay vì chỉ căn cứ vào số lượng công việc hoàn thành. Một người có thể xử lý nhiều hồ sơ, văn bản nhưng chất lượng tham mưu chưa cao; trong khi người đảm nhận nhiệm vụ khó, phức tạp có thể tạo ra giá trị lớn dù cần nhiều thời gian thực hiện.

Kết quả đánh giá phải trở thành căn cứ quan trọng trong bố trí, sử dụng, đào tạo, đãi ngộ và sàng lọc cán bộ theo quy định. Người làm tốt, có năng lực, dám nhận việc khó cần được ghi nhận và tạo cơ hội phát triển; người thường xuyên không đáp ứng yêu cầu cần được đào tạo lại, bố trí công việc phù hợp hoặc thay thế. Nếu người làm tốt và người làm chưa tốt vẫn được sử dụng, đãi ngộ gần như nhau thì KPI khó phát huy ý nghĩa.

Việc sàng lọc cũng phải bảo đảm công bằng, minh bạch, không để kết quả đánh giá trở thành công cụ ưu ái người thân quen hoặc loại bỏ người không vừa ý. Đồng thời, không được đồng nhất sàng lọc cán bộ với cắt giảm nhân sự một cách cơ học. Những nơi thiếu người, khối lượng công việc lớn cần được bổ sung nhân lực phù hợp; nơi công việc giảm, hiệu quả thấp cần sắp xếp lại để tránh duy trì biên chế không cần thiết.

Nguyên tắc “có vào - có ra” chỉ phát huy hiệu quả khi gắn với việc giữ người tài, thay thế người không đáp ứng yêu cầu và nâng cao chất lượng công việc. Vì vậy, sau khi áp

dụng KPI để đo lường kết quả, bước tiếp theo là chuyển kết quả đánh giá thành các quyết định nhân sự công bằng, đúng người, đúng việc, tạo cơ sở cho việc sàng lọc cán bộ thực chất. **(Laodong.vn 12/10)**

<https://laodong.vn/su-kien-binh-luan/tu-danh-gia-kpi-den-sang-loc-can-bo-thuc-chat-1779681.ldo>

Không hời hợt người có thẩm quyền trong thực hiện thủ tục hành chính

Nghị định số 385/2026/NĐ-CP của Chính phủ quy định về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) có hiệu lực từ ngày 10.10.

Điều 19 của Nghị định quy định trách nhiệm người đứng đầu bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các cấp.

Theo đó, chịu trách nhiệm công bố, công khai, tổ chức nhập dữ liệu về TTHC đã công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tổ chức thực hiện các TTHC đã công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Kiểm tra, đôn đốc công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trong việc thực hiện TTHC. Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về thực hiện và kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

Khen thưởng công chức, viên chức có thành tích trong thực hiện TTHC, kiểm soát TTHC hoặc có sáng kiến cải cách TTHC. Xử lý nghiêm minh, kịp thời công chức, viên chức khi có vi phạm trong thực hiện và kiểm soát TTHC theo quy định của pháp luật.

Cải tiến cách thức, phương pháp thực hiện TTHC; kịp thời kiến nghị với cơ quan cấp trên các biện pháp cải cách TTHC. Điều 21 của nghị định quy định quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

Cá nhân, tổ chức có nghĩa vụ thực hiện đầy đủ các quy định về TTHC; từ chối thực hiện những yêu cầu không được quy định trong TTHC hoặc chưa được công khai theo quy định. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ và cung cấp đầy đủ thông tin có liên quan.

Không cản trở hoạt động giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền. Không hời hợt hoặc dùng các thủ đoạn khác để lừa dối cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong thực hiện TTHC. **(Laodong.vn 12/10).**

<https://laodong.vn/thoi-su/khong-hoi-lo-nguoi-co-tham-quyen-trong-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-1781420.ldo>