

Năm 2026

THỨ SÁU

Phát hành: 28/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Hà Nội: Đề người dân “nhập cuộc” chuyển đổi số	1
2. Thanh Hoá: Tỉnh đầu tiên đưa sổ đỏ lên VNeID, hướng tới giảm xuất trình giấy tờ	3
3. Thanh Hoá: Yên Phú thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	4
4. Cần Thơ: Cán bộ trẻ lan tỏa chuyển đổi số từ cơ sở	4
5. Quảng Trị: Đổi mới lãnh đạo từ chuyển đổi số	5
6. Ninh Bình: Xã Giao Phúc - Điểm sáng trong cải cách thủ tục hành chính	6
7. Phú Thọ: Cải cách thủ tục hành chính được đánh giá bằng hiệu quả thực tế	7
8. Lào Cai: "Người bản số" - đưa chuyển đổi số về từng thôn, bản vùng cao	8
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	9
9. Bộ Xây dựng “số hóa” thủ tục vận tải đường bộ, rút ngắn thời gian giải quyết	9
10. Lâm Đồng: Đưa dự án nhà ở xã hội vào “luồng xanh”	10
11. Giám đốc Sở Y tế Hà Nội được ủy quyền giải quyết 2 thủ tục lĩnh vực khám, chữa bệnh	11
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	12
12. Lâm Đồng: Tân Thành ứng dụng AI vào công việc hằng ngày	12

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Đề người dân “nhập cuộc” chuyển đổi số

Phường Giảng Võ (TP Hà Nội) đang đưa chuyển đổi số đến từng ngõ, từng hộ dân. Thành công của mô hình không chỉ nằm ở công nghệ mà còn ở việc người dân thực sự sử dụng và hưởng lợi từ những tiện ích số.

Sau khi trở thành một trong những địa phương đầu tiên của Hà Nội triển khai 6 mô hình thí điểm chuyển đổi số, phường Giảng Võ không lựa chọn cách bắt đầu từ những nền tảng công nghệ phức tạp mà đi từ việc gần gũi nhất với người dân: hướng dẫn từng hộ cài đặt ứng dụng số, xây dựng cộng đồng trực tuyến và hình thành "nhà văn hóa số" ngay tại tổ dân phố.

Ông Nguyễn Mạnh Tam, Tổ trưởng Tổ dân phố số 4 phường Giảng Võ cho biết, tổ dân phố mới được thành lập từ việc sáp nhập 3 tổ cũ với 1.489 hộ dân, gần 5.000 nhân khẩu, quy mô tương đương dân số của một xã ở nhiều địa phương. Khối lượng công việc vì thế tăng lên đáng kể, từ truyền đạt chủ trương, thông báo các cuộc họp đến hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính.

"Không áp dụng công nghệ thì không thể làm được", ông Tam chia sẻ khi nói về lý do tổ dân phố tích cực triển khai ứng dụng Viettel Tammi thay cho các nhóm zalo vốn đã tồn tại nhiều năm.

Trong giai đoạn đầu, cán bộ tổ dân phố vẫn phải gửi cùng một thông báo trên cả zalo và Viettel Tammi, đồng thời phối hợp với lực lượng Viettel "đi từng ngõ, gõ từng nhà" hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng. Tính đến nay, Tổ dân phố số 4 đã có hơn 300 người tham gia nền tảng mới và tiếp tục mở rộng trong thời gian tới.

Không chỉ truyền tải thông tin, chuyển đổi số còn được triển khai song song với nhiều nhiệm vụ khác như làm sạch dữ liệu đất đai, cập nhật thông tin dân cư, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến. Điều này khiến cán bộ cơ sở trở thành lực lượng trực tiếp kết nối giữa chính quyền với người dân trong quá trình chuyển đổi số.

Ở Tổ dân phố số 25 phường Giảng Võ, việc triển khai cũng được thực hiện theo cách tương tự. Thay vì chờ người dân đến nhà văn hóa, tổ công nghệ số cộng đồng chủ động đến từng hộ để hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn sử dụng và giải đáp những vướng mắc phát sinh.

Nếu như cán bộ cơ sở quan tâm đến hiệu quả quản trị thì người dân lại quan tâm nhiều hơn đến câu hỏi rất thực tế: sử dụng ứng dụng mới mang lại lợi ích gì?

Anh Nguyễn Thế Trí, người dân ở số nhà 28 ngõ 2A Nguyễn Hồng, Tổ dân phố số 25 cho biết, vợ chồng anh được tổ trưởng tổ dân phố trực tiếp hướng dẫn cài đặt ứng dụng Viettel Tammi.

Theo anh, điểm thuận tiện là nhiều hướng dẫn liên quan đến dịch vụ công được trình bày bằng cả hình ảnh và video nên dễ theo dõi hơn trước. Những thông tin về kê khai thuế, thông báo của địa phương hay các hoạt động của khu dân cư đều được cập nhật nhanh chóng trên cùng một nền tảng.

Tuy vậy, anh Trí cũng cho rằng để ứng dụng thực sự lan tỏa, cần có thêm các buổi hướng dẫn dành riêng cho người cao tuổi - nhóm còn gặp nhiều khó khăn trong việc sử dụng điện thoại thông minh. (Nongnghiepmoitruong.vn 10/8, Mai Đan)

<https://nongnghiepmoitruong.vn/de-nguoi-dan-nhap-cuoc-chuyen-doi-so-d825357.html>

Thanh Hoá: Tỉnh đầu tiên đưa sổ đỏ lên VNeID, hướng tới giảm xuất trình giấy tờ
Sau khi làm sạch hơn 1,2 triệu thửa đất, Thanh Hóa thí điểm tích hợp sổ đỏ lên VNeID, hướng tới giảm xuất trình, sao chụp giấy tờ. Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự

xã hội (C06, Bộ Công an) đánh giá việc làm sạch dữ liệu đất đai và thí điểm tích hợp sổ đỏ trên VNeID tại Thanh Hóa là bước chuyển từ “có dữ liệu” sang “dùng dữ liệu”.

Theo C06, Thanh Hóa đã rà soát, chuẩn hóa dữ liệu đất đai và từng bước kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an. Đây là nền tảng để gắn thông tin đất đai với đúng chủ thể, từ đó hướng tới tích hợp sổ đỏ trên VNeID.

Đến ngày 8/8, hơn 700.000 thửa đất đáp ứng tiêu chí “đúng - đủ - sạch - sống” thuộc nhóm 1, đưa Thanh Hóa lên vị trí thứ 7/34 địa phương. Trong đó, hơn 300.000 thửa đất đã có trong cơ sở dữ liệu và hơn 300.000 thửa đất đang chờ xác thực.

Thanh Hóa đang chuyển sang bước khai thác dữ liệu sau khi hoàn thành một phần lớn công việc làm sạch, chuẩn hóa.

Bình quân mỗi ngày, toàn tỉnh phát sinh gần 3.000 hồ sơ trong lĩnh vực đất đai. Người dân thực hiện nhiều thủ tục như đăng ký, cấp đổi, chuyển nhượng, thế chấp và cập nhật biến động.

Trong nhiều giao dịch, sổ đỏ bản giấy vẫn phải được xuất trình, sao chụp và đối chiếu. Việc xác minh thông tin trong một số trường hợp còn thực hiện thủ công, trong khi giấy tờ bản giấy có nguy cơ hư hỏng, thất lạc hoặc làm giả.

Từ ngày 1/7, Thanh Hóa thí điểm tiếp nhận, xử lý trực tuyến 5 thủ tục đăng ký biến pháp bảo đảm, qua đó tăng cường khai thác, tái sử dụng dữ liệu số và dữ liệu được chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước.

Thanh Hóa cũng đề xuất Bộ Công an, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Tư pháp cho thí điểm giải pháp cấp sổ đỏ, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất điện tử trên VNeID.

Xã An Nông được chọn là địa bàn đầu tiên triển khai thí điểm. Dữ liệu sổ đỏ tại địa phương đã được cập nhật lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai VNLIS, tạo nền tảng kết nối với VNeID.

Đến nay, An Nông đã đồng bộ hơn 32.000 thửa đất lên VNLIS. Trong đó, hơn 6.400 thửa đất được đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an, làm tiền đề tích hợp sổ đỏ lên VNeID. (Tuoitre.vn 10/8, Danh Trọng)

<https://tuoitre.vn/tinh-dau-tien-dua-so-do-len-vneid-huong-toi-giam-xuat-trinh-giay-to-100260810100742836.htm?gidzl=TfGZBRrOHdfwYoGll413V7UC82odHn5tEjWZSD35NHkXtDpf4b586A78YV-IHHsDz1n8JF-LDYkbf7VG>

Thanh Hoá: Yên Phú thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Để tạo thuận lợi cho công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN TC), xã Yên Phú đã thành lập và phân công nhiệm vụ cho ban tiếp công dân, xây dựng lịch tiếp dân, niêm yết công khai và thông báo đến toàn dân trên hệ thống loa truyền thanh của xã. Xã cũng

bố trí địa điểm tiếp công dân với cơ sở vật chất, trang thiết bị thuận lợi. Đồng thời, phân công thành viên ban tiếp công dân trực tất cả các ngày hành chính trong tuần, tiếp nhận và xử lý kịp thời đơn thư của công dân.

Các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã theo lịch định kỳ hằng tuần tiếp công dân vào thứ 5 và giải quyết các vấn đề công dân kiến nghị, phản ánh. Qua công tác tiếp công dân, các ý kiến, kiến nghị của công dân được tiếp thu, các chính sách pháp luật, hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC của công dân được giải đáp...

Một trong những điểm nhấn của công tác tiếp dân, giải quyết KNTC ở xã Yên Phú là việc đề cao đối thoại trực tiếp với công dân, coi đây là giải pháp then chốt để tháo gỡ vướng mắc, hạn chế phát sinh khiếu kiện phức tạp. UBND xã cũng chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, thư KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, tồn đọng hoặc thất lạc đơn thư. Các vụ việc thuộc thẩm quyền sẽ được tập trung giải quyết dứt điểm theo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định. Xã cũng chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp chủ động, quyết liệt, như: chủ động rà soát, phân loại, đơn đốc để giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài...

Bên cạnh đó, xã tăng cường công tác rà soát, nắm tình hình các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh KNTC đông người, vượt cấp để chủ động xây dựng phương án xử lý phù hợp, không để hình thành “điểm nóng” trên địa bàn. Đồng thời, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; phát huy vai trò phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể và lực lượng chức năng nhằm bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền địa phương. Qua đó, hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện, tố cáo, đơn thư vượt cấp. (Baothanhhoa.vn 11/8, Minh Khanh)

<https://baothanhhoa.vn/yen-phu-thuc-hien-tot-cong-tac-tiep-cong-dan-giai-quyet-khieu-nai-to-cao-297673.htm>

Cần Thơ: Cán bộ trẻ lan tỏa chuyển đổi số từ cơ sở

Sau sắp xếp đơn vị hành chính, phường Khánh Hòa, Thành phố Cần Thơ ưu tiên bố trí đội ngũ cán bộ trẻ, có trình độ đảm nhiệm các chức danh ở khu vực. Với lợi thế am hiểu công nghệ, nhiều cán bộ đã đưa chuyển đổi số đến từng hộ dân, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và phục vụ người dân tốt hơn.

Là địa phương có diện tích tự nhiên lớn thứ hai của thành phố Cần Thơ, với hơn 130km², sau khi sáp nhập, phường Khánh Hòa giảm từ 30 khu vực xuống còn 13 khu vực theo đúng quy định. Cùng với việc bảo đảm các tiêu chí về diện tích và dân số, địa phương cũng chú trọng bố trí đội ngũ cán bộ trẻ, có trình độ và năng lực đảm nhiệm các chức danh ở khu vực, từng bước trẻ hóa đội ngũ cán bộ cơ sở.

Đảm nhận vai trò Trưởng Ban Nhân dân khu vực Bưng Tum sau sáp nhập, anh Phạm Huỳnh Hà nhanh chóng thích nghi với địa bàn rộng hơn, chủ động bám sát cơ sở để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân. Với lợi thế là cử nhân Luật, am hiểu

công nghệ và giàu kinh nghiệm thực tiễn, anh đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số vào công tác quản lý. Nổi bật là việc thành lập nhóm Zalo của khu vực để kịp thời cung cấp thông tin, tiếp nhận phản ánh và kết nối chính quyền với người dân. Đồng thời, anh thường xuyên đến từng hộ dân để nắm bắt tình hình đời sống, sản xuất, qua đó có những giải pháp phù hợp trong công tác quản lý địa bàn.

Tuy địa bàn có rộng hơn, số hộ dân tăng lên, khối lượng công việc nhiều, nhưng sự bố trí đội ngũ cán bộ trẻ, năng động và có trình độ đang nhận được nhiều kỳ vọng từ người dân. Ông Phạm Văn Dũng, người dân khu vực Bưng Tum, nói: "Qua tình hình sáp nhập khu vực, tôi thấy các lực lượng trẻ hoạt động rất hăng say, có năng lực, quyết tâm, trên tinh thần vì tập thể, sâu sát và lắng nghe quần chúng nhân dân. Khi bà con không am hiểu chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước thì lực lượng trẻ gọi điện đến giải thích rõ cho dân hiểu".

Theo ông Lâm Văn Tám, Phó Chủ tịch UBND phường Khánh Hòa, thực hiện chủ trương sắp xếp, sáp nhập khu vực, địa phương đã chủ động xây dựng phương án tinh gọn bộ máy theo hướng đồng bộ, hiệu quả. Đồng thời, rà soát, quy hoạch, bố trí những cán bộ có năng lực, uy tín đảm nhiệm chức danh Trưởng Ban Nhân dân khu vực. Đặc biệt, phường ưu tiên lựa chọn đội ngũ cán bộ trẻ, có trình độ chuyên môn để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

“Thực tế thời gian qua cho thấy, đội ngũ cán bộ trẻ công tác tại các khu vực đã phát huy tốt tinh thần xung kích, năng động, xử lý công việc linh hoạt, khoa học; đặc biệt là khả năng ứng dụng công nghệ thông tin và đổi mới tư duy quản lý ở cơ sở”, ông Lâm Văn Tám nhận xét.

Sự năng động, sáng tạo cùng tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ trẻ đang góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động ở cơ sở. Họ không chỉ là những người trực tiếp triển khai chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước đến với Nhân dân mà còn là cầu nối vững chắc giữa chính quyền với người dân, góp phần xây dựng phường Khánh Hòa ngày càng phát triển trong giai đoạn mới. (Vov.vn 10/8, Thạch Thanh Hồng)

<https://vov.vn/chinh-tri/can-tho-can-bo-tre-lan-toa-chuyen-doi-so-tu-co-so-post1322086.vov?gidzl=8Oyy1rbOqmWja3i5M43M3Y2NFWP3HuK5RSCzMHT3WG Ovd6rPG4dHKZMSF0qQIO4OCjl2pDDvjawNbhI3m>

Quảng Trị: Đổi mới lãnh đạo từ chuyển đổi số

Tại xã La Lay, việc phát huy vai trò người đứng đầu, đưa chuyển đổi số (CDS) vào hoạt động của tổ chức đảng và lan tỏa đến tận thôn, bản đang tạo những chuyển biến rõ nét trong thực hiện nhiệm vụ chính trị ở cơ sở.

Điểm đáng chú ý trong cách triển khai của xã La Lay là CDS gắn với yêu cầu nâng cao chất lượng tổ chức đảng và đội ngũ cán bộ, đảng viên. Cấp ủy không chỉ đặt ra yêu cầu ứng dụng công nghệ trong xử lý công việc mà từng bước hình thành thói quen làm việc trên môi trường số, từ tiếp nhận, xử lý văn bản đến trao đổi, điều hành và khai thác dữ liệu phục vụ nhiệm vụ.

Cùng với thay đổi từ bên trong, Đảng ủy xã chú trọng đưa CDS về cơ sở. Các thành viên Ban Chỉ đạo được phân công phụ trách địa bàn, thường xuyên dự họp thôn để lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số và các tiện ích trên nền tảng số.

Đặc biệt, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, xã La Lay còn 5 thôn. Để tạo điều kiện cho cán bộ cơ sở xử lý công việc và hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ, xã đã trang cấp cho mỗi thôn 3 bộ máy tính, gồm cả máy in; đồng thời hỗ trợ kinh phí thuê bao internet.

Từ những định hướng của Đảng ủy, UBND xã La Lay đã tập trung cụ thể hóa nhiệm vụ CDS theo từng lĩnh vực, từng địa bàn, trong đó chú trọng đưa các tiện ích số đến gần người dân. Phó Chủ tịch UBND xã La Lay Hồ Văn Hiền cho biết, địa phương xác định muốn CDS thực sự đi vào cuộc sống thì phải bắt đầu từ những nhu cầu thiết thực của người dân. Vì vậy, xã chú trọng phát huy vai trò các tổ công nghệ số cộng đồng, triển khai các chương trình “Bình dân học vụ số”, “Mùa hè số” và tổ chức hướng dẫn trực tiếp các dịch vụ số thiết yếu.

Còn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, cách làm cũng được thay đổi theo hướng chủ động hơn. Cán bộ hướng dẫn, kiểm tra, rà soát thành phần hồ sơ trước khi tiếp nhận, qua đó hạn chế sai sót, giảm thời gian xử lý, nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân. Những thay đổi ấy được phản ánh qua kết quả giải quyết thủ tục hành chính. (Baoquangtri.vn 10/8, Lê An)

<https://baoquangtri.vn/chinh-tri/202608/doi-moi-lanh-dao-tu-chuyen-doi-so-90a4f37/>

Ninh Bình: Xã Giao Phúc - Điểm sáng trong cải cách thủ tục hành chính

Với 99,9% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được giải quyết đúng và trước hạn trên môi trường điện tử, xã Giao Phúc khẳng định hiệu quả vượt trội trong công tác cải cách hành chính cấp xã. Đây là thành quả từ sự nỗ lực, tinh thần tận tâm phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức địa phương nhằm đem lại sự hài lòng tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

Để vận hành hiệu quả bộ máy mới, xã Giao Phúc đã chú trọng đầu tư bài bản về cơ sở vật chất cũng như con người. Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được trang bị đầy đủ các thiết bị hiện đại phục vụ tốt cho công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC như: máy lấy số giao dịch tự động, máy tra cứu TTHC, hệ thống máy vi tính, máy in, máy scan, máy photo, khu vực ghế ngồi chờ giao dịch văn minh cùng hệ thống camera giám sát toàn diện. Cùng với hạ tầng đồng bộ, đội ngũ cán bộ, chuyên viên làm việc tại Trung tâm chủ yếu là những cán bộ trẻ, nhiệt tình, năng động, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ vững vàng, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Trung bình mỗi ngày, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã tiếp nhận hàng trăm lượt công dân đến giải quyết TTHC. Nhiều thời điểm, một người dân đến thực hiện chứng nhận từ 10 - 15 loại giấy tờ khác nhau. Trước áp lực công việc lớn, xã đã đẩy mạnh

chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ trong xử lý hồ sơ nhằm giảm thời gian chờ đợi, nâng cao chất lượng phục vụ.

Hiện nay, xã đã niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền. 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận được xử lý trên môi trường điện tử. Việc số hóa hồ sơ, dữ liệu TTHC giúp quá trình giải quyết công việc nhanh gọn hơn, người dân không phải cung cấp lại các loại giấy tờ đã được số hóa trước đó.

Điểm mới đáng chú ý là việc xã đã triển khai Hệ thống Kiosk thông minh xác thực và cấp bản sao số tài liệu điện tử. Với mô hình này, toàn bộ quy trình từ xác thực đến in bản sao có mã QR chỉ mất khoảng 3 - 5 phút, thay vì 15 phút như trước đây. Hiệu suất làm việc của cán bộ tăng gấp 3 - 5 lần nhưng vẫn bảo đảm tính an toàn, bảo mật và giá trị pháp lý của hồ sơ.

Không dừng lại ở việc giải quyết hồ sơ đúng và nhanh, Trung tâm còn nghiên cứu đưa vào triển khai 3 mô hình thân thiện để tạo sự gần gũi với nhân dân. Khi công dân đến làm thủ tục kết hôn sẽ được chụp ảnh lưu niệm và nhận Thư chúc mừng của Chủ tịch UBND xã; làm giấy khai sinh cũng có Thư chúc mừng; hay khi làm thủ tục khai tử cho người thân qua đời sẽ nhận được Thư chia buồn sâu sắc. Nhờ sự kết hợp giữa quy trình chuẩn xác và thái độ phục vụ tận tâm, Giao Phúc chưa để xảy ra bất kỳ phản ánh, kiến nghị nào trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, chỉ số hài lòng của người dân luôn duy trì ở top đầu”. (Baoninhbinh.org.vn 10/8, Nguyễn Lữ)

<https://baoninhbinh.org.vn/giao-phuc-diem-sang-trong-cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-260809235809708.html>

Phú Thọ: Cải cách thủ tục hành chính được đánh giá bằng hiệu quả thực tế

Thực hiện Nghị quyết số 57 – NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, tỉnh Phú Thọ triển khai đồng bộ nhiều giải pháp trọng tâm, đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, đặc biệt trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, xây dựng nền hành chính hiện đại, thống nhất, xuyên suốt từ tỉnh đến cơ sở.

Phú Thọ triển khai các nền tảng số phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, điều hành của chính quyền các cấp; đưa vào sử dụng hệ thống giám sát, điều hành tăng trưởng dựa trên nền tảng dữ liệu số theo thời gian thực. Đồng thời, hoàn thành xóa 24 thôn lôm sổng và phủ sóng 5G đến 100% trung tâm các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

Công tác chỉ đạo có sự đổi mới về tư duy và phương pháp, chuyển từ “làm theo kế hoạch” sang “làm theo mục tiêu, sản phẩm và hiệu quả thực chất”, từ “báo cáo tiến độ” sang “đánh giá bằng hiệu quả thực tế”, tạo nền tảng triển khai các nhiệm vụ năm 2026 theo phương châm “Hành động đột phá, lan tỏa kết quả”. Trong lĩnh vực hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách, tỉnh đã rà soát tổng thể hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và các quy định hành chính nhằm tháo gỡ điểm nghẽn, tạo hành lang pháp lý thông suốt cho phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Trọng tâm là đẩy

mạnh phân cấp, phân quyền gắn với quản trị trên nền tảng số và dữ liệu dùng chung; bãi bỏ hoặc sửa đổi các quy định chồng chéo, không còn phù hợp thực tiễn.

Bên cạnh đó, hạ tầng số tiếp tục được tỉnh Phú Thọ quan tâm, đầu tư đồng bộ, tạo nền tảng cho phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Hiện nay, 100% xã, phường trên địa bàn tỉnh đã được phủ cáp quang băng rộng; toàn tỉnh có hơn 960.000 thuê bao Internet băng rộng cố định, hơn 3,6 triệu thuê bao băng rộng di động; tỉ lệ phủ sóng 4G đạt 98% diện tích; phát triển mới 997 trạm 5G, phủ sóng 100% đô thị trung tâm và khu công nghiệp.

Ngoài ra, Phú Thọ đã triển khai đồng bộ 6 cơ sở dữ liệu quốc gia, 7 cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng điểm và 47 cơ sở dữ liệu chuyên ngành do tỉnh quản lý, từng bước bảo đảm nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống”; hoàn thành đồng bộ 100% dữ liệu đất đai; 100% cơ sở giáo dục triển khai học bạ số; hoàn thành số hóa dữ liệu tổ chức Đảng, đảng viên... Xác định công tác phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số là nhiệm vụ then chốt, tỉnh Phú Thọ đã điều động 790 công chức, viên chức về cấp xã; 100% cơ quan, đơn vị bố trí cán bộ phụ trách chuyển đổi số; 148/148 xã, phường thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng. 6 tháng đầu năm 2026, đã có hơn 2.200 lượt cán bộ của tỉnh Phú Thọ được đào tạo về chuyển đổi số. (Vanhoavaphattien.vn 10/8, Hoàng Sơn)

<https://vanhoavaphattien.vn/phu-tho-cai-cach-hanh-chinh-duoc-danh-gia-bang-hieu-qua-thuc-te-a34541.html>

Lào Cai: "Người bản số" - đưa chuyển đổi số về từng thôn, bản vùng cao

Mô hình “Người bản số” đang giúp người dân vùng cao Lào Cai tiếp cận công nghệ, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hình thành thói quen số từ những việc thiết thực trong cuộc sống. Từ việc hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng, thanh toán trực tuyến đến tiếp nhận thông tin và phản ánh với chính quyền, những “Người bản số” đang trở thành cầu nối đưa chuyển đổi số về từng thôn, bản vùng cao Lào Cai.

Trước đây, mỗi khi cần đóng tiền điện, tiền nước hay làm thủ tục hành chính, anh Phạm Duy Thắng, ở thôn 6, xã Yên Bình, tỉnh Lào Cai đều đến trực tiếp cơ quan hoặc điểm giao dịch. Chiếc điện thoại thông minh chủ yếu chỉ dùng để nghe gọi, còn các ứng dụng số gần như là điều xa lạ.

Mọi việc chỉ thay đổi khi các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng nhiều lần đến tận nhà hướng dẫn cài đặt VNeID, ứng dụng ngân hàng, nền tảng Cư dân số và kiên nhẫn hướng dẫn từng thao tác. Từ chỗ còn ngại sử dụng công nghệ, anh Thắng giờ đây có thể tự thực hiện hầu hết các giao dịch ngay trên điện thoại, đồng thời trở thành người hướng dẫn lại cho bà con trong thôn.

Hiện xã Yên Bình có 37 "Người bản số" và 40 thành viên dự bị trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận kỹ năng số. Đến nay, hơn 95% hộ gia đình cài đặt ứng dụng Cư dân số; 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến; toàn bộ các thôn thực hiện quản trị trên nền tảng số. Người dân không chỉ sử dụng dịch vụ công mà còn từng bước ứng dụng công nghệ vào sản xuất, kinh doanh, thanh toán không dùng tiền mặt.

Từ cách làm ở Yên Bình, phong trào "Bình dân học vụ số" đang được nhân rộng trên toàn tỉnh Lào Cai. Sau một năm triển khai, toàn tỉnh duy trì gần 2.900 Tổ công nghệ số cộng đồng với hơn 20 nghìn thành viên; thành lập 152 đội hình "Bình dân học vụ số", tổ chức hơn 200 lớp tập huấn cho trên 15 nghìn lượt người dân.

Nhiều chỉ tiêu chuyển đổi số đạt kết quả tích cực. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt trên 92%; thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính đạt hơn 80%. Trong lĩnh vực y tế, toàn bộ 29 bệnh viện đã triển khai bệnh án điện tử; 100% cơ sở giáo dục phổ thông sử dụng học bạ số.

Để phong trào đi vào chiều sâu, Lào Cai tiếp tục hoàn thiện mô hình "Người bản số", củng cố hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, nhân rộng mô hình "Thôn số", "Thôn thông minh"; đồng thời ưu tiên đầu tư hạ tầng số, từng bước xóa vùng lõm sóng, nâng cao kỹ năng số và bảo đảm an toàn thông tin cho người dân. (Vov.vn 10/8, Thừa Xuân)

https://vov.vn/xa-hoi/nguoi-ban-so-dua-chuyen-doi-so-ve-tung-thon-ban-vung-cao-lao-cai-post1322349.vov?gidzl=MeijPUNrKcHMB2fdvErNObkJBsN_wWHe5iSiEglk06j2c7mw_EHGFqwOBMwcv05f6yz-Q3EAJqaqlTJOm

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Xây dựng “số hóa” thủ tục vận tải đường bộ, rút ngắn thời gian giải quyết

Bộ Xây dựng vừa công bố sửa đổi, bổ sung 27 thủ tục hành chính lĩnh vực đường bộ, đồng thời bãi bỏ 1 thủ tục. Nhiều quy trình được đẩy mạnh thực hiện trực tuyến, khai thác dữ liệu số, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết cho doanh nghiệp vận tải.

Theo danh mục ban hành kèm theo Quyết định, có 27 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung. Các thủ tục tập trung vào hoạt động kinh doanh vận tải đường bộ, cấp phù hiệu, vận tải đường bộ quốc tế và vận tải hành khách liên vận giữa Việt Nam với các nước ASEAN, Trung Quốc và các nước thuộc khu vực GMS.

Đáng chú ý, cùng với việc sửa đổi quy trình, nhiều thủ tục được đẩy mạnh thực hiện trên môi trường số. Đối với thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh vận tải, việc tiếp nhận hồ sơ được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Bộ Xây dựng; hồ sơ cũng có thể được tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công hoặc qua dịch vụ bưu chính.

Từ ngày 15/9, việc tiếp nhận hồ sơ, cập nhật thông tin và trả kết quả cấp giấy phép kinh doanh vận tải theo hình thức trực tuyến được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Quy định mới cũng tăng cường việc khai thác dữ liệu để giải quyết thủ tục. Trước khi cấp Giấy phép kinh doanh vận tải, Sở Xây dựng kiểm tra thông tin về doanh nghiệp, hộ

kinh doanh, hợp tác xã trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Đối với việc cấp phù hiệu, cơ quan quản lý kiểm tra dữ liệu Giấy chứng nhận đăng ký xe trên cơ sở dữ liệu đăng ký phương tiện trước khi cấp và cập nhật phù hiệu vào cơ sở dữ liệu cấp phép hoạt động vận tải.

Thời gian giải quyết một số thủ tục cũng được quy định khá ngắn. Chẳng hạn, cấp Giấy phép kinh doanh vận tải được thực hiện trong 4 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ đúng quy định; cấp phù hiệu được giải quyết trong 2 ngày làm việc; nhiều thủ tục về giấy phép vận tải đường bộ quốc tế được giải quyết trong 1 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Bên cạnh 27 thủ tục được sửa đổi, bổ sung, Bộ Xây dựng bãi bỏ 1 thủ tục hành chính là "Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, bằng xe bốn bánh có gắn động cơ trường hợp Giấy phép kinh doanh bị mất, bị hỏng". (Baovaydung.vn 10/8, Trần Duy)
<https://baovaydung.vn/bo-xay-dung-so-hoa-thu-tuc-van-tai-duong-bo-rut-ngan-thoi-gian-giai-quyet-192260810105714638.htm>

Lâm Đồng: Đưa dự án nhà ở xã hội vào “luồng xanh”

UBND tỉnh Lâm Đồng thống nhất rút ngắn thời gian thực hiện trình tự, thủ tục đối với các dự án đầu tư xây dựng nhà ở xã hội trên địa bàn tỉnh. Các sở, ngành, địa phương được yêu cầu tiếp nhận, giải quyết thủ tục theo đúng thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ và thời gian quy định.

Theo đó, các dự án nhà ở xã hội được đưa vào nhóm “luồng xanh”, “luồng ưu tiên”. Các cơ quan, đơn vị liên quan phân công chuyên viên có kinh nghiệm hướng dẫn, xem trước hồ sơ khi có đề nghị của nhà đầu tư để bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ hành chính đúng thời gian theo trình tự, thủ tục quy định.

Để thống nhất đầu mối xử lý, Sở Xây dựng được giao tiếp nhận, hướng dẫn các nội dung vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai. Trường hợp vượt thẩm quyền, Sở báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, giải quyết. Đồng thời, định kỳ sơ kết, tổng kết để bổ sung, cập nhật, hoàn thiện trình tự, thủ tục theo hướng thuận tiện, đơn giản hóa và rút ngắn thời gian giải quyết.

Với dự án nhà ở xã hội do doanh nghiệp có quyền sử dụng đất theo quy định, trình tự gồm 7 bước, tổng thời gian thực hiện tối đa của cơ quan nhà nước là 125 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. Trong đó, giai đoạn chuẩn bị thủ tục đầu tư xây dựng bảo đảm điều kiện khởi công tối đa 62 ngày.

Đối với dự án thực hiện trên đất do Nhà nước trực tiếp quản lý, trình tự cũng gồm 7 bước, tổng thời gian thực hiện tối đa của cơ quan nhà nước là 147 ngày. Giai đoạn chuẩn bị thủ tục đầu tư xây dựng bảo đảm điều kiện khởi công tối đa 84 ngày.

Riêng dự án nhà ở xã hội do Nhà nước đầu tư xây dựng bằng vốn đầu tư công từ ngân sách tỉnh được thực hiện theo trình tự 10 bước, tổng thời gian tối đa của cơ quan nhà

nước là 116 ngày. Trong đó, giai đoạn chuẩn bị thủ tục đầu tư xây dựng tối đa 75 ngày, giai đoạn quản lý đối tượng, nghiệm thu và phê duyệt giá thuê, giá thuê mua tối đa 41 ngày. (Nongnghiepmoitruong.vn 10/8, Nhật Tiến)

<https://nongnghiepmoitruong.vn/dua-du-an-nha-o-xa-hoi-vao-luong-xanh-d825282.html>

Giám đốc Sở Y tế Hà Nội được ủy quyền giải quyết 2 thủ tục lĩnh vực khám, chữa bệnh

Thực hiện Luật Thủ đô năm 2026, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội đã ủy quyền cho Giám đốc Sở Y tế giải quyết 2 thủ tục hành chính trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh.

Theo đó, Giám đốc Sở Y tế được ủy quyền giải quyết thủ tục thừa nhận giấy phép hành nghề do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp để cấp giấy phép hành nghề khám, chữa bệnh tại Việt Nam.

Đối với thủ tục này, trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đề nghị, Sở Y tế có văn bản trả lời về việc thừa nhận hoặc không thừa nhận giấy phép hành nghề. Trường hợp cần xác minh đối với việc đào tạo ở nước ngoài của người hành nghề thì thời hạn thừa nhận là 20 ngày làm việc kể từ ngày có kết quả xác minh.

Thủ tục thứ hai là quyết định cho phép cơ sở khám bệnh, chữa bệnh do thành phố quản lý về chuyên môn được áp dụng kỹ thuật loại đặc biệt.

Đối với thủ tục này, trong thời hạn 40 ngày, kể từ ngày ghi trên phiếu tiếp nhận hồ sơ, Sở Y tế tổ chức thẩm định tại cơ sở đề nghị và lập biên bản thẩm định nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung (nếu có).

Theo quyết định ủy quyền, Giám đốc Sở Y tế Hà Nội sẽ tiếp nhận giải quyết đến hết ngày 31/12/2028. Việc ủy quyền góp phần đẩy mạnh phân cấp, nâng cao tính chủ động của ngành y tế Hà Nội, tạo thuận lợi tối đa cho cơ sở y tế và người hành nghề. (Hanoimoi.vn 10/8, Mai Hoa)

<https://hanoimoi.vn/giam-doc-so-y-te-ha-noi-duoc-uy-quyen-giai-quyet-2-thu-tuc-linh-vuc-kham-chua-benh-1215867.html?gidzl=LLybFq8fan9PG28zGp6M55H79pfODiKR6HCaPGmomHXDJ7HbMpYHJ45C9J41EC0Q51jsDpCYHu0OHikI5G>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Lâm Đồng: Tân Thành ứng dụng AI vào công việc hằng ngày

AI đang dần được đưa vào những công việc cụ thể ở cơ sở, từ hỗ trợ soạn thảo, tìm kiếm thông tin đến xử lý một số nhiệm vụ hằng ngày. Tại xã Tân Thành, việc tập huấn và triển khai trợ lý trí tuệ nhân tạo MISA One AI cho cán bộ, công chức, viên chức cho thấy chuyển đổi số không còn dừng ở việc trang bị công nghệ, mà đang từng bước trở thành một phần trong cách làm việc tại địa phương.

Vừa qua, tại Hội trường UBND xã Tân Thành, chương trình tập huấn triển khai phần mềm trợ lý trí tuệ nhân tạo MISA One AI được tổ chức với sự tham gia của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trên địa bàn. Đây là hoạt động nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, phục vụ trực tiếp công tác quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Trong hoạt động của chính quyền cơ sở, khối lượng công việc hành chính ngày càng lớn. Từ xử lý văn bản, tổng hợp thông tin, xây dựng kế hoạch, soạn thảo báo cáo đến tham mưu các nội dung chuyên môn, nhiều công việc đòi hỏi sự chính xác và kịp thời. Vì vậy, việc ứng dụng AI được kỳ vọng sẽ góp phần rút ngắn thời gian xử lý những công việc mang tính lặp lại, hỗ trợ tìm kiếm, tổng hợp dữ liệu và nâng cao hiệu suất làm việc.

Tại buổi tập huấn, cán bộ, công chức được hướng dẫn cách sử dụng AI vào những công việc cụ thể như: soạn thảo văn bản, tổng hợp báo cáo, xây dựng kế hoạch và tìm kiếm thông tin phục vụ công tác tham mưu. Những nội dung này giúp cán bộ hình dung rõ hơn AI có thể hỗ trợ công việc hằng ngày như thế nào.

Việc tập huấn triển khai MISA One AI không chỉ nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cho đội ngũ cán bộ cơ sở, hoạt động này còn tạo tiền đề để từng bước đưa công nghệ AI vào thực tiễn quản lý, điều hành. Qua đó góp phần hình thành phương thức làm việc hiện đại, phù hợp với yêu cầu xây dựng chính quyền số.

Điều quan trọng là công nghệ phải giúp công việc của cán bộ, công chức, viên chức thuận lợi hơn và người dân được phục vụ tốt hơn. Với việc đưa MISA One AI vào hỗ trợ công việc, cán bộ, công chức xã Tân Thành có thêm một công cụ để xử lý nhiệm vụ hằng ngày, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả công việc. Đây cũng là cách để chuyển đổi số từng bước đi vào thực tế, gắn với hoạt động của chính quyền và nhu cầu phục vụ người dân ở cơ sở. (Baolamdong.vn 11/8, Hồng Trinh)./.

<https://baolamdong.vn/tan-thanh-ung-dung-ai-vao-cong-viec-hang-ngay-458750.html>