

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 12/8/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Chính phủ yêu cầu cắt giảm thủ tục xác nhận, xác minh trong giải quyết hồ sơ	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. Hà Nội: Hòm thư Mặt trận số - Cầu nối để Mặt trận gần dân hơn.....	2
3. Tuyên Quang: Thí điểm triển khai cơ chế “luồng xanh” trong giải quyết thủ tục hành chính	3
4. Bắc Ninh: Trợ lý Nhân dân ở phường Song Liễu: Bước tiến mới trong phục vụ hành chính công ...	4
5. Lâm Đồng: "Công chức AI" ở phường Xuân Hương - Đà Lạt	5
6. Huế: Số hóa để gần dân hơn.....	6
7. Thanh Hoá: “Cầm tay chỉ việc” giúp người dân thành thạo dịch vụ công trực tuyến	7
8. Thanh Hoá: Chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu để giảm thủ tục cho người dân	8
9. Sơn La: Giúp người dân tiếp cận công nghệ số	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	11
10. Lào Cai: Phường Cam Đường hỗ trợ hộ kinh doanh từ đăng ký đến giao giấy tận nhà	11
11. Đắk Lắk: Mở rộng kết nối, hình thành nền y tế số.....	11

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Chính phủ yêu cầu cắt giảm thủ tục xác nhận, xác minh trong giải quyết hồ sơ

Chính phủ yêu cầu Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp các cơ quan rà soát, cắt giảm thủ tục xác nhận, xác minh, xin ý kiến, thỏa thuận trong giải quyết hồ sơ. Đặc biệt lưu ý cắt giảm dựa trên dữ liệu, liên thông điện tử của các cơ quan nhà nước.

Nghị quyết về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện kết luận của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV về tiếp tục hoàn thiện, vận hành hiệu quả mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp vừa được ban hành.

Về hoàn thiện thể chế, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cắt giảm thủ tục hành chính, nghị quyết yêu cầu các bộ, cơ quan ngang bộ đẩy nhanh tiến độ rà soát, ban hành các văn bản quy định chi tiết, thi hành nhằm tháo gỡ dứt điểm điểm nghẽn về thể chế cho địa phương.

Trọng tâm là xử lý các quy định còn chồng chéo, giao thoa, chưa rõ trách nhiệm hoặc chưa phù hợp với mô hình mới.

Chính phủ yêu cầu bảo đảm một việc có một cơ quan chủ trì, một đầu mối chịu trách nhiệm chính, một nguồn dữ liệu dùng chung, một quy trình phối hợp liên thông và một cơ chế kiểm tra, giám sát.

Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan rà soát, cắt giảm thủ tục xác nhận, xác minh, xin ý kiến, thỏa thuận trong giải quyết hồ sơ.

Trong đó đặc biệt lưu ý cắt giảm dựa trên dữ liệu, liên thông điện tử của các cơ quan nhà nước, hạn chế tối đa đẩy trách nhiệm cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời bảo đảm tính thống nhất, liên thông trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Yêu cầu hoàn thành trong tháng 10/2027.

Về sắp xếp, tinh gọn bộ máy bên trong các bộ, cơ quan ngang bộ và sắp xếp, tổ chức lại mạng lưới đơn vị sự nghiệp công lập, nghị quyết yêu cầu thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong đồng bộ với phân cấp, phân quyền, hoàn thành trong tháng 10. (Tuoitre.vn 11/8, Hồng Quang)

https://tuoitre.vn/chinh-phu-yeu-cau-cat-giam-thu-tuc-xac-nhan-xac-minh-trong-giai-quyet-ho-so-100260811181936984.htm?gidzl=SuFsDbV8WGX_dF4qLj253tMTypTAqT05ECdmQ1xLr0Pibgl1eIT-4Kc2MyJmJtzK4DS6YEZCHUa4BKcg03m

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Hòm thư Mặt trận số - Cầu nối để Mặt trận gần dân hơn

Mô hình “Hòm thư Mặt trận số” được triển khai tại nhiều xã, phường trên địa bàn Hà Nội không chỉ tạo thêm kênh tiếp nhận ý kiến thuận tiện, minh bạch mà còn khẳng định vai trò của Mặt trận cơ sở trong kết nối ý Đảng với lòng dân, góp phần xây dựng chính quyền gần dân, trọng dân và vì dân.

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, công tác Mặt trận cũng đứng trước yêu cầu phải đổi mới cả về tư duy lẫn phương thức hoạt động. Nếu trước đây việc tiếp nhận ý kiến của người dân chủ yếu thông qua các cuộc tiếp xúc trực tiếp, hội nghị hay hòm thư góp ý truyền thống thì nay, cùng với sự phát triển của công nghệ số, nhiều địa phương đã chủ động ứng dụng nền tảng số để mở rộng các kênh tương tác với nhân dân.

Xã Ô Diên là một trong những địa phương tiên phong triển khai mô hình “Hòm thư Mặt trận số”. Mô hình được thiết kế trên nền tảng công nghệ số, sử dụng mã QR để người dân có thể dễ dàng quét bằng điện thoại thông minh và gửi ý kiến, phản ánh, kiến nghị bất cứ lúc nào, ở bất cứ đâu. Điểm nổi bật của mô hình là quy trình đơn giản, thuận tiện, dễ sử dụng, giúp người dân tiết kiệm thời gian, đồng thời nâng cao tính công khai, minh bạch trong quá trình tiếp nhận và xử lý thông tin. Mọi phản ánh của nhân dân đều được chuyển trực tiếp đến MTTQ và các cơ quan có trách nhiệm để theo dõi, phân loại và phối hợp giải quyết.

Bà Nguyễn Thị Bảy - Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Ô Diên cho biết, việc đưa “Hòm thư Mặt trận số” vào vận hành là bước cụ thể hóa chủ trương lấy người dân làm trung tâm phục vụ. Đây không đơn thuần là một ứng dụng công nghệ mà còn là giải pháp nâng cao chất lượng công tác dân vận, mở rộng quyền tham gia của nhân dân vào quá trình xây dựng chính quyền.

“Thông qua mô hình, Mặt trận có điều kiện nắm bắt nhanh hơn dư luận xã hội, kịp thời phản ánh với cấp ủy, chính quyền để có hướng xử lý phù hợp, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, trọng dân và vì dân” - bà Bảy nhấn mạnh.

Không dừng lại ở việc tiếp nhận phản ánh, mô hình “Hòm thư Mặt trận số” còn mở ra phương thức hoạt động mới cho Mặt trận trong bối cảnh chuyển đổi số. Khi các thông tin được cập nhật nhanh chóng, việc nắm bắt dư luận, tổng hợp kiến nghị và phối hợp xử lý giữa Mặt trận với chính quyền cũng trở nên kịp thời, hiệu quả hơn. Tinh thần đổi mới này đang được nhiều địa phương trên địa bàn Hà Nội triển khai đồng bộ. (Daidoanket.vn 12/8, Phương Nguyên)

<https://daidoanket.vn/hom-thu-mat-tran-so-cau-noi-de-mat-tran-gan-dan-hon.html>

Tuyên Quang: Thí điểm triển khai cơ chế “luồng xanh” trong giải quyết thủ tục hành chính

Chiều 11/8, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Đỗ Anh Tuấn đã chủ trì cuộc họp nghe báo cáo và cho ý kiến vào dự thảo Quyết định thí điểm triển khai cơ chế “Luồng xanh” trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Tham dự cuộc họp có đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành cùng UBND các xã, phường có dự án thuộc phạm vi áp dụng.

Dự thảo Quyết định gồm 7 điều quy định chi tiết về phạm vi, đối tượng, nguyên tắc thực hiện, trách nhiệm cơ quan nhà nước và các điều khoản thi hành. Theo đó, cơ chế “Luồng xanh” không áp dụng đại trà cho mọi thủ tục hay dự án, mà chỉ áp dụng riêng cho các thủ tục hành chính phục vụ các dự án nằm trong danh mục thí điểm được ban hành kèm theo Quyết định nhằm kiểm soát chặt chẽ trách nhiệm thực hiện.

Cơ chế mang tính ưu tiên tiếp nhận, phối hợp và đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ nhưng tuyệt đối không làm thay đổi các quy định pháp luật. Các cơ quan vẫn phải đảm bảo đầy đủ điều kiện, trình tự, thành phần hồ sơ và thẩm quyền theo quy định (rút ngắn thời gian

giải quyết chứ không rút ngắn điều kiện pháp lý). Về hình thức, dự thảo chia thành 2 nhóm chính: “Luồng xanh 24 giờ” và “Luồng xanh 50%”.

Tại hội nghị, các đại biểu đã đồng tình nhất trí với nội dung của dự thảo, đồng thời đóng góp bổ sung những dự án đòi hỏi thời gian lâu dài, cần nghiên cứu kỹ lưỡng để đưa vào luồng xanh, nếu không sẽ ảnh hưởng đến quá trình thực hiện chung.

Đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh nhấn mạnh, việc đẩy nhanh tiến độ và cắt giảm thời gian xử lý thủ tục hành chính phải luôn song hành với việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật. Tuyệt đối không vì rút ngắn thời gian mà bỏ qua các bước thẩm định cốt lõi hoặc làm giảm chất lượng giải quyết hồ sơ.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ chủ trì phải rà soát chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm, phân công rõ người, rõ việc, rõ tiến độ trong từng khâu tiếp nhận và xử lý hồ sơ thuộc hai nhóm “Luồng xanh 24 giờ” và “Luồng xanh 50%”. Đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao cơ quan soạn thảo khẩn trương chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo Quyết định báo cáo UBND tỉnh xem xét, ban hành chính thức hoàn thành trước ngày 15-8, tạo động lực thúc đẩy giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, minh bạch và hiệu quả trên địa bàn tỉnh. (Baotuyenquang.com.vn 11/8, Đoàn Thư)

https://baotuyenquang.com.vn/thoi-su-chinh-tri/tin-tuc/202608/thi-diem-trien-khai-co-che-luong-xanh-trong-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-25f3666/?gidzl=bQk4U_dtqLIPj8Dv-E_LKvErWtxaxe9Ttk608R3gXbwAlj0Xv-3M2eQ-WNMzu8TSq-dISpDPRMCQ_INGKm

Bắc Ninh: Trợ lý Nhân dân ở phường Song Liễu: Bước tiến mới trong phục vụ hành chính công

Sau gần một tháng thí điểm tại phường Song Liễu (Bắc Ninh), mô hình Trợ lý Nhân dân với điểm khác biệt là ứng dụng trí tuệ nhân tạo để đồng hành, hướng dẫn người dân xuyên suốt quá trình thực hiện thủ tục hành chính bước đầu cho thấy hiệu quả tích cực. Mô hình góp phần rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, giảm áp lực cho cán bộ, từng bước đổi mới phương thức phục vụ lấy người dân làm trung tâm.

Những ngày đầu tháng 8, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Song Liễu, lượng người đến thực hiện thủ tục hành chính vẫn khá đông. Tuy nhiên, thay vì phải loay hoay tìm hiểu quy trình hay chờ cán bộ hướng dẫn từng bước như trước, nhiều người dân chủ động ngồi trước máy tính, trao đổi với Trợ lý AI (trí tuệ nhân tạo) và hoàn thiện hồ sơ chỉ sau vài phút.

Mô hình Trợ lý Nhân dân được Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Song Liễu đưa vào vận hành thử nghiệm từ ngày 14/7/2026. Đây là mô hình hỗ trợ người dân có sự kết hợp giữa nhân viên Bưu điện tỉnh Bắc Ninh và trợ lý ảo ứng dụng trí tuệ nhân tạo do Công ty cổ phần Đầu tư Kỷ nguyên mới Việt Nam (Hà Nội) phát triển.

Để triển khai mô hình, các đơn vị đầu tư bổ sung 3 máy tính, 3 máy scan và cài đặt phần mềm trợ lý ảo trên 5 máy tính đặt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Bưu điện tỉnh Bắc Ninh bố trí 3 nhân viên thường trực để hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ, số hóa hồ sơ và hướng dẫn thực hiện các thủ tục trực tuyến, xử lý kịp thời các tình huống phát sinh.

Không chỉ giúp người dân thuận lợi hơn, mô hình còn mang lại nhiều thay đổi trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Theo ông Nguyễn Thanh Tính, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Song Liễu, mỗi ngày, đơn vị phát sinh số lượng lớn hồ sơ, đặc biệt ở các nhóm thủ tục phổ biến như chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký, đăng ký khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, cấp trích lục hộ tịch hay xác nhận tình trạng hôn nhân. Vì vậy, phần lớn thời gian của cán bộ một cửa dành cho việc hướng dẫn người dân kê khai thông tin, kiểm tra giấy tờ và chỉnh sửa các lỗi kỹ thuật trong hồ sơ. Với sự hỗ trợ của Trợ lý AI, người dân chỉ cần nêu nhu cầu, hệ thống sẽ hướng dẫn từng bước, tự động đọc giấy tờ, điền biểu mẫu và phát hiện những nội dung còn thiếu trước khi nộp.

Qua thực tiễn vận hành, thời gian thực hiện các thao tác giảm khoảng 50% so với phương thức thủ công trước đây. Đối với những hồ sơ đơn giản, thời gian hoàn thiện tờ khai chỉ còn chưa đến một phút; hạn chế sai sót trong quá trình kê khai, nâng cao trải nghiệm của người dân khi sử dụng dịch vụ công.

Đặc biệt, mô hình đang từng bước thay đổi phương thức phục vụ, chuyển từ việc cán bộ làm thay người dân sang người dân tự thực hiện dưới sự hỗ trợ của công nghệ. Nhờ đó, cán bộ giảm đáng kể các thao tác nhập liệu lặp đi lặp lại, tập trung nhiều hơn vào việc kiểm tra thành phần hồ sơ, xác thực thông tin và giải quyết chuyên môn. (Baobacninh.tv.vn 11/8, Song Giang)

<https://baobacninh.tv.vn/tro-ly-nhan-dan-o-phuong-song-lieu-buoc-tien-moi-trong-phuc-vu-hanh-chinh-cong-postid451982.bbg>

Lâm Đồng: "Công chức AI" ở phường Xuân Hương - Đà Lạt

Không còn là câu chuyện công nghệ xa vời, trí tuệ nhân tạo đang từng bước đi vào cuộc sống, được phường Xuân Hương - Đà Lạt (Lâm Đồng) đưa vào ứng dụng để trực tiếp nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

2 robot AI được bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường đang trở thành "trợ lý" hỗ trợ tra cứu, hướng dẫn thủ tục, giúp người dân chủ động hơn trước khi gặp cán bộ chuyên môn.

Những ngày qua, người dân đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Xuân Hương - Đà Lạt dễ dàng bắt gặp 2 robot AI được bố trí tại khu vực tiếp đón. Thay vì chỉ sử dụng màn hình tra cứu hoặc chờ cán bộ hướng dẫn, người dân có thể trực tiếp trao đổi bằng tiếng Việt với robot để tìm hiểu về thủ tục mình cần thực hiện.

2 robot được địa phương đưa vào vận hành từ ngày 6/8/2026, với dữ liệu tích hợp các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường. Khi tiếp nhận câu hỏi, hệ thống tìm kiếm thông tin và đưa ra hướng dẫn về thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện để người dân có thể chuẩn bị trước khi đến quầy tiếp nhận.

Cách làm này đặc biệt hữu ích trong những thời điểm lượng người đến giao dịch đông. Những câu hỏi phổ biến như cần giấy tờ gì, thực hiện ở đâu, chuẩn bị hồ sơ ra sao... có thể được hệ thống hỗ trợ ngay từ khu vực đầu vào, qua đó giảm phần việc hướng dẫn lặp lại cho cán bộ.

Không chỉ sử dụng trực tiếp tại trung tâm, người dân còn có thể tiếp cận phần mềm tư vấn thông qua mã QR. Đây là một điểm đáng chú ý bởi người dân có thể tìm hiểu thủ tục trước khi đến cơ quan hành chính, hạn chế tình trạng thiếu giấy tờ rồi phải quay về bổ sung.

Ông Phạm Tấn Long, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Xuân Hương - Đà Lạt cho biết, điểm thuận lợi của robot AI là khả năng tổng hợp dữ liệu của nhiều lĩnh vực thủ tục hành chính. Trong khi mỗi cán bộ thường chuyên sâu một nhóm nghiệp vụ nhất định, hệ thống có thể nhanh chóng truy xuất nội dung thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau để hỗ trợ người dân.

Khi những nội dung hướng dẫn ban đầu được AI hỗ trợ, cán bộ có thêm thời gian tập trung vào việc kiểm tra, tiếp nhận và xử lý hồ sơ. Điều này đặc biệt có ý nghĩa vào các khung giờ đông người đến giao dịch. (Baolamdong.vn 11/8, Diễm Thương)

<https://baolamdong.vn/cong-chuc-ai-o-phuong-xuan-huong-da-lat-458871.html?gidzl=24gw7m0TQ3K4LRqT0GLiCWvKi1uT13OuGm2pGKa0CZiNN-D17WfYRnjViXL42ZCvJWZX4pCzPkGV1nzfCW>

Huế: Số hóa để gần dân hơn

Thay vì phải đi nhiều cây số đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, giờ đây nhiều người dân ở phường An Cựu (TP. Huế) chỉ cần đến nhà văn hóa tổ dân phố vào sáng thứ Bảy để giải quyết các thủ tục hành chính. Mô hình "Nhà Văn hóa số" không chỉ đưa dịch vụ công đến gần người dân mà còn giúp những người cao tuổi, người khuyết tật và các trường hợp khó khăn trong đi lại được phục vụ ngay tại nơi cư trú.

Đúng 7 giờ 30 sáng thứ Bảy, Nhà Văn hóa tổ dân phố 22 trên đường Lương Nhữ Hộc mở cửa đón những công dân đầu tiên đến làm thủ tục hành chính. Thay vì phải di chuyển đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, người dân chỉ cần mang giấy tờ đến điểm phục vụ ngay trong khu dân cư.

Là một trong những người đầu tiên đến làm thủ tục, chị Nguyễn Khoa Diệu Đức thực hiện hồ sơ ủy quyền nhận trợ cấp bảo trợ xã hội cho cha mẹ đều đã ngoài 85 tuổi. Do hai cụ sức khỏe yếu, không thể đi lại, sau khi hoàn tất hồ sơ điện tử tại "Nhà Văn hóa

số", cán bộ tư pháp của phường tiếp tục đến tận nhà trên đường Nguyễn Khoa Chiêm để hướng dẫn và lấy dấu vân tay xác nhận.

"Trước đây, muốn làm thủ tục phải đưa cha mẹ đi rất vất vả hoặc phải nhiều lần lên phường. Nay cán bộ vừa hướng dẫn tại nhà văn hóa, vừa đến tận nhà hoàn tất hồ sơ nên gia đình đỡ tốn thời gian và công sức", chị Đức chia sẻ.

Phía sau sự thuận tiện ấy là đội ngũ cán bộ trực tiếp vận hành mô hình. Chị Nguyễn Thị Ngâu, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công phường An Cựu cho biết, mỗi buổi làm việc đều có cán bộ chuyên môn hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ, sử dụng các ứng dụng số và thực hiện các thủ tục ngay tại cơ sở. Ứng dụng công nghệ không thể thay thế việc cán bộ trực tiếp đến gặp dân. Công nghệ chỉ thực sự có ý nghĩa khi giúp người dân được phục vụ thuận tiện và chu đáo hơn.

Ngoài tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ còn hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến và đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Với những trường hợp già yếu, người khuyết tật hoặc không thể đi lại, cán bộ sẽ đến tận nhà để hoàn tất các bước xác thực theo quy định.

Theo ông Đào Duy Đa, Tổ trưởng tổ dân phố 22, các khu dân cư 21 và 22 nằm khá xa Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường. Vì vậy, lịch làm việc của "Nhà Văn hóa số" được thông báo trước qua nhóm Zalo cộng đồng để người dân chủ động đăng ký. Những trường hợp đặc biệt cũng được rà soát để cán bộ bố trí hỗ trợ tại nhà.

Không chỉ giúp người dân giảm thời gian và chi phí đi lại, mô hình còn tạo điều kiện để nhiều người lần đầu tiếp cận dịch vụ công trực tuyến với sự hướng dẫn trực tiếp của cán bộ và lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng. Qua mỗi buổi làm việc, người dân không chỉ hoàn thành thủ tục mà còn từng bước hình thành kỹ năng sử dụng các nền tảng số trong giải quyết công việc hằng ngày. (Huengaynay.vn 12/8, Khang Ninh)

<https://huengaynay.vn/chinh-tri-xa-hoi/so-hoa-de-gan-dan-hon-168613.html>

Thanh Hoá: “Cầm tay chỉ việc” giúp người dân thành thạo dịch vụ công trực tuyến

Với cách làm thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, mô hình “Cầm tay chỉ việc, người hướng dẫn - người học” đang được Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) xã Xuân Hòa triển khai hiệu quả. Không chỉ giúp người dân từng bước làm chủ công nghệ, mô hình còn góp phần đưa Xuân Hòa trở thành một trong những địa phương dẫn đầu toàn tỉnh về chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

chia sẻ

Xã Xuân Hòa với địa bàn rộng, dân cư đông, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin (CNTT) không đồng đều, một bộ phận người dân sử dụng điện thoại thông minh có cấu

hình thấp, sim điện thoại chưa chính chủ, chưa thành thạo các ứng dụng số nên dễ lúng túng, tâm lý ngại thực hiện thủ tục trên môi trường mạng...

Từ thực tế đó, Trung tâm PVHCC xã Xuân Hòa xác định phải giúp người dân “biết làm, làm được và tự làm”. Mô hình “Cầm tay chỉ việc, người hướng dẫn - người học” được triển khai với phương châm lấy người dân làm trung tâm, hướng dẫn trực tiếp, cụ thể từng thao tác.

Tại Trung tâm PVHCC xã, 2 bàn máy tính và máy scan được bố trí để phục vụ người dân. Cán bộ, công chức trung tâm trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ, nhất là đối với người cao tuổi, người yếu thể, người khuyết tật, người ít có điều kiện tiếp cận CNTT. Thay vì chỉ hướng dẫn bằng lời, cán bộ trực tiếp thao tác cùng người dân để họ có thể tự thực hiện ngay trên thiết bị.

Bên cạnh đó, Trung tâm PVHCC xã còn phối hợp tổ chức các lớp hướng dẫn tại nhà văn hóa thôn và trường học vào những ngày cuối tuần. Nội dung được xây dựng ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung vào những thao tác người dân thường gặp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Chị Nguyễn Thị Thảo, công chức tư pháp - hộ tịch, Trung tâm PVHCC xã Xuân Hòa, cho biết: “Chúng tôi tập trung hướng dẫn người dân tạo và sử dụng tài khoản dịch vụ công; truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hành nộp hồ sơ trực tuyến; sử dụng điện thoại thông minh để chụp, tải hồ sơ; cài đặt, sử dụng ứng dụng Cổng dịch vụ công và VNeID. Những lỗi thường gặp như quên mật khẩu, không tải được hồ sơ, lỗi đăng nhập cũng được hướng dẫn cách khắc phục”.

Để việc hỗ trợ được thường xuyên, trung tâm phối hợp với đoàn thanh niên và tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn xây dựng mạng lưới hỗ trợ “1 kèm 1”, giúp người dân được hướng dẫn ngay tại cơ sở khi gặp khó khăn. (Baothanhhoa.vn 12/8, Linh Hương)
<https://baothanhhoa.vn/cam-tay-chi-viec-giup-nguoi-dan-nbsp-thanh-thao-dich-vu-cong-truc-tuyen-297802.htm>

Thanh Hoá: Chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu để giảm thủ tục cho người dân

Khi những thông tin, giấy tờ đã cung cấp có thể được khai thác lại trên hệ thống, người dân không phải nhiều lần kê khai, bổ sung cùng một loại hồ sơ. Từ những thay đổi tại cơ sở, Thanh Hóa đang đẩy mạnh kết nối, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu, hướng tới nguyên tắc người dân chỉ cung cấp thông tin một lần khi thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

Đến Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) xã Thiệu Hóa làm thủ tục, ông Lê Xuân Hà ở thôn Chí Cẩn phát hiện hồ sơ còn thiếu một số giấy tờ. Nếu trước đây, ông phải quay về bổ sung thì lần này, cán bộ tra cứu dữ liệu đã được số hóa, tìm lại giấy tờ lưu trữ trên hệ thống và hoàn thiện hồ sơ ngay tại chỗ. Với ông Hà, lợi ích dễ thấy nhất là không phải mất thêm một lượt đi lại. Nhưng phía sau sự thuận tiện ấy là một thay đổi

lớn hơn trong cách giải quyết TTHC: dữ liệu đã có được khai thác lại, thay vì yêu cầu người dân cung cấp lại.

Theo bà Trần Thị Thuận, cán bộ Trung tâm PVHCC xã Thiệu Hóa: “Việc được chia sẻ, khai thác dữ liệu số hóa giúp cán bộ có thể lấy thông tin cần thiết để hỗ trợ người dân trong trường hợp thiếu giấy tờ cá nhân. Nhờ đó, thời gian xử lý được rút ngắn, hồ sơ được giải quyết và trả kết quả kịp thời, đúng hạn”.

Theo ông Lê Văn Hai, Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC xã Thiệu Hóa, với 100% hồ sơ được số hóa thì khoảng 60 - 70% số hồ sơ này được khai thác lại khi người dân tiếp tục thực hiện các thủ tục liên quan.

Giá trị của dữ liệu tiếp tục được phát huy khi Thanh Hóa đẩy mạnh chuẩn hóa, kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành về đất đai, y tế, tư pháp, bảo hiểm, an sinh xã hội... Tại xã Vạn Lộc, tính đến đầu tháng 8/2026, hơn 8.000/12.322 thửa đất đã được số hóa, làm sạch, đạt 65,18%; qua đó giúp cán bộ thuận tiện tra cứu thông tin, giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy. Ông Đỗ Văn Tiến, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vạn Lộc, cho biết: “Dữ liệu đất đai được làm sạch giúp chúng tôi tra cứu hồ sơ trên hệ thống quốc gia và của tỉnh, qua đó rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí cho người dân khi thực hiện TTHC”.

Ông Lê Bá Thìn, cán bộ Trung tâm PVHCC phường Đông Sơn cho rằng: “Khi các thủ tục phi địa giới được triển khai nhiều hơn, yêu cầu liên thông dữ liệu giữa các ngành càng trở nên cấp thiết. Nếu cơ sở dữ liệu của các cơ quan liên quan chưa được kết nối và chia sẻ đầy đủ, việc giải quyết thủ tục cho người dân vẫn có thể gặp khó khăn”.

Từ việc người dân không phải quay về lấy lại một giấy tờ đã từng cung cấp, đến khả năng giải quyết thủ tục không phụ thuộc nơi cư trú, giá trị của dữ liệu cuối cùng được đo bằng số lần kê khai được giảm, thời gian đi lại được rút ngắn và những giấy tờ người dân không còn phải nộp lại. Khi dữ liệu được kết nối để sử dụng thay vì chỉ được số hóa để lưu trữ, nền hành chính số mới thực sự chuyển từ thuận tiện cho quản lý sang thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp. (Baothanhhoa.vn 11/8, Khánh Hòa)

<https://baothanhhoa.vn/chia-se-tai-su-dung-du-lieu-de-giam-thu-tuc-cho-nguoi-dan-297679.htm>

Sơn La: Giúp người dân tiếp cận công nghệ số

Xã Chiềng Hặc hiện có 15 bản, dân số trên 18.400 người, gồm các dân tộc Thái, Kinh, Mông, Xinh Mun cùng sinh sống. Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo, xã Chiềng Hặc đang từng bước đổi mới phương thức giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, giúp người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, từng bước xây dựng nền hành chính gần dân, vì dân.

Đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chiềng Hặc, điều dễ nhận thấy là không khí làm việc nghiêm túc nhưng thân thiện. Người dân đến làm thủ tục được cán bộ

hướng dẫn cụ thể, tận tình ngay từ khâu tiếp nhận hồ sơ. Dưới sự hướng dẫn của cán bộ Trung tâm và đoàn viên thanh niên, chiếc điện thoại thông minh của anh Sông A Dê, bản Ôn Ốc, trước đây chủ yếu dùng để nghe, gọi, nay đã trở thành công cụ giúp anh thực hiện một số thủ tục hành chính. Anh Dê chia sẻ: Nhờ cán bộ ở Trung tâm Phục vụ hành chính công và tổ chuyên đổi số cộng đồng của xã hướng dẫn, làm vài lần rồi cũng quen. Giờ có việc gì cần làm thủ tục hay tra cứu thông tin, chỉ cần vài thao tác trên điện thoại là xong, không phải tốn thời gian đi lại nhiều lần như trước nữa.

Thay vì để người dân tự tìm hiểu quy trình, cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chiềng Hặc chủ động hướng dẫn ngay từ khi tiếp nhận hồ sơ. Với những người chưa thành thạo công nghệ, cán bộ hỗ trợ nhập thông tin, hướng dẫn thao tác trên điện thoại, máy tính, sử dụng Kiosk giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào, đầu ra. Bà Vì Thúy Nhẫn, Giám đốc Trung tâm, cho biết: Trung tâm đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và khai thác hiệu quả ứng dụng VNeID. Mục tiêu không chỉ để giải quyết hồ sơ đúng hạn mà quan trọng hơn là để người dân cảm thấy thuận tiện, hài lòng mỗi khi đến cơ quan hành chính. Từ đầu năm đến nay, Trung tâm đã tiếp nhận, giải quyết hơn 3.085 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó có hơn 2.000 hồ sơ trực tuyến; đã giải quyết đúng hạn, trước hạn 3.070 hồ sơ. Kết quả này cho thấy dịch vụ công trực tuyến đang từng bước đi vào cuộc sống ở địa bàn cơ sở.

Thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”, giúp người dân biết và sử dụng thành thạo dịch vụ công trực tuyến, xã đã phát huy vai trò các tổ chuyên đổi số cộng đồng và lực lượng đoàn viên, thanh niên trở thành “cánh tay nối dài” hướng dẫn người dân cài đặt VNeID, đăng ký tài khoản dịch vụ công, sử dụng các tiện ích số, thanh toán trực tuyến. Với người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số chưa quen sử dụng điện thoại thông minh, việc hướng dẫn phải kiên trì hơn, có khi một thao tác phải làm đi làm lại nhiều lần, nhưng cả người hướng dẫn lẫn người học đều không nản. Xã Chiềng Hặc đã thành lập 15 tổ chuyên đổi số cộng đồng, mỗi tổ từ 3-5 thành viên, làm lực lượng nòng cốt tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các tiện ích số. Từ đầu năm đến nay, các tổ đã phối hợp với lực lượng chuyên môn hỗ trợ 819 trường hợp kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; tích hợp an sinh xã hội cho 752 trường hợp và tích hợp bảo hiểm y tế cho 1.235 trường hợp. (Baosonla.vn 12/8, Ngọc Khiêm)

<https://baosonla.vn/chuyen-doi-so-tinh-son-la-giai-doan-2021-2025-dinh-huong-den-nam-2030/giup-nguoi-dan-tiep-can-cong-nghe-so-WZZmbryvg.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Lào Cai: Phường Cam Đường hỗ trợ hộ kinh doanh từ đăng ký đến giao giấy tận nhà

Chiều 11/8, Phòng Kinh tế, Hạ tầng phường Cam Đường, Thuế cơ sở 1 tỉnh Lào Cai và Vietcombank Chi nhánh Lào Cai ký quy chế phối hợp hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện các thủ tục liên quan đến tài khoản thanh toán và thuế điện tử.

Theo quy chế, việc hỗ trợ được thực hiện theo quy trình liên thông, từ khi hộ kinh doanh hoàn tất thủ tục đăng ký đến khi tiếp cận các dịch vụ ngân hàng và thuế điện tử. Trên cơ sở hộ kinh doanh có nhu cầu và đồng ý chia sẻ thông tin, Phòng Kinh tế, Hạ tầng chuyển thông tin theo quy định cho Vietcombank Lào Cai để phối hợp hỗ trợ.

Điểm đáng chú ý là hộ kinh doanh không phải đi lại nhiều lần để hoàn tất các thủ tục liên quan. Sau khi nhận thông tin, ngân hàng chủ động liên hệ, hỗ trợ giao hồ sơ, giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh tận nơi; hướng dẫn mở tài khoản thanh toán, đăng ký và sử dụng eTax Mobile, khai báo, liên kết tài khoản ngân hàng phục vụ giao dịch thuế điện tử.

Vietcombank Lào Cai chủ động liên hệ hộ kinh doanh trong thời gian tối đa 4 giờ làm việc kể từ khi nhận danh sách. Trong tối đa 2 ngày làm việc, ngân hàng phấn đấu hoàn thành việc giao hồ sơ tận nơi và hỗ trợ các dịch vụ theo nhu cầu. Trường hợp phát sinh vướng mắc, thời gian hỗ trợ không quá 3 ngày làm việc.

Thuế cơ sở 1 tỉnh Lào Cai đảm nhiệm hướng dẫn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu về thuế điện tử và phối hợp xử lý các vướng mắc trong quá trình đăng ký giao dịch thuế điện tử, xác thực tài khoản, sử dụng eTax Mobile. (Baolaocai.vn 12/8, Ánh Tuyết)

<https://baolaocai.vn/phuong-cam-duong-ho-tro-ho-kinh-doanh-tu-dang-ky-den-giao-giay-tan-nha-post905857.html>

Đắk Lắk: Mở rộng kết nối, hình thành nền y tế số

Chuyển đổi số đang từng bước thay đổi phương thức khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế tỉnh Đắk Lắk. Người dân đã được tiếp cận nhiều tiện ích như sử dụng căn cước công dân, hồ sơ bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt...; trong khi các bệnh viện tiếp tục ứng dụng công nghệ để cải tiến quy trình chuyên môn, nâng cao chất lượng phục vụ.

Đến khám tại Trung tâm Y tế Krông Ana, ông Y Tong Bkrông, xã Ea Na (tỉnh Đắk Lắk) nhận thấy rõ sự thuận tiện khi sử dụng Kiosk thông minh. Người dân chỉ cần quét Căn cước công dân gắn chip hoặc mã QR định danh điện tử, từ đó thực hiện các thủ tục hành chính, tra cứu thông tin, lấy số thứ tự, làm thủ tục y tế chỉ trong vài phút mà không cần xếp hàng hay chờ nhân viên hỗ trợ trực tiếp. Ông Y Tong cho biết, trước đây phải thực hiện nhiều bước, giờ rất thuận tiện, chỉ dùng mã quét là ra dữ liệu. Đây là thành quả của chuyển đổi số y tế.

Không chỉ ở tuyến cơ sở, chuyển đổi số đang được các bệnh viện đẩy mạnh gắn với cải tiến quy trình khám chữa bệnh. Tại Bệnh viện Đại học Y Dược Buôn Ma Thuột (phường Tân An, tỉnh Đắk Lắk), bệnh án điện tử đã được triển khai toàn trình, thay thế hoàn toàn bệnh án giấy.

Bác sĩ Chuyên khoa II Võ Minh Thành, Giám đốc bệnh viện cho biết, đơn vị tiếp tục cải tiến bệnh án điện tử theo hướng thông minh, thuận tiện hơn, đáp ứng yêu cầu khám

chữa bệnh chính xác, đầy đủ và nhanh chóng; đồng thời đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tự động hóa nhận diện người bệnh và quy trình xét nghiệm.

Đến nay, 100% cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai sử dụng thẻ Căn cước, Căn cước công dân để tra cứu khám chữa bệnh thay thẻ bảo hiểm y tế giấy; 100% cơ sở khám chữa bệnh triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. Kiosk khám chữa bệnh sử dụng sinh trắc học, Kiosk tự phục vụ được triển khai tại 15/36 đơn vị. Toàn tỉnh đã tích hợp hơn 771.000 số sức khỏe điện tử trên VNeID. Đặc biệt, 8 đơn vị đã triển khai bệnh án điện tử hoàn toàn thay thế bệnh án giấy.

Bác sĩ Chuyên khoa II Phạm Minh Hữu, Phó Giám đốc Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk cho biết, hầu hết các bệnh viện công lập đã triển khai bệnh án điện tử; ngay cả trong khối bệnh viện tư nhân, nhiều bệnh viện cũng đã triển khai. Ngành phấn đấu từ nay đến cuối năm, các bệnh viện từng bước chuyển sang quy trình không sử dụng giấy tờ.

Đối với hồ sơ sức khỏe điện tử, ngành Y tế phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam triển khai phần mềm tại 102 trạm y tế xã, phường. Các UBND xã, phường cũng đã chỉ đạo trạm y tế kết hợp với 40 đơn vị đủ điều kiện khám sức khỏe định kỳ tham gia cập nhật dữ liệu. Thông tin sức khỏe sau khi được tạo lập sẽ từng bước tích hợp vào VNeID. (TTXVN/Dantocmiennui.baotintuc.vn 11/8, Nguyễn Dung)/.

https://dantocmiennui.baotintuc.vn/mo-rong-ket-noi-hinh-thanh-nen-y-te-so-post366308.html?gidzl=y5zD0d2lFalyG4e0SRSwJFP1IGTjjcv2knLAM3coQa7lIXfORhWw5UDAImmqq6j3jXqO2ZErMKLyTwq_J0